RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016

TABLE DES MATIERES

Introduction _____ 1

Présentation de la FLCPF _____ 3

Politique _____ 6

Pôle d'appui – Support aux centres _____ 11

Pôle d'appui – Communication _____ 12

Pôle d'activités – Promotion à la santé _____ 15

Pôle d'activités – Education permanente _____ 29

Love Attitude _____ 42

Démarche d'évaluation qualitative - DEQ _____ 45

Introduction

Selon la loi du 1er juillet 1901, une fédération est une association qui regroupe d'autres associations. Son mode de gouvernance est basé sur le fédéralisme. Le fédéralisme est un mode d'organisation dans lequel chacun des membres dispose d'une large autonomie et délègue certains de ses pouvoirs à un organisme central, dit fédéral. Les membres participent collectivement et non individuellement aux décisions. Une fédération est le regroupement de plusieurs sociétés, partis, syndicats, clubs, associations, coopératives, etc., ayant un ***but commun****.*

2016 fut, tout comme 2015, riche en actions ayant un objectif commun : formations du personnel, colloque contraception, salon EVRAS, généralisation de l'EVRAS, Jade et le programme e-santé, Love Attitude…

En guise d'introduction, chaque service de la fédération a pointé quelques éléments parmi les plus marquants de l'année. Ils seront bien évidemment détaillés plus loin dans ce rapport. Vous trouverez également quelques informations relatives à la structure de la fédération.

POLITIQUE ET COMMUNICATION

L'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVRAS) et sa généralisation ont à nouveau été au cœur du travail politique de la fédération cette année. Dans le cadre du plan d'action global, la fédération a coordonné un travail de réflexion sur la généralisation de l'EVRAS, en partenariat avec les centres de planning.

Au-delà de la gestion quantitative de la généralisation, via le recueil de données et les cartographies, cette réflexion s'est voulue qualitative, l'objectif étant d'affiner et de renforcer notre défense du secteur.

Le vote de la loi réglementant les professions de soins de santé mentale, dont notamment la fonction de psychothérapeute, a mobilisé le service politique durant toute la seconde partie de l'année 2016. Face aux inquiétudes suscitées par la nouvelle réglementation au sein du secteur du planning familial, et plus largement au sein du secteur de l'ambulatoire, la FLCPF s'est jointe à d'autres fédérations de l'ambulatoire pour déposer ensemble un recours en annulation de la loi.

FORMATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

En 2016, nous avons proposé quelque trente-cinq modules développés autour de 4 axes principaux :

1. Les formations Education à la vie relationnelle, affective et sexuelle en milieu scolaire (EVRAS): sensibilisation, formation et accompagnement
2. Les formations spécifiques avec un cycle « sexualité et handicap » et un cycle « violences »
3. Les formations continues pour professionnels du secteur du planning familial
4. Les formations à la demande

723 personnes formées, 672 heures de formation, voici deux chiffres qui en disent long sur le succès de notre programme de promotion à la santé.

INTRODUCTION

EDUCATION PERMANENTE

Centre de documentation (CEDIF)

Le CEDIF répond chaque année à un millier de demandes en moyenne. Les chiffres fluctuent d'année en année mais sont comparables à ceux de l'année dernière (973 demandes). Les difficultés informatiques liées au site ont, graduellement, été résorbées ; et le site internet constitue désormais, avec les demandes par courriel, le principal mode de contact avec le public. L'impact se traduit par une augmentation significative des demandes émanant de particuliers (+5%). Les demandes émanant des centres de planning familial restent plus ou moins constantes mais on remarque un net déséquilibre entre les centres d'autres fédérations et nos membres, en faveur de ceux-ci.

La base de données du CEDIF a été mise en ligne, prioritairement sur la plateforme Doris. Les utilisateurs ont accès, en consultation directe, à l'ensemble des références. A terme, l'ensemble des documents diffusés par le CEDIF seront disponibles directement via cette interface, y compris pour le grand public. L'offre de matériel pédagogique a été complétée par un jeu sur le site LoveAttitude ainsi que par une mise en valeur de l'outil Sex&Co, *Totem*. La collection de brochures en langage facile à lire s'est enrichie d'une brochure sur la contraception, pour une utilisation avec un public présentant un handicap mental léger à modéré.

Citoyenneté et Centre de Ressources *Sexualités & Handicaps*

Dans le cadre de la fin de notre contrat-programme en Education permanente (2012-2016), nous avons procédé à un processus d'évaluation participatif des cinq dernières années d'activités de la FLCPF. A cette occasion nous avons rencontré les travailleurs de neuf de nos centres afin de déterminer les priorités ainsi que les objectifs à atteindre dans les années à venir.

