

TABLE DES MATIERES

Table des matières

Introduction	1
Présentation de la FLCPF	2
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	2
Le conseil d'administration	4
ÉQUIPE DES PERMANENTS	4
MODE d'ORGANISATION	6
Activités : diversité des publics, diversité des approches	8
Diversité des publics	9
Enfants et Adolescents	9
Jeunes	9
LGBTQI+	10
Personnes en situation de handicap	10
Personnes détenues	11
Populations touchées par les épidémies d'IST dont le VIH	12
Diversité des approches	13
Informer	13
Former	16
Outiller	19
Accompagner	22
Concerter et mettre en réseau	22
Militance et plaidoyer	25
OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE	36
Jade / Topaz	36
Secrétariat social	37
Centrale d'achats	37
Démarche d'évaluation qualitative - DEQ	38
Perspectives	40



TABLE DES MATIERES



Introduction

La pandémie du COVID-19 qui s'est déclarée en février 2020 n'a pas épargné la Belgique. Ainsi, les acteurs de première ligne, dont les centres de planning familial membres de la FLCPF, ont dû s'adapter et se mobiliser afin d'éviter une rupture dans l'offre de soins en santé sexuelle et reproductive et de continuer à offrir des services essentiels à la population belge. Il est important de souligner le travail des travailleurs et travailleuses de la FLCPF, qui bien qu'étant en deuxième ligne, ont accompagné les centres durant toute cette période. Ce soutien a visé d'une part à communiquer sur les réseaux sociaux pour informer le public du maintien de l'activité des CPF et informer les professionnel-le-s sur les services de SSR accessibles dans leur région ; et d'autre part à obtenir du matériel de protection, clarifier et traduire les recommandations sanitaires pour permettre aux CPF de mieux protéger leurs travailleurs-euses, effectuer un travail de plaidoyer défendant les besoins du terrain auprès des différentes instances politiques, et à virtualiser plusieurs formations.

Ce rapport d'activités présentera l'impact de la situation particulière de 2020 au niveau du programme qui s'est traduit par le report ou l'annulation de certains groupes de travail, réunions et formations. Le report de certaines formations a permis à l'équipe de virtualiser certaines formations qui pourront être dispensées plus aisément en 2021. Pour ce qui est de notre action dans les écoles au niveau des cellules EVRAS, et étant donné la fermeture de certaines écoles, plusieurs activités ont été arrêtées et ont pu tranquillement reprendre au début de l'année scolaire 2021. L'annulation des festivals a forcé la FLCPF à augmenter ses actions sur les réseaux sociaux.

L'incertitude qui a pesé tout au long de l'année quant à la possibilité ou non de tenir des activités en présentiel, et les doutes quant à la possibilité de modifier les activités pour les adapter au télé-travail ont aussi affecté l'équipe et la mise en œuvre des projets. L'enseignement principal que nous avons retenu est que l'utilisation du virtuel peut aussi être positif. Il est certain que le numérique ne pourra jamais remplacer totalement le présentiel et le contact humain. Par contre, nous nous sommes rendu compte qu'étant donné la plus grande facilité pour certaines personnes de se connecter afin de suivre une réunion ou une formation, cela nous a permis de toucher plus de personnes que d'habitude. En outre, ce passage au numérique a fait découvrir les immenses possibilités et richesses qu'offraient des plateformes en ligne comme Zoom afin d'animer des réunions et des formations en utilisant des techniques d'intelligence collective. Il est certain que la situation sanitaire restera complexe en 2021. Cependant, la FLCPF et ses membres sont à présent mieux outillés à tous les niveaux afin de garantir l'accès à son public à des services de santé sexuelle et reproductive de qualité. Ceci est le fruit de l'énorme travail qui a été accompli en 2020.

Le Conseil d'Administration Mai 2021



Présentation de la FLCPF

La Fédération laïque de centres de planning familial (FLCPF) a été créée en 1972 suite au regroupement militant des premiers centres de planning familial en Belgique. Elle est la plus importante des quatre fédérations de centres de planning familial en Belgique francophone puisqu'elle fédère aujourd'hui 42 centres de planning familial dont 22 implantés à Bruxelles et 20 en Wallonie. Parmi ceux-ci, 22 pratiquent l'interruption volontaire de grossesse (IVG) et sont membres du GACEHPA.

La FLCPF est agréée comme organisme général d'Education permanente par la Fédération Wallonie-Bruxelles et comme organisme représentatif de ses membres par la COCOF. Elle est soutenue par les Services de Promotion de la Santé de la COCOF et l'AViQ. Elle est membre de la Fédération belge pour la Santé et les Droits reproductifs et sexuels (FBSDRS) et représente la Belgique au côté de SENSOA au sein de l'International Planned Parenthood Federation (IPPF).

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Composition au 31 décembre 2020:

Personnes morales : 42 membres effectifs :

- CPF Anderlecht "Séverine"
- CPF Ath
- CPF Auderghem "Le Cafra"
- CPF Aywaille
- CPF Braine-le-Comte
- CPF Bruxelles "Aimer Jeunes"
- CPF Bruxelles "City Planning"
- CPF Bruxelles "Marolles"
- CPF Bruxelles "Plan F"
- CPF Charleroi "Collectif Contraception"
- CPF Etterbeek "Collectif Contraception"
- CPF Etterbeek "Leman"
- CPF Evere
- CPF Fléron
- CPF Forest "CPS"
- CPF Forest "Marconi"



PRESENTATION DE LA FLCPF

- CPF Huy
- CPF Ixelles "Aimer ULB"
- CPF Ixelles "CPS"
- CPF Ixelles "Free Clinic"
- CPF Laeken
- CPF La Louvière
- CPF Liège "Collectif contraception"
- CPF Liège "La Famille Heureuse"
- CPF Liège "Louise Michel"
- CPF Liège "SIPS"
- CPF Louvain-la-Neuve
- CPF Mons "La Famille Heureuse"
- CPF Namur
- CPF Rochefort
- CPF Saint-Gilles
- CPF Saint-Ghislain "Lea Lor"
- CPF Saint-Josse (ex "La Famille Heureuse")
- CPF Schaerbeek "Bureaux de Quartiers"
- CPF Schaerbeek "Groupe Santé Josaphat"
- CPF Seraing
- CPF Tamines
- CPF Tournai
- CPF Verviers
- CPF Watermael-Boitsfort
- CPF Woluwé-Saint-Lambert "CCFS"
- CPF Woluwé-Saint-Pierre

Personnes physiques :

- AMY Jean-Jacques



PRESENTATION DE LA FLCPF

- LECOMTE Yvette
- LOIJENS Michèle
- MOULAERT Colette
- NOVILLE Sarah

En 2020, l'assemblée générale s'est réunie à 2 reprises.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre, il est composé de

- Stéphanie COPPEE, secrétaire
- Antoinette D'ADDARIO, co-présidente
- Françoise LEROUX, administratrice
- Brice DEMARGNE, trésorier
- Anne VEROUGSTRAETE, co-présidente

Le conseil d'administration s'est réuni à 15 reprises en 2020.

ÉQUIPE DES PERMANENTS

Membres de l'équipe au 31 décembre 2020 :

DIRECTION

Karim MAJOROS

POLE POLITIQUE & COMMUNICATION

Aurélié PIESENS - Chargée de mission politique

Olivia HAIRSON - Chargée de communication

Cloé DECKER – Chargée de communication en remplacement d'Olivia Hairson

POLE ACTIVITES

En cours de remplacement - Responsable

Claudine CUEPPENS, chargée de mission

Pierre HONNAY, chargé de mission

Noémie SCHONKER, chargée de mission

Laurence STEVELINCK, chargée de mission

Anna METRAL, chargée de mission

Marine LEHUE, chargée de mission

Coraline PIESENS, chargée de mission en remplacement de Marine LEHUE



PRESENTATION DE LA FLCPF

Lucie ALLO, chargée de mission

Julia, BARRERE, chargée de mission

Thomas PIERARD, chargé de mission

Céline THOMAS, chargée de mission

Yannick MANIGART, expert contraception

Anne VEROUGSTRAETE, experte IVG

DEPARTEMENT ADMINISTRATIF - GRH - FINANCIER

- Régine MERCIER – Comptable externe
- Christine DEACONESCU - Employée administrative
- Fadelah KADI - Employée administrative
- Carlinho MBEYA - Employé administratif
- Isabelle NGENDUKAMANA – Employée administrative

Soutien informatique externe : Michaël VAN ANTWERPERN



MODE D'ORGANISATION

La participation et la démocratie interne trouvent place et impliquent les centres de planning en assemblée générale, en inter-centres, en groupes de travail (dont on trouve trace tout au long de ce rapport).

AG

Outre les questions d'admission des membres, les points classiques que sont l'adoption des comptes, budgets et rapports d'activités, l'assemblée générale est régulièrement pleinement consacrée à l'élaboration de prises de positions sur des enjeux majeurs pour la Fédération.

Inter-centres

Les **intercentres** sont des rendez-vous mensuels où les centres de planning membres de la Fédération se rassemblent, dans chaque région, pour discuter de l'actualité sociale, politique et institutionnelle et des différents projets portés par la Fédération et les centres en regard des besoins. Ces réunions constituent également des lieux privilégiés pour faire remonter une problématique au niveau du collectif, pour réagir à une actualité politique ou législative, pour proposer des thèmes de réflexion, construire l'évaluation des projets, etc.

En 2020, le calendrier des intercentres a bien entendu été bousculé par la crise sanitaire et le confinement décrété au mois de mars. En janvier 2020, tant du côté bruxellois que wallon, l'intercentres a pu se tenir normalement en présentiel. Dès mars, compte tenu d'une part de la situation d'urgence qui s'installe, et d'autre part du peu d'expérience dans l'animation de réunions en grand groupe en virtuel, les intercentres prévus aux mois de mars et avril seront suspendus. Il en sera de même un peu plus tard pour les intercentres prévus aux mois de mai et juin.

A la rentrée de septembre, il est décidé de reprendre les intercentres – selon l'agenda initial – en virtuel, mis en confiance par l'expérience dans l'animation de réunions virtuelles acquise les derniers mois.

Ainsi en 2020, 4 réunions intercentres (1 en présentiel – 3 en virtuel) ont pu se tenir, tant du côté wallon que bruxellois.

Si le planning initial des intercentres classiques s'est vu chamboulé par le confinement et la crise sanitaire, il n'en était pas moins important de maintenir les contacts avec les centres membres dans cette situation inédite. Ainsi, dès la première semaine de confinement, la Fédération a instauré une réunion hebdomadaire intitulée « **intercentres spécial Covid** » rassemblant l'ensemble des centres membres wallons et bruxellois. L'objectif de ces réunions était multiple : (1) informer les centres et discuter du contenu des arrêtés et circulaires des autorités relatives à la mise en place des mesures sanitaires et à la réorganisation du travail présentiel/distanciel de manière à garantir à la fois l'accès des services de santé sexuelle et reproductive à la population tout en protégeant les travailleur.euse.s des risques liés au Covid ; (2) appuyer les centres dans l'obtention de matériel de protection (gants, masques, gel hydroalcoolique, plexi, etc.) ; (3) monitorer avec les centres les impacts de la crise sur leur survie financière (pertes de recettes du fait de la forte baisse de fréquentation et augmentation des coûts non prévus (achat de matériel, etc.)), ce qui a permis de développer un plaidoyer à l'égard des autorités pour la mise en place de mesures de soutien ; (4) échanger avec les centres



PRESENTATION DE LA FLCPF

autour de l'adaptation des comportements des publics en termes de fréquentation des centres mais également quant aux types de demandes et besoins formulées par la population ; à propos également des freins et obstacles rencontrés par les publics pour entrer en contact avec les équipes de CPF. Ce dernier point a largement alimenté le travail de plaidoyer de la Fédération pour alerter les autorités sur les effets collatéraux de la pandémie et du confinement en matière de (non-)recours aux soins de santé sexuelle et reproductive (accès à l'IVG, à la contraception, à la contraception d'urgences, au dépistage, situations de violences conjugales et intrafamiliales, etc.).

