

## 3.1 ACCUEIL

### en centre de planning familial

#### PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

- Les centres de planning familial sont des services ambulatoires qui ont pour finalité de contribuer à l'optimisation de la santé et à l'épanouissement social en abordant les aspects de la vie affective, relationnelle et sexuelle dans une approche pluridisciplinaire, positive et respectueuse de la possibilité pour les personnes (Art. 186 du décret du 23/01/2014). Les missions sont nombreuses puisqu'outre des consultations médicales et des activités de prévention, de promotion à la santé et d'information, les centres de planning familial organisent des consultations sociales et juridiques dans les matières familiales. Dès lors, l'accueil au sein des CPF constitue un moment clé avec les bénéficiaires.
- Cette formation est réalisée afin d'aider tous les professionnel.le.s à acquérir les connaissances et renforcer les compétences nécessaires dans leur mission d'accueil de tout bénéficiaire des centres au sujet de la santé sexuelle et reproductive.
- Etant donné que cette formation nécessite une participation active de la part des participants, leur présence est donc requise pour l'ensemble de la formation.



#### Objectifs poursuivis

- Acquérir des connaissances théoriques de base dans le domaine administratif, social, juridique et médical ;
- Identifier les différentes ressources (informations, réseau, relais) ;
- Disposer d'une meilleure connaissance du travail et des différentes missions/ services des centres de Planning familial ;
- Connaître les attitudes favorisant une posture accueillante (physique et téléphonique) ;
- Identifier ses émotions et celles des autres ;
- Comprendre l'importance de la distance émotionnelle.



#### Programme

##### JOUR 1 : Aspects psychologiques

- Présentation générale : c'est quoi un centre de planning ?
- Jeux de rôle
- Travailler sur les émotions / palette des émotions

##### JOUR 2 : Aspects médicaux

Bases nécessaires à l'accueil en planning

- Corps
- Reproduction
- Grossesse
- Contraception
- IST et TROD
- IVG
- Orientations sexuelles et identités de genre
- Virginité et MGF

## JOUR 3 : Aspects sociaux et juridiques

- Décrets bruxellois et wallons et implications dans le travail
- Mutuelle/ CPAS (AMU)
- Secret professionnel, partagé et médicale
- Droits des jeunes : majorité sexuelle, fugue, allo-cations familiales...
- Violences, abus sexuels et harcèlement sexuel
- Réseau et réorientation



### Méthodes utilisées

Grâce à un cadre théorique structuré et aux exercices se basant sur des situations vécues, les formateurs permettront aux participants d'atteindre les objectifs d'apprentissage de la formation et de renforcer leurs compétences professionnelles.



### Pré-requis

2 années d'étude dans le secteur psycho-médico-sociale ou dans le secteur ambulatoire ou disposer d'une expérience équivalente.

## JOUR 4 : Séance d'intégration

- Thématiques
- Débriefing des 3 jours précédents
- Mise en situation
- Exercices : la sexualité que cela évoque chez vous?



### Outils

Une grande diversité d'outils permet d'aborder le sujet de la santé sexuelle et reproductive tels que les jeux créatifs, les déclencheurs de discussions, les stimulants, les discussions de groupe, ... Ils seront mobilisés tout au long de la formation afin que les participants puissent se les approprier et les aider dans leur pratique.



### Supports

Syllabus disponible sous format numérique.



### Professionnel.le.s visés

- Stagiaires ou futurs travailleurs en centre de planning familial
- Nouveaux travailleurs en centre de planning familial
- Assistant.e social.e , sage-femme, Infirmier/infir-mière, psychologue, conseillère/ conseiller conjugal et familial
- Travailleurs des secteurs psychomédicosociaux sur la santé sexuelle et reproductive



### Public bénéficiaire

Bénéficiaires des centres de planning familial.



### Infos pratiques

**Identité des formateurs :** à déterminer

**Dates et horaires :** à déterminer –  
2<sup>ème</sup> semestre 2020

**Lieu :** Bruxelles - FLCPF : rue de la Tulipe, 34 à  
1050 Bruxelles

**Prix :** Membre FLCPF : 180 euros  
Non membre FLCPF : 220 euros

**Code :** 361 Accueil CPF 2020

**Inscription :** Voir page 33

## 3.1 ACCUEIL

en centre de planning familial