Le colloque contraception annuel s'est déroulé sur une demi-journée durant laquelle nous sommes revenus sur la remise en cause, malheureusement toujours d'actualité, de la distribution de la pilule du lendemain en centres de planning familial. L'évènement phare de l'année aura été sans conteste le Salon EVRAS, en novembre à Bruxelles. L'EVRAS a été dans tous ses états, grâce à la collaboration de nos 47 partenaires, dont les quatre fédérations de centres de planning familial, et à la présence de plus de 350 participants.

Le soutien de la COCOF au Centre de Ressources *Sexualités & Handicaps* a été reconduit et l'année 2016 a été l'occasion de revoir l'approche de la thématique de manière plus transversale dans l'ensemble des activités des différents services.

La rédaction de ce rapport est aussi l'occasion, en ma qualité de directeur, de remercier toutes les personnes qui collaborent de près ou de loin au bon fonctionnement et au dynamisme de notre fédération.

Mais le travail doit être sans cesse remis sur le métier et pour ce faire nous avons besoin de toutes et tous afin que votre fédération réponde encore plus à vos attentes.

Gaëtan De Laever - Directeur

Présentation de la FLCPF

Au 31 décembre 2016,

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Composition :

Personnes morales : 44 membres effectifs

- CPF Anderlecht Séverine
- CPF Ath
- CPF Auderghem "Cafra"
- CPF Aywaille « Ourthe-Amblève »
- CPF Braine-le-Comte
- CPF Bruxelles « Aimer Jeunes »
- CPF Bruxelles « City Planning"
- CPF Bruxelles "Marolles"
- CPF Bruxelles « Plan F »
- CPF Charleroi « Collectif Contraception »
- CPF Charleroi « Les Haies »
- CPF Etterbeek « Collectif Contraception Santé des Femmes »
- CPF Etterbeek « Leman »
- CPF Evere
- CPF Fléron
- CPF Forest "CPS"
- CPF Forest "Marconi »
- CPF Huy "Choisir"
- CPF Ixelles « Aimer ULB »
- CPF Ixelles « CPS »
- CPF Ixelles « Free Clinic »
- CPF La Louvière « La Famille Heureuse Claire Houtain »
- CPF Laeken
- CPF Liège « Collectif Contraception »
- CPF Liège « La Famille Heureuse »
- CPF Liège « Louise Michel »
- CPF Liège « SIPS »
- CPF Louvain-la-Neuve « Aimer »

- CPF Mons « La Famille Heureuse »
- CPF Namur
- CPF Rochefort
- CPF Saint-Ghislain “Léa Lor”
- CPF Saint-Gilles « La Famille Heureuse »
- CPF Saint-Josse “La Famille Heureuse »
- CPF Schaerbeek « Bureaux de Quartiers »
- CPF Schaerbeek « Groupe Santé Josaphat »
- CPF Seraing « Collectif Contraception »
- CPF Tamines « Basse-Sambre »
- CPF Tournai « La Famille Heureuse »
- CPF Uccle
- CPF Verviers « La Famille Heureuse »
- CPF Watermael-Boitsfort
- CPF Woluwé-Saint-Lambert “CCFS”
- CPF Woluwé-Saint-Pierre

Personnes physiques

- M. AMY Jean-Jacques
- Mme BOUTE Lucie
- M. FITTERER Michaël
- Mme HERSCOVICI Anne
- Mme LECOMTE Yvette
- Mme LOIJENS Michèle
- Mme MOULAERT Colette
- Mme NOVILLE Sarah
- Mme RENARD Katty
- Mme SI M'HAMMED Jamila

En 2016, l’assemblée générale s’est réunie à 3 reprises : le 23 janvier, le 11 juin et le 17 décembre.

PRESENTATION DE LA FLCPF

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition au 23 janvier 2016 :

- Sarah Noville, Co-Présidente
- Elise Willame, Co-Présidente
- Stéphanie Coppée, Secrétaire
- Damien Linder, Trésorier
- Lucie Boute, Administratrice
- Hélène Léonard, Administratrice

En 2016, le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises : les 12 janvier, 10 février, 29 mars, 18 mai, 06 juin, 21 septembre, 25 octobre, 24 novembre et le 12 décembre.