Ainsi, 16 intercentres « spécial Covid » ont été organisés tout au long de l'année 2020, à une fréquence variable en fonction des vagues de (re)confinement et déconfinement.

Le système des **intercentres « thématiques »** mis en place en 2017 a été reconduit. En 2020, le cycle d'intercentres thématiques EVRAS, entamé en 2019, s'est poursuivi (cfr. infra pour plus de développement). Trois intercentres thématiques EVRAS se sont ainsi tenus durant l'année.

GT

La Fédération implique ses membres à travers de nombreux groupes de travail :

- o Handicaps et sexualités
- o Plate-forme web personnes handicapées
- o Dépistage « To Do (L)IST »
- o Sex&Co
- o Love Attitude (inter-fédérations, sous réserves)
- o Love Spot : SSR en prison (avec i-Care)
- o IVG : convention INAMI et opérationnalisation de l'éventuelle nouvelle loi élargissant l'accès
- o Accès à l'IVG des femmes migrantes / en grande précarité (avec Médecins du Monde, la Plateforme citoyenne d'aide aux réfugiés)
- o Plan LGBTQI + composé de Genres Pluriels, Ex Aequo, l'Observatoire du sida et des sexualités, O'Yes, Tels Quels, la Rainbowhouse Bruxelles et du Plan F
- o Groupe d'appui méthodologique du projet DPO (avec Pôle de Ressources wallon et le CPVS, intersectoriel)
- o Formateurs
- o Accompagnateurs de cellules EVRAS
- o Colloque contraception



Activités : diversité des publics, diversité des approches

La FLCPF développe des stratégies complémentaires de promotion de la santé et d'éducation permanente.

En **éducation permanente**, dans une perspective d'émancipation citoyenne et collective, la Fédération informe et soutient l'activité des acteurs associatifs, en particulier les centres de planning familial. Elle travaille d'une part à assurer une documentation et une revue de presse spécialisées sur la santé et les droits sexuels et reproductif et elle édite elle-même une série de publications et d'outils sur les thématiques de la vie affective et sexuelle. Elle organise d'autre part une série d'activités de mobilisation et de réflexion entre acteurs concernant les droits sexuels et reproductifs des publics, particulièrement les plus vulnérables, et les politiques social-santé qui y sont liées. Enfin, elle co-construit des projets de transformation des pratiques et des représentations avec les acteurs de terrain, à travers le pilotage de groupes de travail et de réunions inter-centres.

En **promotion de la santé**, dans une perspective de réduction des inégalités sociales de santé, de promotion du bien-être et de prévention, la Fédération forme les acteurs de terrain, en particulier les centres de planning familial, en matière de santé et droits sexuels et reproductifs et d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVRAS) pour tous-tes. Elle agit également dans les milieux de vie (scolaire, festif, virtuel), essentiellement à partir d'une position de deuxième ligne en favorisant la participation des acteurs concernés. Elle cible certains publics prioritaires en matière de réduction des risques et de dépistage des IST/VIH/hépatites. Elle s'implique également dans le travail en réseau et les stratégies concertées, sectorielles et intersectorielles. Enfin, elle travaille avec les acteurs du planning à la co-construction d'outils de collecte de données et d'évaluation des actions.

Ces deux approches se rencontrent au niveau du plaidoyer et de la communication politiques sur les enjeux sociétaux et les besoins des publics en matière de santé et droits sexuel et reproductifs.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

DIVERSITE DES PUBLICS

La FLCPF coordonne ou accompagne plusieurs projets qui ont un impact direct sur différents publics finaux.

Enfants et Adolescents

Cellules EVRAS

La FLCPF coordonne l'implantation de cellules EVRAS rassemblant les équipes éducatives et les services de santé des établissements scolaires ordinaires et spécialisés qui en font la demande. www.evras.be/cellule-evras

Activités 2020

- ANALYSE DES DEMANDES D'IMPLANTATION DE CELLULES
- ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DE CELLULES
 - 1 cellules EVRAS dans l'enseignement ordinaire à Bruxelles et 1 en Wallonie
 - 3 cellules EVRAS dans l'enseignement spécialisé à Bruxelles et 3 en Wallonie

Jeunes

Sex&Co

La FLCPF coordonne, avec les centres et les travailleurs de centres de planning familial, la mise en place de stands de promotion de la santé sexuelle dans les milieux festifs fréquentés par les jeunes. L'annulation des festivals a fait en sorte que le projet s'est développé sur les réseaux sociaux. Le projet Sex&Co est présent sur Instagram (@sex8co), Tiktok (@sexandco) et Facebook (@sex8co), où chaque semaine, du contenu de réduction des risques et de santé sexuelle est proposé. De nombreux formats ont été explorés : des vidéos, des questions-réponses, des points info, des quizz, des concours, des memes, ... Et de nombreux sujets sont abordés : le plaisir, les IST, le consentement, les centres de planning familial, l'anatomie, etc. Sex&Co cumule plus de 19 000 abonné-e-s sur ses réseaux sociaux confondus.

Activités 2020

- SOUTENIR LES TRAVAILLEUR·EUSE·S DE CPF DANS LA PRODUCTION DE CONTENUS EVRAS SUR LES RESEAUX SOCIAUX
- ASSURER LA PRESENCE DE SEX&CO SUR LES RESEAUX SOCIAUX
- MAINTENIR UNE COLLABORATION AVEC LES ASSOCIATIONS PARTENAIRES EN RÉDUCTION DES RISQUES GRÂCE AU RÉSEAU SAFE TA NIGHT (Plateforme Prévention Sida, Modus Fiesta, Ex Aequo et Quality Night)



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Love Attitude

La FLCPF développe le site web de référence des centres de planning en matière d'information sur la vie affective et sexuelle à destination des jeunes. (Avec la FCPC, la FCPF-FPS et la FCPPF). www.loveattitude.be

Activités 2020

- PROCESSUS DE RÉFLEXION INTER-FEDERATIONS POUR LA REFORTE DU PROJET LOVE ATTITUDE
- GESTION ET MAINTENANCE DU SITE WEB ET DE LA PAGE DE CONTACT

LGBTQI+

Plan LGBTQI+

La FLCPF vise à améliorer l'accès et la prise en charge des personnes LGBTQI+ dans les CPF.

Ce projet est mené en collaboration avec Ex Aequo, Genres Pluriels, Go To Gyneco (O'Yes/Tels Quels), l'Observatoire du sida et des sexualités, la RainbowHouse Bruxelles et le Plan F.

Activités 2020

- ANIMATION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES ORIENTATIONS SEXUELLES ET LES IDENTITES DE GENRE (OSIG) – Aucune rencontre organisée en 2020 mais reprise en 2021.
- ORGANISATION D'UN MODULE DE FORMATION POUR LES PLANNINGS :
 - Annulation de la première session, les mesures sanitaires liées à la pandémie de COVID-19 ne permettant pas son organisation en présentiel.
 - Adaptation de la formation au format virtuel pour la seconde session. Elle a ainsi pu être maintenue en visioconférence.
 - Intégration d'un nouveau module consacré aux facteurs socioculturels et à l'intersectionnalité grâce à une collaboration avec la RainbowHouse Bruxelles.
- REPORT D'ACTIVITÉS EN 2021 :
 - Nouveau colloque sur la prise en compte des orientations sexuelles et des identités de genre dans les activités de CPF.
 - Cycle d'intervisions consacrées à l'accueil et à la prise en charge des publics LGBTQI+.

Personnes en situation de handicap

Projets VAS

La FLCPF coordonne l'accompagnement d'équipes de centres de jour et d'hébergement dans la mise en place d'un projet de vie affective et sexuelle (VAS) durable. Ces activités ont sérieusement été impactées par la situation sanitaire même si certains ont pu être poursuivis en distanciel.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Activités 2020

- ANALYSE D'UNE DEMANDES D'IMPLANTATION DE CELLULES
- ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DE 7 PROJETS EN INSTITUTION
 - 2 projets en Wallonie et 5 à Bruxelles

Plateforme sociale web

La FLCPF coordonne, avec les acteurs du handicap à Bruxelles et en Wallonie, la conception et la réalisation d'une plateforme web visant à soutenir la vie sociale de personnes porteuses d'une déficience intellectuelle.

Activités 2020

- ANIMATION D'UN COMITE DE PILOTAGE DU PROJET
- REALISATION D'UN DIAGNOSTIC DES BESOINS ET D'UN ETAT DES LIEUX DES PLATEFORMES EXISTANTES
- RENCONTRES AVEC DES UTILISATEURS FINAUX ET DES INSTITUTIONS PARTENAIRES

Personnes détenues

Lovespot

La FLCPF coordonne des permanences en santé sexuelle et reproductive au sein de la prison des femmes de Berkendael en collaboration avec I.Care et les centres de planning de Saint-Josse, de Tubize et Aimer à l'ULB. En 2020, deux travailleuses d'Aimer Jeunes, une de la Free Clinic ont rejoint le projet.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Activités 2020

- ANIMATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL SUR LA SSR EN PRISON
- FORMATION D'UNE DEMI-JOURNEE POUR LES NOUVEAUX CPF PARTENAIRES
- ORGANISATION DE PERMANENCES EN SANTE SEXUELLE ET REPRODUCTIVE



Populations touchées par les épidémies d'IST dont le VIH

Be.Tested

La FLCPF accompagne la mise en œuvre de la prévention combinée du VIH et des autres IST dans les CPF, et y soutient plus particulièrement l'implantation du dépistage rapide du VIH (TROD). www.betested.be

Activités 2020

- ANIMATION DU GROUPE DE TRAVAIL VIH-IST
- ORGANISATION D'UNE SÉANCE D'INFORMATION POUR LES CPF SOUHAITANT INTÉGRER LE PROJET
- PARTICIPATION AU PROJET PROSESS D'AUTO-EVALUATION EN PROMOTION DE LA SANTÉ (COCOF)

En 2020, la phase pilote du projet devait être évaluée afin de l'ouvrir à de nouveaux CPF, mais les mesures sanitaires liées à la pandémie de COVID-19 ont retardé ces processus. Après une mise en pause du projet, la plupart des CPF partenaires ont pu adapter leurs activités.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

DIVERSITE DES APPROCHES

La FLCPF mobilise différentes approches pour renforcer la qualité des actions en matière de santé sexuelle et reproductive.

Informer

CEDIF

La FLCPF met à disposition du public un centre de documentation spécialisé en matière de vie affective et sexuelle, le CEDIF. Il propose un fonds documentaire de plusieurs milliers de références composé de livres, revues spécialisées, documents thématiques et outils pédagogiques. Il réalise une revue de presse et diffuse de multiples supports d'information et d'animation dans une boutique en ligne. Le CEDIF offre également une aide professionnelle à la recherche documentaire, essentiellement pour le secteur associatif, les étudiants et les enseignants.

