

Journal Forum Ouvert DPO 14.2.2023



Mundo-Madou - Bruxelles

Quelques informations utiles pour vous faciliter la lecture et la compréhension du journal du Forum Ouvert :

- Chaque thème est indiqué en haut de chaque page avec le nom du/ de la rapporteureuse;

- Pour chaque temporalité nous avons rajouté trois catégories de contribution :

- Besoins dans le cadre du projet Détection, Prise en charge et Orientation (DPO) des victimes de violences sexuelles et conjugales : ce sont des actions qui peuvent être prises par le projet et/ou qui peuvent lui servir d'inspiration ;
- Diagnostic/ Déjà Existant : Ce sont des éléments qui existent déjà et qui ont souvent permis de contribuer aux échanges entre les participant.es
- Dépasse le projet DPO : ce sont des actions qui vont au-delà de ce que le projet DPO peut faire, elles peuvent relever des professionnel.les, de leur organisme mais aussi des institutions et des pouvoirs publics. Ces actions peuvent cependant servir d'inspiration ou de piste au projet, raison pour laquelle la même contribution peut se trouver dans plusieurs colonnes.

Quelques questions de clarifications subsistent dans le document (en rouge). Elles ont été posées aux personnes qui avaient proposé l'atelier et sont en attente d'un retour.

Bonne lecture!

FORUM OUVERT - 1er tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment accompagner les personnes victimes de violence intrafamiliales dans un contexte migratoire ?

Personne qui propose l'atelier : Laétitia DELAND

à long terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
		• Accessibilité/ouverture des centres/dispositifs adaptés aux victimes quel que soit leur situation administrative

à moyen terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Respect de la convention d'Istanbul et application pour toutes les formes de VIF/VC/VS • Développer et adapter l'outil Flag System à d'autres contextes		• Respect de la convention d'Istanbul et application pour toutes les formes de VIF/VC/VS

à court terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Développement de répertoires intersectoriels • Diffusion et connaissances des procédures de demandes d'asile "pour les victimes VC/VIF/VS • Avoir accès et pouvoir participer à des formations à l'interculturalité et approche genre • Implication d'un.e juriste		



FORUM OUVERT - 1er tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment mieux coordonner le travail psycho/social/juridique ?

Personne qui propose l'atelier : Clémentine EBERT

à long terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Formation jeunes avocat.e.s/police • Mettre en place les informations sur les différents acteur.rices		• Formation jeunes avocat.e.s/police • Mettre en place les informations sur les différents acteur.rices • Coursus moins perméable

à moyen terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Base de données de contacts • Fiches techniques rôles/mandats ◦ Avocat.e conditions d'accès ◦ Parquet ◦ Police ◦ Assistant.es social.es • Canaux de communication / Comment transmettre les informations?		• Site internet VS/VIF

à court terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Ouvrir et former à DPO pour différents acteurs et actrices => avocat.e.s • Communication => fichier excel => contacts pertinents / bienveillants / safe ◦ Répertoire ◦ ex : TTBM = Très Très Bons Médecins		• Sur les sites ◦ victime.be => rajouter des infos ◦ guide social => rajouter des infos ◦ violences sexuelles.be => rajouter des infos ◦ violences conjugales.be (fédéral) => ajouter noms CL (CL ?) • SAPV (Service d'Assistance Policière aux Victimes) ◦ Informations sur le travail des avocat.e.s / en particulier les Pro deo



FORUM OUVERT - 1er tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Prise en charge tardive de l'inceste

Personne qui propose l'atelier : Etienne NOEL

à long terme
10 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Prise en charge tardive bien connue et claire ◦ niveau pluridisciplinaire		• Levée du tabou • Prise en charge optimisée et précoce • Prise en charge tardive bien connue et claire • Prise en charge agresseurs

à moyen terme
5 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Documentation de la problématique en termes de santé publique et en lien avec la sécurité sociale • Travail intersectoriel		• Prise en charge des coûts psy • Documentation de la problématique en termes de santé publique et en lien avec la sécurité sociale • Travail intersectoriel

à court terme
2 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Détection		• Evaluation des coûts de prise en charge classique (médicale) • Evaluation prise en charge psy et multidisciplinaire spécialisée et efficacité



FORUM OUVERT - 1er tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Les limites du travailleur social

Personne qui propose l'atelier : Carla MARGIOTTA

à long terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Travailler en réseau • Supervision, intervention • Travailler son idéal, ses limites pour les accepter		• Soutien automatique et non à la demande • Travailler son idéal, ses limites pour les accepter

à moyen terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Besoin de distraction • Travail en équipe		• Essayer de s'assurer que le victime est prise en charge (faire le relais, accompagner) • Besoin de distraction • Travail en équipe