ÉQUIPE DES PERMANENTS

Composition au 31 décembre 2016 :

DIRECTION

- Gaëtan De Laever, Directeur

POLITIQUE

- Aurélie Piessens, Chargée de mission

POLE D'APPUI

- Christine Helin, Responsable
- Brigitte Belin, Comptable externe
- Olivia Hairson, Chargée de communication
- Isabelle Ngendakumana, Employée administrative
- Nadia Naouali, Employée administrative
- Evelyne Lapos, Finances

POLE D'ACTIVITES – PROMOTION A LA SANTE

- Catherine Vanesse, Responsable
- Alexandra Mertens, Chargée de mission
- Christophe Moeremans, Chargé de mission & coordinateur du Projet Sex&Co

POLE D'ACTIVITES – PROMOTION A LA SANTE

- Claudine Cueppens, Responsable
- Noémie Schonker, Chargée de mission
- Caroline Watillon, Chargée de mission
- Pierre Honnay, Chargé de mission

Politique

Le service politique a pour mission d'assurer la défense politique des centres de la FLCPF et leur représentation dans différentes instances, plateformes ou groupes de travail. Il coordonne par ailleurs les réunions intercentres. Il informe régulièrement les membres sur toutes les modifications législatives ou essentielles à la gestion des centres. Il initie également des actions plus larges en faveur de la promotion des droits sexuels et reproductifs à tous les niveaux de pouvoir.

LES INTERCENTRES

En 2016, les instances bruxelloises et wallonnes se sont réunies respectivement à cinq et huit reprises. Le nombre moins important d'intercentres bruxellois s'explique par le fait que ceux-ci ont été suspendus entre septembre et décembre 2016 en raison de tensions. Un travail de médiation a été entamé en octobre à l'aide d'un médiateur extérieur. Deux réunions ont eu lieu, respectivement en octobre et novembre 2016, mais n'ont pas été jugées concluantes. Les intercentres bruxellois ont repris en janvier 2017 uniquement en présence des centres de la Fédération laïque. Pour rappel, les intercentres bruxellois rassemblaient jusqu'alors les centres bruxellois de la FLCPF et de la FCPPF. Le processus de réflexion sur le fonctionnement des intercentres se poursuivra durant l'année 2017.

GROUPES DE TRAVAIL

En 2016, plusieurs groupes de travail ont été menés en collaboration avec les centres de planning familial. Ces réunions ouvertes à tous les travailleurs de centres de planning familial visent, lorsqu'une problématique émerge à rassembler les personnes intéressées par un sujet spécifique. Cette année, ces groupes de travail ont porté sur :

- Jade (amélioration générale , élaboration d'un dossier médical informatisé, intégration des rapports d'activités) ;
- l'évaluation du décret wallon modifiant certaines dispositions du Code wallon de l'Action sociale et de la Santé relatives aux centres de planning familial,

PLAIDOYER POLITIQUE

A la parution au Moniteur belge, en juillet 2016, de la loi modifiant la loi du 4 avril 2014 relative à l'exercice des professions de soins de santé, la FLCPF s'est impliquée dans un groupe de travail réunissant plusieurs fédérations de l'ambulatoire bruxellois et wallon concernant les articles réglementant la profession de psychothérapeute. Les fédérations se sont réunies à hauteur d'une fois par mois entre juillet et décembre 2016. Ces réunions se pousuivent en ce début d'année 2017. Ce travail a débouché sur le dépôt, en janvier 2017, d'un recours en annulation de la loi à la Cour Constitutionnelle. Le dépôt parallèle, en octobre 2016, d'un recours en suspension et en annulation de la loi par le Collectif Alter-psy a débouché sur la suspension

de l'article 11 (légiférant les mesures transitoires pour les psychothérapeutes) en date du 22 décembre 2016 et à son annulation en date du 16 mars 2017.

Plusieurs centres de planning ont interpellé la FLCPF durant l'année à propos de la problématique de la confidentialité des mutuelles. Un travail de recherche et d'analyse est actuellement en cours au sein de la Fédération et devrait déboucher sur la création d'un groupe de travail dans le courant de l'année 2017.

La FLCPF a également maintenu ses contacts avec Madame Muriel Gerkens, présidente de la Commission Santé au Parlement fédéral, et co-auteure de la proposition de loi devant permettre la distribution gratuite de moyens contraceptifs et de la pilule du lendemain en centres de planning familial.

Enfin, la Fédération est restée attentive aux différentes propositions de loi visant à octroyer un statut juridique à l'embryon ou encore la reconnaissance paternelle prénatale pour les couples non mariés. Elle a rappelé à ces occasions la nécessité de la dépénalisation totale de l'avortement et a suivi de près les différentes propositions de lois émises en ce sens par plusieurs partis politiques.