Activités 2020

- **ACCUEIL QUOTIDIEN AU CENTRE DE DOCUMENTATION ET D'INFORMATION (CEDIF)**
 - Le centre de documentation est ouvert au public, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et le mercredi de 14h00 à 17h00.
 - La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9 à 17h.
 - Le confinement instauré à la mi-mars 2020 nous a évidemment obligés à fermer les portes du centre de documentation. Les utilisateurs ont été informés de la possibilité de nous contacter via le site du CEDIF. Ceux qui devaient passer dans nos locaux pour rendre ou emprunter des outils ou des livres, ont été contactés personnellement. Le télétravail s'est mis en place et nous avons essayé de répondre le mieux possible aux demandes avec les moyens qui restaient à notre disposition (mail, échanges téléphoniques, envois de documentation). Une ouverture au public a pu reprendre un jour par semaine, à partir du 20 mai, sur rendez-vous uniquement. Les mesures sanitaires strictes ne nous permettaient que de proposer des services réduits : retour de livres ou outils empruntés, prêt de livres et outils réservés à l'avance, enlèvement de colis préparés. L'accès a pu être élargi à trois jours par semaine à la fin du mois de juin (les lundi, mercredi et vendredi) jusqu'en octobre, avant de devoir le réduire à nouveau à un seul jour, l'obligation de télétravail étant décrétée.
 - Le CEDIF a néanmoins pu répondre à 697 demandes (956 en 2019) : 428 demandes de recherches documentaires ou d'informations, en grande majorité faites par courriels (456 en 2019) ; 86 (157 en 2019) prêts de livres et outils pédagogiques ; 183 (343 en 2019) commandes de documents et d'outils pédagogiques. La baisse est significative et correspond à la réduction d'activités du centre de documentation résultant de la situation sanitaire en 2020.
- **BASE DE DONNEES DOCUMENTAIRE EN LIGNE**
 - La base de données documentaire en ligne recense plus de 5.200 notices (près de 4.500 références) (articles, livres, documents et outils pédagogiques) dont 929 nouvelles notices sur l'année contre 519 en 2019. La réduction de l'accès au centre de documentation et l'obligation de télétravail ont permis



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

d'avancer de manière significative sur l'encodage de nouvelles références dans la base de données en ligne.

- L'interface « utilisateurs » du CEDIF a été revue en profondeur sur la base du logiciel PMB. Cela nous a permis de mettre en évidence des actualités, les nouvelles acquisitions et des sélections par thématiques. Le site a montré son intérêt comme principal outil de communication et d'aide pour les utilisateurs durant la fermeture imposée par le confinement. <http://documentation-planningfamilial.net/>
- REVUE DE PRESSE
 - Le CEDIF assure une revue de presse en ligne quotidienne spécialisée dans l'actualité des questions liées à la santé et aux droits sexuels et reproductifs. Il sélectionne et diffuse aux abonnés les articles pertinents parus dans la presse de langue française. Trois quotidiens (Le Soir, La Libre Belgique, Le Monde), deux hebdomadaires (Le Vif, L'Obs) ainsi que quelques journaux spécialisés des mutualités, des syndicats, de secrétariat sociaux sont dépouillés. www.doris-cpf.be
 - La revue de presse est accessible à tous les utilisateurs de la plateforme de services des Centres de Planning Familial DORIS. Un abonnement annuel peut également être souscrit par des particuliers. Cette année, il y a eu 6.417 vues et 4.247 utilisateurs pour la revue de presse.
- BOUTIQUE EN LIGNE (<https://shop.planningfamilial.net>)
La FLCPF diffuse une collection de brochures d'information et d'outils pédagogiques sur la vie affective et sexuelle, à destination des professionnels et du grand public. La boutique en ligne comptabilise 284 nouveaux clients. Le trafic annuel comptabilise 1.345.606 visites (385.552 en 2019) dont 1.345.000 visiteurs uniques (384.567 en 2019).

Service publications

La FLCPF édite et diffuse des brochures d'information et des textes d'analyse sur les questions de santé et droits sexuels et reproductifs.

Activités 2020

- ANALYSES
La FLCPF souhaite développer la rédaction et la publication d'analyses sur les thématiques illustrées dans ses événements publics et son travail de plaidoyer. Une ligne éditoriale et une politique de diffusion en ligne sera élaborée en 2021. Dans ce cadre, les articles suivants ont déjà été écrits et/ou publiés :
 - MOERMANS Christophe. La Santé des personnes LGBTQI+ : Quand le planning familial sort du placard, in *Education Santé*, Février 2020, n°363, pp.3-6.
 - WATILLON Caroline. *Le plaidoyer politique et l'éducation permanente au service de l'accès à l'avortement*. FLCPF, Juin 2020. [Publication en ligne]



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Evras.be

En collaboration avec la FCPPF et O'Yes, la FLCPF offre une plateforme qui a pour ambition de devenir le site de référence en matière d'EVRAS. Elle rassemble tous les acteurs concernés : CPF, CPMS, CLPS, associations, parents, établissements scolaires, etc. L'objectif final étant de les informer, de renforcer les réseaux et d'échanger autour des bonnes pratiques.

En 2019, une révision structurelle - nouvelles rubriques, nouveaux visuels mais également une révision du contenu grâce à l'agence de copywriting www.abrupto.be - a été entamée et s'est finalisée début 2020

La volonté était d'orienter le site dans une démarche plus orientée « Promotion de la Santé » mais surtout d'offrir une information plus complète et orientée pour les **directions d'établissements scolaires**. C'est ainsi que la rubrique « *C'est quoi l'EVRAS* », « *L'EVRAS dans mon école fondamentale ou secondaire* », « *L'EVRAS dans mon école spécialisée* » ont spécialement été rédigées afin d'accompagner le plus concrètement possible la mise en place d'un projet EVRAS dans les écoles, et par là œuvrer à la mise en place concrète de la généralisation.

Activités 2020

- Finalisation de l'optimisation du site : ajout de nouveaux contenus, rédigés par l'agence de copywriting abrupto.be
- Promotion du site
 - Le trafic est passé de 6431 utilisateurs en 2019 à 8035 utilisateurs en 2020.

Événements publics et professionnels

La FLCPF organise et participe à des manifestations publiques ou professionnelles au sujet de la santé et des droits sexuels et reproductifs.

Activités 2020

- COLLOQUE « LA CONTRACEPTION 2.0 » (LIEGE, 29 SEPTEMBRE 2020)
 - La thématique du colloque annuel faisait écho à la pandémie globale qui s'est déclarée au début de l'année 2020 et qui a bouleversé la façon dont nous envisageons la prise en charge des demandes de contraception. Le colloque a permis d'aborder sous différents angles - démographique, sociologique, médicale et éthique - l'utilisation des technologies dans la prise en charge de la contraception.
 - Pour la première fois la FLCPF a organisé un colloque hybride ; l'évènement a eu lieu à Liège et sur Zoom : 139 personnes étaient dans la salle et 76 personnes sur la plateforme Zoom.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES



- COLLOQUE SUR LES « Les enfants exposés à la violence conjugale et les mineur·es victimes de violences sexuelles» (EN LIGNE, 10 DECEMBRE 2020)
 - Les thématiques des enfants exposés aux violences conjugales et des mineur·es victimes de violences sexuelles ont été choisies pour ce colloque vu les demandes répétées de nos publics-cibles d'approfondir ces sujets. Elles sont par ailleurs pertinentes vu les traumatismes importants subis par les enfants exposés aux violences conjugales, et pourtant encore méconnus et peu pris en charge, ainsi que la prévalence des violences sexuelles chez les mineur·es.
 - Le colloque a réuni 318 participants provenant en majorité du secteur social et du secteur santé (incluant les centres de planning)

Former

Programme de formation en santé sexuelle

Depuis plus de 20 ans maintenant, la FLCPF propose une offre de formation variée, évaluée et améliorée d'années en années aux professionnel-le-s du secteur du planning familial, de la santé, du psycho-social, de l'éducation, de la jeunesse. Ces formations visent à transmettre savoirs, savoir-être et savoir-faire afin d'accompagner les travailleur-se-s dans le développement de leurs connaissances et compétences en matière de promotion de la santé sexuelle et reproductive (SSR) et d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVRAS). www.planningfamilial.net/formations

Cette offre a pour but de renforcer la qualité des pratiques en aidant les participant.es à :

- **Acquérir ou actualiser les connaissances** théoriques et pratiques sur la promotion de la santé sexuelle dans différents milieux ; les mises à jour médicales, sociales ou juridiques ; la prise en charge d'une multiplicité de publics ; le fonctionnement de nouveaux outils de travail...



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

- **Consolider les compétences** d'animation ou d'intervention selon le type de public et de partenaires, en favorisant participation et expression.
- **Expérimenter** des techniques et des outils, échanges sur les pratiques et cadres de références, fournir les actualités sur chaque sujet...

Activités 2020

- DIFFUSION ET PROMOTION DU CATALOGUE 2020
- ELABORATION DU CATALOGUE 2021
- ANIMATION DES REUNIONS DU GROUPE DE TRAVAIL « FORMATION »
- MISE EN ŒUVRE DE 15 MODULES DE FORMATION
- VIRTUALISATION DE 6 MODULES DE FORMATION

SANTE SEXUELLE ET REPRODUCTIVE & MILIEU DE VIE				
Animation EVRAS dans les écoles maternelles et primaires	Session 1 - 15, 16, 17, 29, 30, 31 janvier	Bruxelles		Annulée (raison interne)
	Session 2 - 15, 16, 17, 30 septembre, 1, 2 octobre	Namur	10	
Animations EVRAS dans les écoles secondaires	12, 13, 14, 28, 29, 30 octobre	Bruxelles		Annulée (crise sanitaire)
	17, 18, 19 novembre, 2, 3, 4 décembre	Namur		Annulée (crise sanitaire)
Animations en milieux festifs (Sex&Co)	17, 18 mars	Bruxelles		Annulée (crise sanitaire)
VRAS pour les personnes porteuses de handicap	11, 12, 26, 27 mars	Bruxelles		Annulée (crise sanitaire)
VRAS pour les personnes ayant un accès limité au langage et/ou à profil autistique	22, 23, 30 octobre, 20 novembre	Namur		Annulée (crise sanitaire)
Animation EVRAS pour les personnes porteuses de handicap	24, 25 septembre et 15, 16 octobre	Bruxelles	8	
Outil Flag System : analyser les comportements sexuels	26, 27 novembre	Virtuel	9	Adaptée au format virtuel
Animer des moments collectifs à distance	Session 1 - 30 octobre	Virtuel	14	Adaptée au format virtuel
	Session 2 - 17 novembre	Virtuel	13	Adaptée au format virtuel
	Session 3 - 16 décembre	Virtuel	12	Adaptée au format virtuel
THEMATIQUES SPECIFIQUES EN SANTE SEXUELLE ET REPRODUCTIVE				
Violences sexuelles : comprendre pour mieux prendre en charge	21 février, 23 septembre	Bruxelles	14	