à court terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Clarifier son mandat, celui de l'institution • Pouvoir, malgré tout, garder une souplesse ◦ Parfois le cadre apporte aussi des frustrations • Vers qui orienter ? • Se sentir en sécurité dans son lieu de travail (infrastructure, etc.) • Clarifier ses limites à soi (temps, engagement, émotions)		• Clarifier son mandat, celui de l'institution • Se sentir en sécurité dans son lieu de travail (infrastructure, etc.) • Clarifier ses limites à soi (temps, engagement, émotions)



FORUM OUVERT - 2ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Sensibilisation du monde médical, acteurs de santé

Personne qui propose l'atelier : Salomé BATTIST

à long terme
10 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Cadre "safe" pour les soignant.e.s/acteur.rice.s		• Réflexe de questionnements sur ces problématiques (antécédents importants - morbi-mortalité connue). Nouvelle culture médicale. • Prise en charge optimisée - efficace - multidisciplinaire, etc. • Prise en charge "parasite" => hyper médiatisation du problème / diagnostics différentiels avec examens non nécessaires (à clarifier) • Cadre "safe" pour les soignant.e.s/acteur.rice.s

à moyen terme
5 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Personnels et acteurs sensibilisés et donc connaissance des indicateurs, plus de détection des violences, etc. • Réflexe de questionnements sur ces problématiques (antécédents importants - morbi-mortalité connue) • Connaître les type de victimes, sensibilisation sur la pluralité des victimes (Qu'est ce qui est entendu par "type de victime"?)		• Réflexe de questionnements sur ces problématiques (antécédents importants - morbi-mortalité connue) • Acteurs et actrices "à l'aise" avec anamnèse relative aux violences et gestion correcte des situations

à court terme
2 ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Formations + outils pour professionnel.le.s de la santé (DPO, par exemple) • Evaluation des besoins (à préciser : les besoins de qui?)		



FORUM OUVERT - 2ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment dépasser la barrière de la langue ?

Personne qui propose l'atelier : Céline GLORIE

à long terme
/ ans

BESOINS CADRE DPO

**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**

**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Formation des traducteur.trices aux VC/VS
- Plus d'interprètes dans plus de langues
- Diversité des équipes
- Formation en langue pour des structures d'accueil, soins, ... 1ère ligne

à moyen terme
/ ans

BESOINS CADRE DPO

**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**

**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Développement d'outils illustrés pour aborder les thématiques / Prise en charge des VC/VS : en facile à lire et à comprendre, langue des signes, ...
- Rendre plus accessible les outils existants et les diversifier
- Rendre les formations accessibles aux non-francophones

à court terme
/ ans

BESOINS CADRE DPO

**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**

**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Prendre en compte la diversité des barrières à la langue (non francophone, mal-entendant.e, mal voyant.e, analphabète, illettrisme, déscolarisation, dys, troubles, ...)
- mise en réseau des secteurs (ex : handicap et précarité)
- Développement de cadres/arbre décisionnel/protocoles dans les structures adaptées aux contextes/réseaux



FORUM OUVERT - 2ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment orienter avec des listes d'attentes?

Personne qui propose l'atelier : Hélène LEIBOWITZ

à long terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
• Connaître les spécificités des psy dans les Service de Santé Mentale /plannings • Connaître quels sont les services ? Quelle tranche d'âge ? Quel type de suivi ? => familles, individuel ? Quelles langues ? ◦ => gain de temps par rapport à l'analyse du réseau.	• Connaître les critères d'accès aux différents services => tellement bouchés que les critères peuvent changer	

à moyen terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
	• Problème hébergement urgence/transit => perte garde d'enfants • Solutions : • Trier les urgences • Analyse du réseau : • Trouver nous-même le contact / service avec les délais connus pour tenir au courant les victimes et rester présent.e en attendant le relais • Faire le relai en présentiel • Présence du réseau autour de la victime => je ne suis pas seule et du professionnel => je ne suis pas seul.e non plus	

à court terme
/ ans

 BESOINS CADRE DPO	 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	 DÉPASSE LE PROJET DPO
	• Secteurs bouchés (liste d'attente) : ◦ Hébergements d'urgence ◦ Suivis psychologique à plus long terme • ⚠ L'attente est remplacée par un suivi en attendant, dans le premier service. Bricolage dans l'urgence remplacé par un travail en attendant ... • Pas de place dans l'hébergement => alors qu'il y a urgence, sécurité pour leur vie => préparer le départ pendant ce temps-là, prendre un hôtel. • Sécurité en premier ! • Deuxième temps : faire le travail de départ, séparation (ça prend du temps!) • Deuxième victimisation => "J'ai nulle part où aller", inconfort du relais, problème des critères géographiques, accès bus, financiers, ...	



