

2.1. Accueil

en centre de planning familial

PRÉSENTATION

- Les Centres de Planning Familial sont des services ambulatoires qui ont pour finalité de contribuer à l'optimisation de la santé et à l'épanouissement social de chacun-e en abordant les aspects de la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche pluridisciplinaire, positive et respectueuse de la possibilité pour les personnes : 1) de vivre une sexualité consciente, responsable, épanouissante et sûre; 2) d'avoir des pratiques sexuelles en toute sécurité et sans contrainte, discrimination ou violence; 3) de bénéficier de soutien à la préparation à et durant la vie de couple et à la parentalité responsable; 4) de disposer de choix de méthodes de régulation de la fécondité sûres, efficaces, abordables et acceptables; 5) de disposer de la liberté de choix quant à l'opportunité ou la continuité d'une grossesse. (Art. 186 du décret du 23/01/2014).
- Les missions sont nombreuses puisqu'outre des consultations médicales et des activités de prévention et d'information, les Centres de Planning Familial organisent des consultations juridiques ou sociales dans les matières familiales et conjugales. Dès lors, l'accueil au sein des CPF constitue un moment clé afin d'orienter et de s'adapter à tous publics.
- Cette formation propose d'épauler les professionnel-le-s de CPF afin d'acquérir les connaissances nécessaires et renforcer leurs compétences dans leur rôle d'accueillant-e-s afin de pouvoir répondre au mieux aux attentes, aux besoins et aux spécificités de chaque bénéficiaire.



Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques de base dans le domaine administratif, social, juridique et médical
- Identifier les différentes ressources (informations, réseau, relai)
- Disposer d'une meilleure connaissance du travail et des différentes missions et services des Centres de Planning familial
- Connaître les attitudes favorisant une posture accueillante (physique et téléphonique)
- Identifier ses émotions et celles des autres
- Comprendre l'importance de la distance émotionnelle
- Adapter l'accueil en fonction des besoins des bénéficiaires



Programme

JOUR 1 : Aspects psychologiques & Posture

Récolte des attentes de chacun ; définition des missions d'un CPF ; travail sur la posture d'accueil ; travail sur les émotions.

JOUR 2 : Aspects médicaux

Corps ; puberté ; reproduction ; grossesse ; contraception ; IST et TROD ; IVG ; orientations sexuelles et identités de genre ; virginité et MGF.

JOUR 3 : Focus thématique et mises en situation

Débriefing de la journée médicale ; focus thématique suivant les besoins ; mise en situation et débats.

JOUR 4:

Aspects sociaux et juridiques

Application des décrets bruxellois et wallons; droits sociaux; secret professionnel; séparation, divorce; violence, abus sexuels; réseau local et réorientation.

JOURNÉE 5:

Clôture

Débriefing des 4 journées précédentes; jeux de rôles; conclusion.



Méthodes

Grâce à un cadre théorique structuré et aux exercices se basant sur des situations vécues, des cas pratiques, des débats, les formateur·rice·s permettront aux participant·e·s d'atteindre les objectifs d'apprentissage de la formation et de renforcer leurs compétences professionnelles.



Pré-requis

2 années d'étude dans le secteur psycho médico social ou dans le secteur ambulatoire ou disposer d'une expérience équivalente.



Public professionnel visé

- Stagiaires, future·s ou nouveaux·elles travailleur·euse·s en centre de planning familial
- Assistant·e social·e, sage-femme, infirmier·ère, psychologue, conseiller·ère conjugal·e et familial·e.
- Travailleur·se·s des secteurs psycho médico sociaux sur la santé sexuelle et reproductive



Public bénéficiaire

Bénéficiaires des centres de planning familial



Session 1

Formatrices:

- Marie Tueni, conseillère conjugale et familiale, psychothérapeute, animatrice EVRAS
- Tereza Tylova, assistance sociale, conseillère conjugale et familiale, animatrice EVRAS
- Joëlle Guilmot, avocate
- Carine Verheyden, médecin généraliste

Dates: 4, 9, 10, 17, 18 mars

Horaires: 9h30 à 16h30 (Accueil à 9h)

Lieu: Bruxelles - FLCPF: rue de la Tulipe, 34 à 1050 Bruxelles

Inscription en ligne sur
<https://www.planningfamilial.net/formations/>

Prix: Membre FLCPF: 225 euros
Non-membre FLCPF: 275 euros

CODE 364



Session 2

Formatrices:

- Valérie Hellin, psychologue
- Fanny Lévêque, conseillère conjugale et familiale, psychothérapeute, sexologue, animatrice EVRAS)
- Joëlle Guilmot, avocate
- Ingrid Henz, médecin généraliste

Dates: 15, 21, 22, 28, 29 septembre

Horaires: 9h30 à 16h30 (Accueil à 9h)

Lieu: Namur, lieu à définir

Inscription en ligne sur
<https://www.planningfamilial.net/formations/>

Prix: Membre FLCPF: 225 euros
Non-membre FLCPF: 275 euros

CODE 376