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Accueil du public LGBTQI	Session 1 - 24 avril, 6 et 14 mai	Bruxelles		Annulée (crise sanitaire)
	Session 2 - 18, 25 novembre et 3 décembre	Virtuel	15	Adaptée au format virtuel
Approche interculturelle dans l'accueil et l'accompagnement en SSR	Hiver 2020/21	Virtuel	10	Adaptée au format virtuel
FORMATIONS A DESTINATION DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR DU PLANNING FAMILIAL				
Accueil en CPF	16, 17 novembre et 24, 25 novembre	Bruxelles		Annulée (crise sanitaire)
Approche féministe de la contraception	17 octobre	Virtuel		Annulée (raison interne)
Mise à jour médicale sur la contraception	21 novembre	Virtuel	47	Adaptée au format virtuel
Pose de DIU : de la théorie à la pratique	12 décembre initialement	Virtuel		Reportée en 2021

- 152 personnes ont été formées.
- Quatre nouvelles formations ont vu le jour :
 - o La formation « **Outil Flag System : analyser les comportements sexuels** ». L'objectif de ce « système drapeaux » pensé par Sensoa est de permettre aux professionnel-le-s de déterminer si les comportements sexuels chez les enfants et les jeunes sont acceptables ou non, sur base de six critères objectifs et de quatre couleurs de gradation.
 - o La formation « **Animer des moments collectifs à distance** ». Créée face aux besoins de compétences dans le numérique en raison de la crise sanitaire, cette formation vise à expérimenter l'outil Zoom, acquérir des techniques d'animation en virtuel, tester différentes outils numériques existants.
 - o La formation « **Approche interculturelle dans l'accueil et l'accompagnement en SSR** ». Si les acteur-ric-e-s de première ligne s'investissent dans leur pratique, ils et elles n'ont pas toujours l'analyse nécessaire à la compréhension de certaines demandes ou ressentis. Face à un public diversifié en termes de culture, d'origine ou de religion, cette formation amène une réflexion tant d'un point de vue sociologique que relevant des pratiques du terrain. Elle aborde les systèmes d'oppressions existants ; l'accessibilité des structures d'accueil ; le positionnement dans la relation de soin ; les pratiques favorisant une prise en charge adéquate ou les manières d'amener à un échange constructif.
 - o La formation « **Mise à jour médicale sur la contraception** ». Cette formation vise à améliorer les connaissances médicales des professionnel-les sur les différentes méthodes de contraception, rappeler la globalité des méthodes contraceptives existantes, proposer un focus sur la contraception masculine et la contraception d'urgence.
- Deux formations ont été repensées :



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

- La formation « **VRAS pour les personnes ayant un accès limité au langage et/ou à profil autistique** »
- La formation « **Accueil en CPF** »

Formations à la carte EVRAS

La FLCPF propose des formations EVRAS à la demande pour des acteurs de promotion de la santé. En 2020, un accompagnement a pu démarrer, les autres demandes ont été reportées en raison de la crise sanitaire.

Activités 2020

- ANALYSE DES DEMANDES DE FORMATION
- CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE INDIVIDUELLE DE FORMATION

Outils

Outils pédagogiques

La FLCPF réalise des outils pédagogiques diversifiés en matière de santé et de droits sexuels et reproductifs, en valorisant particulièrement les créations innovantes issues des centres de planning familial.

Activités 2020

- **VADE-MECUM POUR LA PRISE EN CHARGE DES DEMANDES DE CONTRACEPTION D'URGENCE**
LA CONTRACEPTION D'URGENCE
La diffusion de ces deux réalisations a été lancée lors d'une séance de présentation, le 19 février 2020 à Liège. Nous avons pu y rappeler le processus d'élaboration et le Dr Anne Verougstraete a fait un rappel des bases scientifiques et proposé quelques vignettes pratiques assorties d'un temps de questions-réponses avec le public.
A l'occasion de la publication des rapports 2012 à 2017 de la Commission nationale d'évaluation de la loi IVG, nous avons publié un communiqué de presse mettant en avant la recommandation de renforcer l'information sur la contraception d'urgence et relayant l'édition des supports réalisés.
Ces réalisations ont également servi de supports lors du webinaire de mise à jour médicale sur la contraception du 21 novembre 2020.
Les brochures, accompagnées d'une affiche pour les salles d'attente, ont été envoyées à tous les centres de planning familial et sont toujours disponibles sur la boutique en ligne du CEDIF.
<https://shop.planningfamilial.net>
- **LE SYSTEME DES DRAPEAUX DE SENSOA**
Alors que cet outil n'existait qu'en néerlandais/anglais, la FLCPF et l'ASBL Garance ont coordonné sa traduction et son adaptation francophone. Ce travail a été mené en collaboration avec un Comité de pilotage composé des associations suivantes : Child Focus, Latitude Jeunes, O'Yes, Santé Sexuelle Suisse et Le Planning Familial français.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

L'outil est destiné aux professionnel·le·s pour leur permettre de déterminer les comportements sexuels transgressifs chez les enfants et les jeunes sur base de six critères élaborés en regard de la littérature scientifique. Il permet de travailler à différents niveaux, de s'adresser aux auteur·e·s de comportements inadéquats, de briser les tabous dans les équipes professionnelles et de stimuler la discussion.

Plusieurs séances de formation à l'utilisation du système ont été proposées en 2020.

- **PARCOURS IVG EN IMAGES**

Au départ du groupe de réflexion et de collaboration entre les centres de planning familial bruxellois et le Hub humanitaire de Médecins du Monde, est né le projet de réaliser un support d'information pour expliquer les différentes étapes d'une interruption volontaire de grossesse. Ce travail s'inscrivait aussi dans le contexte plus ample de lutte pour les droits sexuels et reproductifs mené par la fédération et ses membres. L'objectif était d'améliorer l'accès aux services et à une pratique pour les publics les plus éloignés des services et qui maîtrisent peu, mal ou pas du tout la langue française à l'écrit et/ou à l'oral.

Nous nous sommes orientés vers un outil essentiellement visuel et nous avons choisi comme partenaire graphique The Ink Link, collectif engagé qui rassemble des professionnel·le·s du monde de la bande dessinée et du développement. Leur philosophie de travail et leur démarche d'alphabétisation visuelle correspondait à notre projet et nous avons pu bénéficier de leur accompagnement éditorial dès le début et jusqu'à la réalisation finale.

Les centres extrahospitaliers du GACEHPA ont partagé leur expertise dans l'élaboration de l'outil. Les centres de planning familial pratiquant ou non des IVG ont également participé au processus de création et de testing avec de nombreux autres partenaires comme les travailleurs du Hub humanitaire de Médecins du Monde, des services hospitaliers, des centres d'accueil de femmes en grande précarité de la Croix-Rouge et Douche Flux. Différents Centres Locaux de Promotion de la Santé, le Centre d'Education du Patient et PIPSa Service de Promotion de la Santé de Solidaris ont participé au comité de lecture. Enfin, nous avons pu bénéficier de l'expérience en méthodologie d'évaluation et en littérature en santé de Cultures & Santé.

Compte tenu de la situation sanitaire, la principale difficulté a été de tester l'outil en situation réelle dans les consultations, que ce soit en centre de planning familial ou en milieu hospitalier. Malgré cette année 2020 très particulière, nous avons pu mener à bien un processus d'élaboration et de testing ambitieux grâce à de nombreux professionnel·le·s partenaires, y compris en animation avec des femmes en situation précaire.

L'outil est composé de 12 fiches A5 sur papier plastifié et d'un livret d'accompagnement. Les fiches illustrent les différentes étapes d'une demande d'interruption de grossesse, tant en centre extrahospitalier qu'en hôpital. Le livret d'accompagnement reprend le cadre légal belge, la pratique et le coût de l'IVG, les spécificités selon les publics, le travail en réseau, des conseils d'utilisation, des explications sur les étapes illustrées dans les fiches, y compris des phrases en langage facile à lire et à



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

comprendre qui sont proposées en français et en anglais. Un formulaire type d'anamnèse médicosociale et un document type de consentement à l'IVG en français et en anglais sont également proposés en annexe.

Publics visés :

- Les publics fragilisés maîtrisant peu ou pas du tout la langue française parlée et/ou écrite ;
- Les professionnelles qui transmettent l'information.

Objectifs :

- Permettre au public visé de comprendre plus aisément les différentes étapes d'une IVG et l'utilité des différents gestes techniques ;
- Offrir à ces publics l'opportunité de mieux maîtriser la procédure et les rendre actrices de leur choix ;
- Aider les professionnelles à rendre leur langage accessible à un public maîtrisant peu ou pas la langue française ;
- Favoriser l'échange entre intervenantes en utilisant un outil visuel commun.

Une diffusion ciblée auprès des professionnel-le-s concerné-e-s est prévue en 2021.

L'accès à l'IVG

La FLCPF a développé une série de projets visant l'amélioration de l'accès à l'IVG, en mobilisant des médecins, des centres de planning familial et des partenaires divers.

Activités 2020

- Tournage d'un film de sensibilisation des médecins et les étudiant.es en médecine à la pratique de l'IVG, « Les mains des femmes », en collaboration avec le CVB.
- Réalisation de 3 capsules vidéos pour participer à la déstigmatisation de l'IVG auprès du grand public, en collaboration avec le CVB (avorter c'est un droit, avorter c'est un choix, avorter c'est possible)
- Organisation d'un événement autour des 30 ans de la loi Lallemand-Michielsens (en avril 2020, celui-ci a été annulé à cause de la crise sanitaire)
- Participation à la recherche sur la pénurie de médecins qui pratiquent des IVG mené par des étudiants en sciences sociales de l'ULB.
- Projection en ligne du film « Les mains des femmes » pour les travailleurs et travailleuses de centres de planning familial, le 3 décembre 2020.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Accompagner

Centre de ressources Sexualités & Handicaps (CRSH)

La FLCPF soutient la vie affective et sexuelle (VAS) des personnes en situation de handicap (PSH) et promeut l'accès de ces personnes aux droits sexuels et reproductifs dans les meilleures conditions.

Activités 2020

- ANIMATION DU GROUPE DE TRAVAIL SEXUALITÉS ET HANDICAPS
- MISE EN PLACE DE SÉANCES D'INTERVISION POUR LES ACCOMPAGNATEURS DE PROJETS
- ORGANISATION D'UN CYCLE DE FORMATION SUR LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE DES PSH
- ACQUISITIONS DOCUMENTAIRES SUR LA SEXUALITÉ ET LE HANDICAP (AVEC LE CEDIF)
- PARTICIPATION À DES ACTIONS DE VISIBILITÉ AUPRÈS DU GRAND PUBLIC ET DES PROFESSIONNELS
 - Salon des possibles (organisé par Phare à Bruxelles)
 - Salon Envie d'amour (organisé par l'AVIQ à Namur) - Annulé

Concerter et mettre en réseau

Généralisation de l'EVRAS

La FLCPF contribue à la généralisation de l'EVRAS notamment en visant l'élaboration d'un cadre de référence commun aux acteurs de l'EVRAS, cadre qui doit répondre aux besoins des jeunes.

Activités 2020

- PILOTAGE DU RESEAU DES « STRATÉGIES CONCERTÉES EVRAS » (EN COLLABORATION AVEC O'YES)

Ce projet rassemble depuis 2018 des organismes coupoles représentant les acteurs et actrices internes et externes à l'école qui s'occupent de l'EVRAS : la Commission PSE, le Conseil Supérieur des CPMS, les cinq Pouvoirs Organisateurs des écoles, les quatre Fédérations de Centres de Planning Familial, les deux Fédérations de parents d'élèves, le Délégué Général aux Droits de l'enfant, plusieurs Organisations de Jeunesse ou encore le Centre d'Action Laïque.