FORUM OUVERT - 2ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment doit-on s'adapter à la culture belge sans perdre la sienne ?

Personne qui propose l'atelier : Elnara ALIYEVA

à long terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Formation à suivre pour s'ouvrir aux cultures
- Création d'un outil (**quel outil ?**)

à moyen terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- S'adapter au système
 - Décoder la culture
 - Meta-culture
- Pour ces trois éléments : préciser le sens pour savoir ce qui est entendu comme lien avec le projet DPO**

à court terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Mettre un cadre
- Rappeler le système (**quel système?**)
- Pas de jugement
- Travailler avec des médiateurs culturels



FORUM OUVERT - 3ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Groupe d'échange entre victimes

Personne qui propose l'atelier : Marjorie BARBARA

à long terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Création d'un outil : nvitations sur les réseaux sociaux, des café parents, café parents solo, rencontre parents dépassés		

à moyen terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Groupes de paroles dans Consultations pour Enfants, Consultation prénatale, ONE • Rendez-vous avec traducteur + Travailleuse Médico-social • Attention, titre du thème => enlève des personnes qui ne sont pas concernées • Moments informels S'agit-il de moments qui seraient à organiser ?		

à court terme
/ ans

✓ BESOINS CADRE DPO	📶 DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
	• CPVCF : ◦ réunion du jeudi (le jeudi) ◦ avec la pair aidante : groupe de parole / Maison accueil (obligatoire) • groupe du vendredi • Ligne écoute : 0800 30 0 30 • Tchat • Violence sexuelle.be • Tchat	



FORUM OUVERT - 3ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment faire une sensibilisation proactive dans le monde soignant ?

Personne qui propose l'atelier : Isabelle IMPELLIZZERI

à long terme
10-15 ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Education à la vie sexuelle et affective en milieu scolaire		

à moyen terme
5-7 ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Campagnes de sensibilisation VS et VC ◦ Déconstruire les mythes ◦ Sensibiliser à la thématique • Développer l'intervention et la supervision des soignant.e.s		• Intégrer une formation sur les VS et VC dans le cursus medico - info - psycho - socio - pharma • Développer des filières de soutien / accompagnement des étudiant.e.s / pro qui ont eu des vécus de VS/VC • Mettre en place des environnements pro sécurisés où on peut déposer ses émotions et son vécu quand prises en charge trop tardives

à court terme
3 ans

✓ BESOINS CADRE DPO	DIAGNOSTIC (DEJA EXISTANT)	🏛️ DÉPASSE LE PROJET DPO
• Proposition de la thématique au Groupe Local d'Évaluation Médicale • Proposer des ateliers DPO dans les hôpitaux, dans tous les services • Développement de solutions d'écoute / accompagnement des professionnel.les de la santé chez qui la formation fait écho d'un point de vue personnel		Développement de solutions d'écoute / accompagnement des professionnel.les de la santé chez qui la formation fait écho d'un point de vue personnel



FORUM OUVERT - 3ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

Comment former pour se sentir moins seul.e dans son équipe ?

Personne qui propose l'atelier : Vanessa GUYOT

à long terme
3 ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Sensibiliser et former sur du long terme

à moyen terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

à court terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Chercher du soutien auprès des partenaires sur le sujet
- Pas d'impact => comment faire ? (à clarifier)
- Barrière culturelle (à clarifier)
- Besoin de temps
- Espaces d'échanges
- Confidentialité
- Sécurisé
- Intelligence collective

- Chercher du soutien auprès des partenaires sur le sujet
- Rendre obligatoire les formations aux acteurs et actrices de terrain



FORUM OUVERT - 3ème tour

En plus de ce qui existe déjà, de quoi avez-vous besoin pour être mieux accompagné.e.s dans la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles et conjugales ?

Indiquer le titre/la thématique de l'atelier :

La levée du secret professionnel

Personne qui propose l'atelier : Rémi GUEUNING

à long terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Clarification juridique en lien avec nécessité du travail en réseau

à moyen terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Évaluer le "danger grave et imminent" d'une situation (outil à disposition) afin de lever ou non le secret professionnel

- Application de la convention d'Istanbul (victime VC prévaut sur statut admin) => ouverture du secret professionnel sans risque pour la victime
- Évaluer le "danger grave et imminent" d'une situation (outil à disposition) afin de lever ou non le secret professionnel

à court terme
/ ans



BESOINS CADRE DPO



**DIAGNOSTIC
(DEJA EXISTANT)**



**DÉPASSE LE
PROJET DPO**

- Concertation interdisciplinaire => besoins de chacun.e.s
- Evaluer:
 - les attentes de partage
 - les différents cadres de secret professionnel selon les différentes professions

- Concertation interdisciplinaire => besoins de chacun.e.s

