

### PRÉSENTATION DE LA FORMATION

- Comment accueillir, informer et accompagner les publics des centres de planning familial ?
- Cette formation vise à aider les professionnels des centres à remplir leurs missions pour accueillir toute personne en situation de difficulté affective, sexuelle et/ou administrative et pour lui apporter écoute, réponse et orientation.



### Objectifs poursuivis

- Découvrir la fonction d'accueil ainsi que les différents types de consultations spécifiques aux centres de planning familial (psychologique, médicale, sociale, juridique) ;
- Savoir accueillir et orienter le public vers les différents services offerts par les centres de planning familial ;
- Acquérir des connaissances théoriques de base dans le domaine administratif, social, juridique et médical ;
- Disposer d'une meilleure connaissance du travail et des missions des Centres de Planning Familial ;
- Travailler en relais et en partenariat pour augmenter les compétences de soutien et d'aide des accueillants dans les domaines psycho-médico-sociaux.



### Programme

#### JOUR 1

Aspects psychologiques (base)

#### JOUR 2

Aspects médicaux

#### JOUR 3

Aspects socio-juridiques

#### JOUR 4

Aspects psychologiques (approfondissement du jour 1) :

- Analyse du rôle de l'accueillant et étude approfondie de la fonction d'accueil au sein d'une équipe interdisciplinaire de Centre de Planning Familial.
- Travail sur base d'exemples concrets de terrain.
- Simulations d'entretiens téléphoniques.
- Clarification du cadre légal et décréto des centres à Bruxelles et en Wallonie (subvention, contexte administratif).



### Méthodes utilisées

Les formatrices proposent un cadre théorique structuré et des exercices pratiques issus de situations vécues par les participants.

Des outils seront proposés afin de permettre aux participants de se repérer dans les diverses situations d'accueil. L'apport méthodologique aidera également les participants à mieux désamorcer les situations de crise ou d'urgence et à savoir comment s'y confronter de manière positive et créative. L'appropriation se fera par des jeux de rôle et des exercices pratiques. Les participants disposeront d'un support comprenant les principaux apports théoriques de la formation.



## Professionnels visés

- Professionnels de CPF
- Stagiaires ou futurs travailleurs de CPF
- Nouveaux travailleurs de CPF
- Assistant.e social.e, conseiller.ère conjugal.e et familial.ec, sage-femme, infirmier.e, psychologue souhaitant travailler en CPF
- Travailleurs des secteurs psycho-médico-sociaux en santé sexuelle et reproductive



## Public bénéficiaire

Toute personne se présentant en CPF



## Informations pratiques

**Formatrices :** Chérine De Coster, Valérie Hellin, Emma-nuelle Vanderstukken, Dr Carine Verheyden

**Dates et horaire :** 14 - 15 - 25 - 26 mars 2019 de 9h30 à 16h30

**Lieu :** FLCPF, rue de la Tulipe 34 à 1050 Bruxelles

**Prix :** 180€ pour les membres FLCPF  
220€ pour les non-membres

**Code :** Accueil 2019

**Date limite d'inscription :** 15 février 2019



## Inscriptions en ligne

**Accueil**

en centres de **planning familial**