L'objectif de cette concertation est de co-construire un cadre de référence commun qui permettra la généralisation effective de l'EVRAS en milieu scolaire ordinaire et spécialisé. Ce cadre comprendra notamment un référentiel de compétence basé sur les besoins des jeunes ainsi qu'une description des acteurs et actrices impliqués dans l'EVRAS.

En 2020, le contexte sanitaire a eu quelques conséquences sur le projet. Des comités opérationnels prévus en mars ont dû être annulés. De plus, tous les comités qui ont suivi ont dû être adaptés et ont eu lieu en visioconférence.

- PARTICIPATION A LA « PLATEFORME EVRAS »

Sauf indisponibilité ponctuelle, la FLCPF a participé aux réunions de la Plateforme EVRAS tout au long de l'année 2020.

Début d'année 2020, elle a pris part aux délégations de la Plateforme pour les dernières rencontres avec les cabinets (dont les compétences sont liées à l'EVRAS) nouvellement mis en place après les élections de 2019.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Elle a activement participé au travail de révision du Protocole d'Accord sur la Généralisation de l'EVRAS revendiquée de longue date par la Plateforme EVRAS.

La Plateforme EVRAS a également suivi de près les avancées des travaux des Stratégies Concertées EVRAS afin de veiller à la bonne articulation entre les missions des deux acteurs.

Dans le contexte de la crise sanitaire et des confinements (total et partiel) successifs, la Plateforme EVRAS, dont la FLCPF, a assuré un travail de veille quant au déploiement possible de l'EVRAS sur le terrain et particulièrement en milieu scolaire. Et, ce afin de promouvoir la reprise rapide des animations dans les écoles (avec protocole sanitaire strict) pour répondre aux besoins critiques des jeunes en matière de vie affective et relationnelle issus de ces périodes de crise et de confinement.

- GESTION DE « L'APPEL À PROJETS EVRAS » (COCOF)

En 2020, la FLCPF a poursuivi la coordination de l'appel à projets EVRAS 2019-2020. Celui-ci étant le dernier mis en œuvre¹, ce travail a principalement porté sur la phase de justification de ce financement.

- CYCLE D'INTERCENTRES THÉMATIQUES EVRAS

Dans le cadre des intercentres thématiques, la fédération a entamé en 2019 avec les centres membres un cycle d'intercentres thématiques consacré à l'élaboration d'une position commune et argumentée en matière de généralisation de l'EVRAS. Le choix de ce thème s'est inscrit dans un contexte de travail plus large, au sein duquel notamment, depuis 2018, la FLCPF co-pilote le projet des Stratégies Concertées EVRAS (SCE – cfr. supra).

Parce que le chantier s'annonçait long et complexe, il avait été proposé de développer *un cycle d'intercentres thématiques EVRAS* qui devait à l'origine aboutir en une année (juin 2019-juin 2020), chacune des réunions devant porter sur un aspect spécifique du processus de généralisation de l'EVRAS (besoins des jeunes, rôle des différents acteurs, ...).

En 2020, trois intercentres thématiques EVRAS ont eu lieu. En février (encore en présentiel), le module 1 sur la thématique des besoins des jeunes a pu être clôturé avec les centres bruxellois (module entamé en 2019). Malheureusement, en raison de la crise sanitaire du Covid-19 et du confinement, ce cycle a dû être interrompu. En raison de l'expérience acquise dans l'animation de réunion virtuelle en grand groupe les premiers mois de confinement, ce cycle a repris en virtuel en octobre 2020, réunion au cours de laquelle le module 1 a également été clôturé avec les centres wallons. Une réunion commune (avec les centres wallons et bruxellois), toujours en virtuel, s'est tenue en novembre où a été traité la thématique des acteurs de l'EVRAS, de leurs rôles et missions spécifiques. Compte tenu du retard pris en raison de la crise sanitaire, ce cycle d'intercentres se poursuit durant le premier semestre 2021.

- LANCEMENT CAMPAGNE MEDIAS EVRAS A DESTINATION DU GRAND PUBLIC, EN PARTICULIER LES PARENTS (CFR INFRA)

¹ Le financement public jusqu'alors renouvelé annuellement sous forme d'appel à projets doit à partir de 2022 être intégré de manière structurelle à la subvention annuelle des centres dans le cadre de leur agrément. De septembre à décembre 2020, et pour l'année 2021, le financement est toutefois renouvelé par arrêté de subvention spécifique.



ACTIVITES : DIVERSITE DES PUBLICS, DIVERSITE DES APPROCHES

Détection, prise en charge et orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales

La FLCPF a lancé en 2018 le projet DPO qui a pour but d'améliorer la Détection des violences conjugales et sexuelles, la Prise en charge et l'Orientation des victimes. L'objectif final de ce projet est de coproduire des outils communs, accessibles et pratiques à destination des associations et services de première ligne de différents secteurs (santé, social, police, justice) actifs à Bruxelles et en Wallonie.

Activités 2020

- PARTICIPATION AU GROUPE D'APPUI METHODOLOGIQUE (GAM) COMPRENANT UNE VINGTAINE DE PARTENAIRES DE DIFFERENTS SECTEURS
- MOBILISATION DES PROFESSIONNELLES DE PREMIERE LIGNE
 - Organisation de quatre ateliers collaboratifs et intersectoriels (21 janvier, 3 mars, 14 septembre, 22 octobre)
 - Organisation d'un colloque sur les enfants exposés aux violences conjugales et les mineur·es victimes de violences sexuelles (10 décembre)
- REALISATION DE LA MAQUETTE DE L'OUTIL DPO

Femmes en situation de grande précarité

La FLCPF réunit des centres de planning familial bruxellois et des bénévoles de Médecins du Monde (MdM) et de la Plateforme Citoyenne d'aide aux réfugiés pour faciliter l'accès à la contraception et à l'IVG des femmes en situation de grande précarité, en particulier les migrantes en transit (Parc Maximilien/Hub humanitaire/Sister House).

Activités 2020

ANIMATION DE RENCONTRES AVEC LES CENTRES DE PLANNING BUXELLOIS PRATIQUANT L'AVORTEMENT, MEDECINS DU MONDE ET LA SISTER HOUSE. (Projet à l'arrêt à la suite des mesures sanitaires)

Accès aux services de santé sexuelle et reproductive durant le confinement

La FLCPF a rédigé et largement diffusé deux « Mémo Covid-19 » destinés aux professionnels des secteurs social-santé et de l'aide aux sans-abri, reprenant les services de santé sexuelle et reproductive accessibles à la population, y compris aux personnes en situation de grande précarité avec ou sans accès aux soins, à Bruxelles et dans la Province du Hainaut. Ces outils ont été réalisés en collaboration avec Médecins du Monde et les centres de La Famille Heureuse de Tournai, Claire Houtain de La Louvière et le Collectif Contraception de Charleroi.



Militance et plaidoyer

Représentation politique

La FLCPF représente ses membres et participe à la défense des droits et de la santé sexuelle et reproductive dans diverses plateformes de plaidoyer politique.

Plateforme EVRAS (voir plus haut)

Fédérations Wallonne et bruxelloise de Promotion de la Santé (FBPS/FWPS)

A travers sa participation aux assemblées générales des Fédérations wallonne et bruxelloise de Promotion de la santé, la FLCPF souhaite défendre et valoriser la promotion de la santé sexuelle et reproductive dans les politiques régionales.

Durant la première partie de l'année 2020, compte tenu, d'une part du manque de ressources et d'autres part de la période de crise sanitaire qui a impliqué de se concentrer sur les priorités en termes de gestion de crise, la participation de la FLCPF à la FBPS a été limitée. En revanche, à partir de l'automne (septembre-décembre 2020), la FLCPF a participé à toutes les AG organisées par la FBPS.

En tant que membre, la FLCPF a participé à la rédaction du travail de plaidoyer visant à promouvoir le rôle de la Promotion de la Santé dans le cadre de la crise de la Covid-19. La FLCPF a également suivi le travail mené par les représentants de la FBPS au sein des GT mis en place dans le cadre du processus de concertation Brussels Takes Care pour promouvoir la Promotion de la Santé dans tous les champs d'action du futur PSSI.

Plateforme Abortion Right

La Fédération a participé aux différentes réunions organisées par la plateforme tout au long de l'année 2020. La plateforme a assuré un suivi attentif de l'évolution de l'actualité politique concernant les débats parlementaires autour de la proposition de loi relative à la dépénalisation totale de l'IVG et à l'élargissement des conditions d'accès. Dans ce cadre, elle a évidemment poursuivi son travail de plaidoyer en faveur du vote du texte.

En 2020, la Plateforme Abortion Right, à l'initiative de la FLCPF, a également mis en œuvre un projet de pétition professionnelle et citoyenne pour soutenir le vote de la proposition de loi. Les presque 14.000 signatures ont été remises en septembre 2020 à plusieurs députées, autrices du texte.

Fédération des Associations Sociale-Santé (FASS)

La FLCPF a participé aux réunions mensuelles du Conseil d'administration de la Fédération des Associations Sociales et de Santé - FASS.

Plusieurs dossiers importants ont mobilisé les membres de la FASS dont principalement l'appui aux membres dans le suivi et la compréhension du projet de réforme des Aides à l'Emploi (APE) en Région wallonne. La FASS joue également le rôle d'interlocuteur entre ses membres et l'UNIPSO puisqu'elle en est membre. L'UNIPSO a été l'interlocuteur du cabinet de la Ministre de l'Emploi dans les négociations relatives à cette



réforme. Fin 2020, la FASS a également entamé ses travaux préparatoires pour les négociations des nouveaux Accords du Non-Marchand 2021-2024 wallons et bruxellois.

L'Interfédération Ambulatoire (IFA)

L'Interfédération ambulatoire réunit les représentants des douze secteurs concernés par le décret ambulatoire. Elle est coordonnée par le CBCS, Conseil bruxellois de coordination sociopolitique. L'IFA s'est réunie à dix-sept reprises durant l'année 2020, dont 10 de manière hebdomadaire pendant le premier confinement. Trois principaux dossiers ont retenu toute son attention cette année :

Travail de plaidoyer dans le contexte de crise sanitaire et de confinement – Task Forces et Plan de relance

Pendant la crise sanitaire et le premier confinement, l'IFA a principalement travaillé à une veille des impacts de ceux-ci sur les besoins en santé et en aide sociale de la population bruxelloise et de leur accès aux différents services ambulatoires. Elle a ainsi alimenté en recommandations les différentes Task Forces mises en place, telles que les Task Forces « Urgences sociales », « Santé », « Publics vulnérables ». Par ailleurs, ses constats et recommandations ont également permis d'alimenter un plaidoyer à l'attention des autorités publiques dans le cadre de la rédaction du Plan de Relance et de Redéploiement bruxellois.

Rédaction d'une note de « vision » du social-santé bruxellois

En septembre 2020, l'IFA a finalisé la rédaction de sa note de vision politique pour le secteur social-santé bruxellois. Publiée dans la foulée, le CBCS a entamé dans les derniers mois de l'année une tournée de présentation de cette note dans différents lieux (conseils consultatifs, groupes parlementaires des partis politiques, séance plénière du parlement bruxellois francophones, cabinets ministériels, etc.). Ceci tombait particulièrement à point nommé car au même moment le processus de concertation « Brussels Takes Care » (cfr. infra) – dont le CBCS est membre du Comité stratégique et de différents groupes de travail – était lancé.

Concertation Brussels Takes Care et futur Plan social-santé intégré (PSSI)

Durant l'été 2020, le cabinet du Ministre Maron, les administrations et l'Observatoire de la Santé et du Social ont lancé le processus de concertation nommé « Brussels Takes Care » dont l'objectif est la rédaction d'un Plan social-santé intégré qui doit couler en un seul plan les précédents plans bruxellois « santé », « promotion de la santé » et « lutte contre la pauvreté ». De ce nouveau plan intégré peut vraisemblablement émerger une révision du décret ambulatoire bruxellois, qui encadre notamment le secteur du planning familial.

L'IFA suit depuis lors de très près l'avancée de ces travaux, notamment en étant représentée par le CBCS au Comité Stratégique. Certains de ces membres ont également participé à différents groupes de travail thématiques mis en place. C'est à travers ces GT que les acteurs associatifs ont principalement été consultés. Un autre volet de concertation s'est adressé directement aux citoyen.ne.s bruxellois.e.s au travers d'une enquête, d'ateliers et d'un panel citoyen.



MILITANCE ET PLAIDOYER

De par la place qu'elle a pu occuper dans ce processus, l'IFA a pu être une force de proposition et jouer un rôle de vigilance dans l'intérêt du secteur ambulatoire bruxellois. Sa note de vision politique finalisée fin de l'été a pu servir de guidelines dans la formulation de ses recommandations.

De par sa participation régulière aux réunions de travail de l'IFA, la FLCPF est restée attentive à ce que les intérêts du secteur du planning familial soient bien rencontrés dans la vision intersectorielle portée par l'IFA.

Groupe de travail interfédérations à l'AViQ

Les réunions du groupe de travail interfédérations à l'AViQ ont été suspendus pendant la première partie de l'année 2020 en raison du confinement et de la crise sanitaire. Cela n'a pas empêché les fédérations de maintenir un contact étroit avec le cabinet et l'administration durant cette période, notamment en appui des centres dans la gestion de la crise. Les réunions de travail ont repris timidement à partir de l'automne 2020. Aussi, début 2020, il était convenu que ce groupe de travail deviendrait tripartite en y associant dorénavant le cabinet. Le contenu de ces réunions est généralement rapporté aux centres wallons, et discuté, lors des intercentres. Ceci a également été l'occasion pour les fédérations d'entamer un important travail d'instruction de dossier de plaidoyer pour la reconnaissance et le financement de la fonction de coordination et de travail administratif. Ce travail est toujours en cours en 2021.

Fédération Belge pour la Santé et les Droits Reproductifs et Sexuels (FBSDRS)

L'assemblée générale annuelle de la FBSDRS s'est tenue le 21 août 2020. La préparation du nouveau processus d'accréditation fut l'enjeu principal de la Fédération belge à partir de 2020. Les travaux préparatoires (rédaction de rapport, constitution du dossier, etc.) ont été effectués durant le dernier quadrimestre de 2020 et s'est poursuivie en 2021 avec les visites de terrain.

Plaidoyer politique

Outre la représentation politique, la FLCPF, dans le cadre de son travail de défense des droits et de la santé sexuelle et reproductive, mène également des projets propres ou en partenariat avec d'autres associations.

Le plaidoyer lié à la crise sanitaire et au confinement et leurs impacts en matière d'accès aux droits et à la santé sexuelle et reproductive

Rencontrer hebdomadairement les centres membres lors des intercentres « spécial Covid » a largement participé à l'élaboration d'un plaidoyer pour (1) garantir l'accès aux droits et à la santé sexuelle et reproductive pendant cette période crise sanitaire et de confinement, (2) obtenir une série d'aides (sous de multiples formes : aide financière, livraisons de matériel de protection, clarification de l'information) pour soutenir les centres dans le maintien de leurs activités et missions et (3) alerter les autorités publiques sur une série d'effets à court, moyens et long terme de la crise tant sur les publics que les services.

Ce plaidoyer a pris diverses formes : contacts informels et réunions de travail avec les autorités, rédaction de note de recommandations à l'attention de divers destinataires (task forces, plateforme de concertation intersectorielle, cabinets, administration, etc.), interventions multiples dans la presse, élaboration d'une campagne de communication à l'attention du grand public sur l'accès aux CPF, etc.



Rencontre des nouveaux cabinets issus des élections de mai 2019

Après les élections de mai 2019, une fois les nouveaux gouvernements et parlements mis en place, la FLCPF a participé à diverses rencontres avec des cabinets ministériels des gouvernements régionaux et communautaire. Ces rencontres ont pour objectif principal de présenter la FLCPF et les centres de planning familial, leurs missions et les différents projets, mais également de discuter des futures collaborations possibles, sur base des accords gouvernementaux. Ainsi, la fédération a rencontré début 2020 les cabinets des Ministres Linard, Désir, Glatigny, Trachte et Morreale. Ces rencontres ont eu lieu avant la crise sanitaire et le confinement.

Au niveau fédéral, les négociations pour la formation d'un gouvernement ont duré une bonne partie de l'année 2020. Une fois le gouvernement en place, le second confinement est décrété en Belgique et ce type de rencontres n'a pas pu être organisé cette année. Ce sera néanmoins le cas durant la première partie de l'année 2021.

Modification de la législation relative à l'interruption volontaire de grossesse (IVG)

Le 20 décembre 2019, après plusieurs séances de débat, est votée en Commission Justice en seconde lecture une *proposition de loi visant à assouplir les conditions d'accès à l'IVG et à supprimer les sanctions pénales prévues à l'égard des femmes et des médecins*, cosigné par les huit partis politiques que sont le PTB, le PS, le SPA, ECOLO-GROEN, DÉFI, le MR et l'Open VLD. Ceci a représenté une victoire intermédiaire importante.

A l'époque, le précédent gouvernement était en affaires courantes et les négociations pour la formation d'un nouveau gouvernement fédéral étaient en cours. La FLCPF a longuement travaillé en coulisse pour arriver à ce résultat, en appuyant plusieurs députées dans leur préparation du dossier. Le 26 décembre 2019, le texte de la proposition de loi est envoyé au Conseil d'État qui remet un avis très largement positif le 24 février 2020. Inscrit à l'ordre du jour de la séance plénière de la Chambre le 12 mars 2020, l'avis du Conseil d'État est à nouveau sollicité par les partis opposés au texte, ceux-ci ayant déposé à la dernière minute une trentaine d'amendements. Ce second avis est remis tardivement, en juin 2020, du fait du retard pris en raison du confinement. Le texte est revenu à l'ordre du jour de la séance plénière du 2 juillet lors de laquelle un 3ème avis a été demandé par les partis opposés au texte, de nouveau sur base de nouveaux amendements. Remis rapidement, les débats et le vote n'ont malgré tout pas pu avoir lieu lors de la séance plénière du 15 juillet car, en raison du dépôt de nouveaux amendements par les partis opposés au texte, un 4ème avis du Conseil d'État est sollicité. Ces multiples recours au Conseil d'État sont une première historique dans les travaux du Parlement ; jamais une proposition de loi n'avait autant fait l'objet d'obstruction parlementaire.

En parallèle, durant l'été 2020, les négociations autour de la formation d'un gouvernement fédéral s'accélérent et des tensions apparaissent autour de ce « dossier » de l'IVG. Celles-ci se traduiront dans l'accord de gouvernement par le renvoi des travaux en Commission Justice – qui avait pourtant voté pour la proposition de loi moins d'un an plus tôt – chargée de mener une étude d'évaluation de la législation.

Pour poursuivre ce travail de plaidoyer en 2020, la FLCPF a continué de s'appuyer sur deux outils co-construits préalablement avec ses centres membres : le recueil de positions politiques et sa note de position sur la dépénalisation de l'IVG, votés en assemblée générale thématique, respectivement en mai 2019 et en septembre 2018. Elle a également maintenu sa collaboration de travail avec certaines députées co-signatrices de la proposition de loi, et a co-organisé et participé aux différents événements ou actions de



MILITANCE ET PLAIDOYER

mobilisation/communication (interviews dans la presse, coordination et remise de pétition, etc.) mises en œuvre, notamment avec le secteur féministe et via la Plateforme Abortion Right dont elle est membre.

Plateforme 0.5 à Bruxelles

Depuis 2 ans, une concertation appelée aujourd'hui *Plateforme 0.5* se réunit de manière informelle et sur base d'une implication volontaire des acteurs concernés, dont la FLCPF. La coordination des travaux est assurée par Médecins du Monde et l'asbl Lama.

En 2019, l'accord de gouvernement bruxellois a largement repris les recommandations de la Plateforme et précise que « [...], le Gouvernement intégrera au Plan social-santé bruxellois un volet opérationnel assurant à la fonction « 0.5 », telle que définie dans l'ordonnance sur la première ligne du 4 avril 2019, d'être remplie. [...] Sur cette base, il organisera la fonction « 0.5 » à Bruxelles par des moyens et des capacités d'intervention des acteurs du système de santé et d'aide aux personnes. Une « concertation 0.5 » sera mise sur pied et travaillera avec l'ensemble des acteurs et avec la CIM social-santé bruxelloise afin de développer cette fonction sur le territoire de Bruxelles. »

Début 2020, la Plateforme précise les missions qu'elle souhaitait poursuivre et sa composition. Les quatre missions dégagées sont : le renforcement de la veille sanitaire ; le soutien aux acteurs de la fonction 0,5 ; l'élaboration de recommandations aux acteurs et aux autorités publiques ; le développement de dispositifs inclusifs au sein de la première ligne et des services bas seuil. Elle ambitionne par ailleurs de réunir 5 types d'acteurs : les services de première ligne ; les services de 2ème ligne ; les CPAS et les coordinations sociales ; les organisations d'usagers ; les services spécifiques bas seuil.

A l'été 2020, une délégation a présenté l'état d'avancement des travaux lors d'une rencontre avec le cabinet du ministre Maron. En décembre 2020, le cabinet a annoncé soutenir la démarche et confier la coordination de la concertation 0.5 à Brusano, avec le financement d'un 1 ETP, conformément à la déclaration de politique générale qui prévoit la structuration de la première ligne de soins en son sein. La première mission de Brusano sera d'assurer le secrétariat et l'organisation des travaux, d'identifier les freins à l'inclusion en première ligne des publics exclus et les besoins actuels au niveau de la fonction 0.5



Communication

Le service communication vise à valoriser l'image de la FLCPF et à promouvoir ses activités à l'extérieur. Il s'attache aussi à améliorer et à faciliter les contacts avec et entre ses membres ainsi qu'à les informer des activités sectorielles et intersectorielles. Enfin, il a pour objectif de renforcer les relations entre les différents services de la Fédération, de favoriser les échanges et de renforcer la cohésion entre les travailleurs.

SUR LA SCENE MEDIATIQUE BELGE

Depuis plusieurs années, la FLCPF porte un soin particulier aux contacts entretenus avec les médias. Les demandes d'interventions médiatiques (Presse, TV, Radio) croissent d'année en année et ont toutes été relayées aux personnes susceptibles de pouvoir aborder les thématiques sur lesquelles les médias ont souhaité communiquer. Les contacts soignés avec les journalistes et l'expertise de la FLCPF l'ont doucement mais sûrement positionnée comme porte-parole n°1 en matière de droits sexuels et reproductifs.

Si nous comptons une quarantaine d'interventions médiatiques en 2020 (tous médias confondus), la visibilité médiatique de la FLCPF s'est principalement axée sur deux thématiques ;

L'accès aux soins en CPF en temps de COVID

TV – RTL Info, 17 avril 2020, « *Coronavirus en Belgique : les plannings familiaux désertés* ».

PRESSE et WEB – Alter Echos, 21 avril 2020, « *Avorter en plein Covid-19* ».

PRESSE et WEB – l'Avenir, 28 novembre 2020, « *Quand le Covid complique l'accès à l'IVG, les centres de planning familial s'adaptent* ».

Contraception partagée

TV et WEB – La Première (RTBF), Libres ensemble, 15 février 2020, « *La contraception au masculin* ».

PRESSE et WEB – Alter Echos, 26 février 2020, Dossier « *Contraception masculine : l'affaire est dans le slip* ».

PRESSE et WEB – Le Vif, 22 avril 2020, Dossier « *Contraception : et si les hommes prenaient aussi leurs responsabilités ?* ».



PROMOTION DES ACTIVITES DE LA FLCPF

Le service assure également un soutien « communication » pour les différents services de la FLCPF, principalement dans la communication qui entoure les événements, les campagnes, les formations, et les combats politiques menés. Nous avons sélectionné quelques-uns de ces travaux

Mise en place d'une stratégie de promotion et de diffusion du nouveau catalogue de formations

En 2020, de nouvelles formations sont venues s'ajouter au catalogue existant ; notamment pour répondre à des besoins identifiés auprès des centres de planning familial.

Exemples : Cycle « Formation Contraception 2020 », Formation « Flag System », Formation à l'animation à distance via Zoom.

Une stratégie de promotion et de diffusion a donc été mise en place afin de valoriser la nouvelle offre de formations de la FLCPF via des communications sur des sites du réseau social santé, nos plateformes web et les réseaux sociaux afin d'avertir les CPF ainsi que nos partenaires.

Suivi de production & diffusion de supports vidéo thématiques

Fin 2019, La FLCPF lançait une campagne qui visait l'inclusion des personnes LGBTQI+ dans l'accueil que les CPF offrent à la population. Un support vidéo intitulé « La santé des personnes LGBTQI+ » a été réalisé lors de la conférence du 6 décembre 2019 sur cette thématique. Cette vidéo a été finalisée en janvier 2020 avec l'agence « Shoot for the Moon ». Elle est disponible sur notre chaîne YOUTUBE.

Dans le cadre du projet DPO Violences sexuelles & conjugales, deux capsules vidéo ont été réalisées début 2020 toujours avec l'agence « Shoot for the moon » : « Violences sexuelles & conjugales : le rôle des centres de planning familial » et « Les violences, une question sociétale et de genre ». Leur diffusion a permis de promouvoir les différentes évolutions du projet DPO en 2020. Elles sont disponibles sur notre chaîne YOUTUBE FLCPF également.

Communication politique relative à la réforme de la loi IVG 1990-2020

Un soutien à la communication politique a été mis en place lors des différentes étapes de la réforme de la loi IVG : suivi de l'actualité politique, visibilité du combat sur les supports de communication (ex : diffusion de la pétition « IVG : respectons le droit des femmes à l'IVG et leurs droits à la santé »), contacts avec les médias.

CAMPAGNE « L'ACCÈS AUX SOINS EN CPF EN TEMPS DE COVID »

Afin de répondre à la crise sanitaire COVID-19, une campagne de communication en deux phases a été réalisée par la FLCPF afin d'informer la population sur l'ouverture et l'accessibilité des centres de planning familial en période de confinement. En effet, nous avons vu émerger de nombreux questionnements sur le maintien ou non des activités en période de confinement.

Cette campagne comprenait une série de visuels diffusés largement sur les réseaux sociaux, par email mais aussi sur notre site internet ainsi que par les centres pour une communication plus locales. Ces visuels illustrent l'ouverture des centres, la continuité des prises en charge et l'accueil en toute sécurité.



MILITANCE ET PLAIDOYER



Un spot radio a vu le jour sur la radio digitale « RTBF Spot », intitulé « Votre santé n'est pas confinée ! ». Celui-ci a ensuite été diffusé via une capsule vidéo sur les réseaux sociaux. Sur Facebook, la vidéo a été sponsorisée pour toucher le plus grand nombre de personnes possibles et a été largement relayée par des particuliers, des travailleurs sociaux, des personnalités politique et bien d'autres. La capsule vidéo a permis de faire passer le message de manière attractive et facilement relayable. C'est la vidéo la plus vue sur la page Facebook en 2020, avec plus de 18.000 vues.



En avril 2020, la FLCPF a aussi relayé les photos envoyées par les centres de planning familial afin de montrer leurs ouvertures et les équipements de protection mis en place mais surtout remercier les travailleuses pour



MILITANCE ET PLAIDOYER

Lors du second confinement en octobre 2020, il s'agissait surtout de rassurer sur le respect des mesures sanitaires dans les CPF



CAMPAGNE TV DE SENSIBILISATION A L'EVRA à destination du grand public

En 2020, la FLCPF, en collaboration avec la FCPPF et la FAPEO, a entamé la réalisation de la première campagne télévisée autour de l'EVRA. Ce projet a pour objectif la mobilisation et l'adhésion du grand public et en particulier des parents d'élèves. La campagne entend répondre à certaines interrogations ou inquiétudes concernant l'EVRA scolaire et relève donc d'une démarche de communication (information, sensibilisation) visant à « expliquer – rassurer – convaincre » au sujet de l'EVRA en développant un discours positif, inclusif et porteur d'émancipation pour tous-tes.

Nous visons également à faire reconnaître le rôle des centres de planning familial et leur complémentarité avec les acteurs scolaires dans l'action en matière d'EVRA scolaire.

Afin de mener à bien cette campagne, l'association « Question Santé » accompagne le projet via un soutien à la conception, la réalisation et la diffusion d'un ou plusieurs spots TV, déclinables sur les réseaux sociaux.

Le contexte sanitaire et le confinement ont retardé le début du projet, le processus a pu seulement commencer au mois de septembre 2020.



MILITANCE ET PLAIDOYER

Activités en 2020, de septembre à décembre :

- Groupes de travail avec les partenaires du projet et associations communautaires
- Présentation d'un appel d'offres à plusieurs agences de communication ou audiovisuelles
- Sélection de l'agence de communication UNION pour travailler autour de la campagne et sa diffusion
- Rédaction et envoi du dossier à la commission d'avis audiovisuelle en décembre 2020.

Nous sommes actuellement en attente d'un accord afin de poursuivre la création des spots TV et planifier leurs diffusions gratuites sur les chaînes de télévision belges.

COMMUNICATION DIGITALE

Le service communication assure la gestion du contenu des différentes plateformes web de FLCPF : www.planningfamilial.net, www.doris-cpf.be, www.evras.be et de ses différents réseaux sociaux.

- **www.planningfamilial.net, le site web de la FLCPF**

Le site internet de la Fédération est régulièrement mis à jour : agenda des événements et formations, présentation des thématiques, présentation d'outils et publications, etc.

Voici quelques chiffres pour 2020 :

Nombre visites : 25 295 (16.666 en 2019)

Nombres de sessions : 39 860

Pages vues : 84 562

Pages/session : 2.12

New visiteurs : 84.4 % - Returning visiteurs : 15.6 %

- **La plateforme des Centres de Planning Familial, DORIS**

En 2020, la FLCPF a poursuivi le développement et l'optimisation de la plateforme intranet, en collaboration avec ses partenaires informatiques.

En termes de statistiques :

Nombre d'utilisateurs actuels : 3 638

Nombres de sessions : 44 480

Pages vues : 153 419

Pages/session : 3.4

New visiteurs : 64.5 % - Returning visiteurs : 35.5%

2020	Accueil	News	Presse	Emploi	Ressources	FAQ	Syndicats
-------------	---------	------	--------	--------	------------	-----	-----------



MILITANCE ET PLAIDOYER

Visites = pages vues	45 603	64 091	6 417	6 265	1 258	217	118
Utilisateurs = personnes physiques	37 212	29 800	4 247	4 843	733	157	107
Temps moyen de la visite (en minutes)	01:16	04 :43	03:07	02:24	02:53	01:46	01:52

- **www.evras.be, le site de référence en matière d'Education à la Vie Relationnelle, Affective & Sexuelle**

Il y a quatre ans maintenant, la FLCPF en collaboration avec la FCPPF et O'Yes lançait www.evras.be. Cette plateforme a pour ambition de devenir le site de référence en matière d'EVRAS, qui rassemble tous les acteurs concernés : CPF, CPMS, CLPS, associations, parents, établissements scolaires, etc.

Début 2020, l'optimisation du site a été finalisé : ajout de nouveaux contenus, rédigés par l'agence de copywriting abrupto.be dans démarche plus orientée « Promotion de la Santé » qui vise surtout à offrir une information plus complète et orientée pour les **directions d'établissements scolaires**.

Quelques chiffres pour 2020 :

Nombre visites : 8 035

Nombres de sessions : 11 681

Pages vues : 35 639

Pages/session : 3,05

New visiteurs : 81.9 % - Returning visiteurs : 18.1 %

- **Réseaux sociaux, une communauté à informer et entretenir**

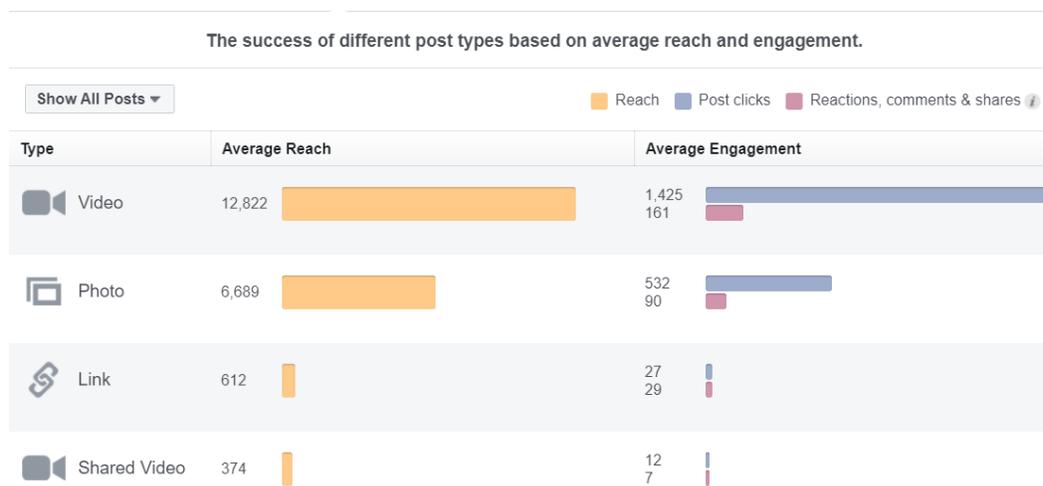
Il est aujourd'hui impossible de se passer de la force de communication des réseaux sociaux. La FLCPF l'a bien compris, et les utilise massivement afin de communiquer vers ses différents publics. C'est pourquoi elle anime une page Facebook où elle informe de ses activités : formations, événements, etc. et relaie également les activités du réseau. Elle réagit à l'actualité relative aux droits sexuels et reproductifs et ses enjeux, & nourrit les débats qu'ils suscitent.



MILITANCE ET PLAIDOYER

Notre communauté Facebook est passée de 1329 à 2581 fans en 2020. Près de 200 posts ont été diffusés sur la page tout au long de l'année.

Le tableau ci-dessous montre que le taux d'engagement de la communauté « tous types de publication confondue » avoisine les 10%, soit 3 fois le taux moyen d'engagement sur ce réseau social.



La FLCPF anime également une page LinkedIn de 470 abonnés, fin 2020.

OUTILS DE GESTION INFORMATIQUE

JADE / TOPAZ

Logiciels informatiques (JADE - TOPAZ)

Au 1er janvier 2019, la gestion du programme Jade – historiquement développé par la FLCPF – était passé entre les main de l'ASBL Assoss Care. La FLCPF était membre de l'Assemblée générale et du Conseil d'administration de cette nouvelle association. Néanmoins, à l'été 2020, pour des raisons de non-viabilité à court et long termes, l'ASBL Assoss Care s'est dissoute. Tandis que la propriété du logiciel Topaz a été cédée à la coopérative Médispring, celle du logiciel Jade est revenue à la société Axel qui développe le programme depuis ses débuts. Axel devient l'interlocuteur direct des utilisateurs, notamment pour ce qui concerne l'obtention et le renouvellement des licences, les formations, le helpdesk, etc. Par ailleurs, une convention signée entre Axel, Assoss Care et la FLCPF encadre la suite de la collaboration entre la société Axel et les utilisateurs du programme Jade. Celle-ci prévoit entre autre la mise en place d'un comité d'utilisateurs dont l'une des missions est d'assurer un monitoring du programme dans sa version actuelle mais également



d'identifier et de suivre les développements (nouveaux ou mises à jour) à venir. Ce comité devrait être mis en place dans le courant de l'année 2021.

SECRETARIAT SOCIAL

Parallèlement à Topaz et Jade, Assoss Care avait également en charge le projet Top RH qui consistait en une « centrale de gestion des ressources humaines ». Ce projet émanait de la cellule d'appui aux centres, développé par la FLCPF, qui avait notamment conclu un contrat-cadre avec l'UCM pour proposer des services de secrétariat social identiques à l'ensemble de ses adhérents, à des prix compétitifs. Ce contrat avait été signé pour une durée de 3 ans, non renouvelable automatiquement, et avait donc été repris par Assoss Care en 2019. Ce contrat a pris fin au 31 décembre 2020. Du fait de la dissolution de l'ASBL Assoss Care, ce projet n'a pas été renouvelé.

CENTRALE D'ACHATS

Centralisation et distribution de moyens contraceptifs

En 2020, la fédération a pu distribuer près de 59.912 moyens de contraception (pilules, pilules du lendemain, stérilets, préservatifs...). Grâce au subsides de la Cocof, les centres bruxellois ont reçu gratuitement une partie de leurs commandes pour l'année. Les centres wallons ont pu passer commande et bénéficier de prix concurrentiels.

La gamme de pilules est très étendue et chaque médecin prescripteur a ses propres critères et desideratas ce qui rend l'offre difficile à satisfaire. Les stérilets, bien que moins distribués, peuvent être utilisés comme contraception d'urgence. Nous analyserons l'évolution de la distribution de DIU dans les années à venir. Nous souhaitons la promouvoir tant elle est efficace sur la durée et limite les risques d'échecs. Notre souhait reste de le laisser le choix aux personnes bénéficiaires.



Démarche d'évaluation qualitative – DEQ

RAPPEL DU THEME DU PROJET

La FLCPF a choisi, pour sa DEQ 2020-2022, de travailler sur le thème : « **Définition, réflexions, limites et adaptations des pratiques en lien avec les besoins** ».

Ce choix s'explique principalement par le fait qu'il permet de poursuivre les travaux entamés pour et lors de l'Université d'Hiver 2019 « *La santé sexuelle, un droit pour toutes & tous ? Des acteurs, des besoins et des inégalités sociales de santé sexuelle* ».

Les questions soulevées par ce thème sont : comment peut être définie la « santé sexuelle » ? Quels sont les acteurs de la santé sexuelle ? A quels besoins de la population répondent-ils ? Y a-t-il des publics et des besoins encore non identifiés ? Quelles sont les approches, en termes d'intervention, à adopter selon les publics et les problématiques en santé sexuelle et reproductive ?

Ceci sont des questions préliminaires auxquelles il nous faut répondre pour ensuite réfléchir à nos pratiques, à leurs définitions, leurs limites et, le cas échéant, à leur adaptation. Dit autrement, nos pratiques, ainsi que la manière dont on se définit comme association de défense d'un secteur, sont-elles encore adaptées ? Adaptées aux besoins et attentes du secteur des CPF, mais aussi aux besoins de la population en termes d'accès à la santé sexuelle. Tout cela dans un contexte, tant institutionnel que social, mouvant.

RAPPEL DES OBJECTIFS DECLARÉS ET ÉVENTUELS AJUSTEMENTS

Si le programme initialement prévu a subi quelques ajustements compte tenu de la crise sanitaire et du confinement décrété en mars 2020, la définition des objectifs en tant que telle n'a pas dû être revue et reste d'actualité.

Objectif 1 : Définir la santé sexuelle et reproductive (SSR), délimiter les besoins en SSR des publics bruxellois et identifier les réponses des acteurs et leur(s) articulation(s)

A l'origine, l'année 2020 devait être consacrée à l'étude de la littérature pour travailler la définition du concept de santé sexuelle et reproductive. Le travail autour de l'identification des acteurs, des publics et des besoins était initialement programmé à partir de 2021.

Néanmoins, la crise sanitaire et le confinement décrété en mars 2020 a largement chamboulé le programme, les ressources en temps et en personnel ayant été largement et principalement réorientée vers la gestion de la crise pour les centres de planning familial membres de la fédération. Cette gestion de crise a absorbé 100% du temps de travail des membres de l'équipe aussi en charge de la coordination de la DEQ au sein de l'institution, et ce sur près de $\frac{3}{4}$ de l'année 2020.

Toutefois, pour éviter de reporter *sine die* la mise en œuvre du projet DEQ, le programme initial a été un peu adapté et l'équipe de coordination de la DEQ a réorienté les travaux vers une première étape d'identification des acteurs en SSR et des publics. En effet, à travers ses multiples projets en éducation permanente et en promotion de la santé, la fédération disposait déjà d'une série de ressources permettant d'entamer ce travail d'identification.



DEMARCHE D'EVALUATION QUALITATIVE – DEQ

Par ailleurs, une bonne partie de l'équipe de la fédération s'est renouvelé durant l'année 2020. Cela a nécessité de refaire un travail de présentation, d'information, de sensibilisation et d'appropriation du projet DEQ par l'ensemble de l'équipe, l'ambition étant que la réalisation du projet DEQ soit menée de manière collective et partagée, bien qu'un comité de coordination ait été mis en place (cfr. infra pour plus d'informations à ce sujet).

Objectif 2 : Identifier et étudier les adaptations nécessaires dans les pratiques de la fédération

Ce second objectif constitue la dernière étape du projet DEQ et aucune démarche ne peut être menée à ce sujet tant que le premier objectif n'est pas atteint. Cette dernière étape est prévue pour la seconde partie de l'année 2022.

CONSTATS CONCERNANT LES EFFETS PRODUITS OU NON PAR LE PROJET DEQ SUR LES ACTIVITÉS ET/OU LA GESTION DU SERVICE

Comme expliqué ci-dessus, étant donné les contraintes induites par la crise sanitaire et les confinements, les travaux qui ont pu être menés pour le moment dans le cadre de la DEQ ne sont pas supposés induire déjà à ce stade d'effets concrets sur les activités et/ou la gestion du service.

ACTIONS ENTREPRISES PAR LE SERVICE EN TERMES D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, DE FORMATION CONTINUE OU D'ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS DU SERVICE EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET DEQ

Comme expliqué ci-dessus, l'ambition de la fédération est que ce projet DEQ soit menée de manière collective et partagée par l'ensemble de l'équipe de l'institution, chacun disposant de ressources précieuses pour ce travail (connaissance, expertise, résultats des projets d'éducation permanente et de promotion à la santé mené par les un.e.s et les autres, etc.), mais aussi parce que l'ensemble de l'institution est concernée par les résultats attendus de la DEQ.

Néanmoins, par facilité, un comité de coordination s'est constitué au sein de l'équipe pour piloter ce projet DEQ. Ce comité est constitué de 5 personnes et comprend la direction, la chargée de mission politique, la coordinatrice du Pôle Activités, et les deux chargées de missions qui ont préparé et coordonné l'Université d'Hiver de 2019, projet à l'origine de notre DEQ.

Dès le départ, ce comité de concertation a veillé à associer l'ensemble de l'équipe aux réflexions sur les orientations de ce projet, et ce dès la phase de rédaction du formulaire d'introduction du projet. Mais comme expliqué ci-dessus, une partie importante de l'équipe ayant été renouvelée durant l'année 2020, un travail de présentation, d'information, de sensibilisation et d'appropriation du projet DEQ par l'ensemble de cette nouvelle équipe a dû être ré-entrepris dans le courant de l'année, à l'occasion de réunions d'équipe. Les deux objectifs principaux étaient (1) d'assurer pour tou.te.s une bonne compréhension du sujet et des enjeux du projet DEQ et (2) définir les rôles attendus et les tâches de chacun.e dans la collaboration.

ACTIVITES TMOIGNANT D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEQ AU SEIN DU SERVICE

Réunions du Comité de coordination : 19/11/2019 ; 13/12/2019 ; 22/01/2020 ; 20/08/2020

Réunions d'équipe lors desquelles le projet DEQ était à l'ordre du jour : 05/11/2019 ; 06/10/2020

COORDONNÉES DE LA PERSONNE DE CONTACT : Aurélie PIESENS – apiessens@planningfamilial.net - 02/505 60 64



Perspectives

L'incertitude semble vouloir persister quant à la situation sanitaire en ce début 2021. La fatigue accumulée au sein de l'équipe de la Fédération et des centres de planning familial qui travaillent sous tension depuis un an est bien réelle. La mise en œuvre du programme d'activités tel que présenté lors de l'Assemblée Générale au mois de février est en cours. L'équipe capitalise et consolide les enseignements positifs de l'année 2020 en termes de virtualisation des formations, groupes de travail et événements et d'utilisation des réseaux sociaux afin de mener à bien ses missions. L'équipe continuera également à adapter son travail en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et veillera à soutenir les centres de planning familial au niveau du plaidoyer mais également en leur transmettant des informations cruciales en lien avec la vaccination. En l'absence d'une direction, l'équipe et le CA se sont mobilisés afin d'assurer une continuité au niveau de la gestion quotidienne de la Fédération. Une visite d'accréditation de l'International Planned Parenthood Federation se déroulera fin-mai, nous permettant de continuer à être membre de cette Fédération internationale avec Sensoa. L'année 2021 sera également une période de réflexion en lien avec nos actions en Éducation Permanente, et cette réflexion pourra nourrir notre programme de promotion de la santé pour 2022.



FÉDÉRATION LAÏQUE DE CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

Siège bruxellois : Rue de la Tulipe 34 – 1050 Bruxelles

Siège wallon : Rue Eugène Hambursin 3 – 5000 Namur

Tél. +32 2 502 82 03 – Fax +32 2 503 30 93 – e-mail flcpf@planningfamilial.net

N° d'entreprise BE0 431 746 109 - IBAN: BE24 0013 23 87 9238 - BIC : GEBABEBB