REPRÉSENTATION POLITIQUE - BRUXELLES

L'EVRAS à Bruxelles

Pour rappel, en septembre 2015, la Ministre de l'Action sociale du Collège de la COCOF avait décidé de réunir différents acteurs en matière d'EVRAS afin de rédiger un projet de plan d'action en cette matière. Ce plan avait été remis à la Ministre fin 2015.

Parallèlement à ce plan, la COCOF favorise depuis 2013 la généralisation de l'EVRAS dans l'enseignement obligatoire bruxellois par le biais d'un appel à projet annuel, dont la gestion a été confiée à la FLCPF en 2015. Cela a conduit à la création de plusieurs groupes de travail pour déterminer avec les centres de planning les modalités de cette gestion. Baptisés « EVRAS 300 », en référence au montant de 300.000€ alloués dans le cadre de l'appel à projet, ces cinq groupes de travail traitaient de la justification du subside, de l'articulation entre l'appel à projet et les missions d'animations EVRAS dans le cadre de l'agrément, et de la généralisation de l'EVRAS. Les deux derniers groupes de travail avaient respectivement pour objet de réflechir à la conceptualisation d'un label de qualité à destination des opérateurs EVRAS et à l'organisation d'un salon sur la thématique de la généralisation de l'EVRAS. Ce dernier a eu lieu au BEL les 24 et 25 novembre 2016. De plus amples informations sont disponibles au chapitre Education permanente.

Enfin, en début d'année 2016, la COCOF a annoncé une augmentation de l'enveloppe de l'appel à projet pour l'année scolaire 2016-2017. Celle-ci s'élève à 400.000€.

Promotion de la Santé en Région de Bruxelles-Capitale

La Fédération Bruxelloise de Promotion de la Santé (FBPSanté), issue de la plateforme bruxelloise de promotion de la santé, a été créée le 21 novembre 2016. Son objectif est de consolider un plaidoyer de promotion de la santé envers les pouvoirs publics bruxellois. La participation de la FLCPF à cette nouvelle Fédération permet de suivre de près l'évolution de la promotion de la santé à Bruxelles et de contribuer à son développement. Nous veillerons également à ce que nos Centres de Planning Familial soient correctement

représentés parmi la diversité des acteurs en présence. Cette adhésion va aussi nous servir à être régulièrement informés sur la mise en place du nouveau Plan bruxellois de Promotion de la Santé. Cela nous donnera en outre l'occasion d'être attentifs à comment l'EVRAS s'intégrera parmi les futurs axes stratégiques thématiques.

Étude programmation

En avril 2014, la fédération a participé à la définition des indicateurs pertinents concernant la programmation en matière de planning familial à Bruxelles. Le rapport final remis en juillet 2014 avait été qualifié par l'interfédération ambulatoire (IFA) de « document provisoire » devant encore être complété et validé par les secteurs concernés. Une nouvelle étude initiée par la COCOF fut alors programmée pour 2016.

Cette nouvelle étude a démarré durant le second semestre de l'année 2016. Il est prévu que celle-ci soit finalisée au mois d'avril 2017. L'IFA est consultée à chaque étape du processus.

Représentation au sein des différentes instances bruxelloises

La fédération a également assuré le suivi des travaux des instances suivantes :

- *Conseil consultatif bruxellois francophone de la Santé et de l'Aide aux Personnes* : Naïma Akhamlich, membre effective nommée en qualité d'experte et Gaëtan De Laever et Patrick Petitjean, respectivement membre effectif et suppléant représentent les pouvoirs organisateurs.
- *IFA (Interfédération ambulatoire)* : elle réunit les représentants des douze secteurs concernés par le décret ambulatoire. L'IFA s'est réuni à sept reprises durant l'année 2016. Durant cette année, l'IFA a également entamé les travaux relatifs à la constitution d'une Maison des Fédérations. Outre que le point a été mis à plusieurs reprises à l'ordre du jour des réunions, trois journées de mise au vert ont également été organisées en mai, juin et août 2016 afin de définir plus précisément les objectifs de ce projet.
- *PLASTIC (Plateforme associative de suivi du transfert et de l'implémentation en Région de Bruxelles-Capitale des compétences transférées par la 6ème réforme de l'Etat)* : la FLCPF a également participé à deux groupes de travail organisés dans le cadre de la PLASTIC, coordonnée par le CBCS : l'un sur l'offre conjointe et l'autre sur l'accessibilité des services de l'ambulatoire.

REPRÉSENTATION POLITIQUE - WALLONIE

Nouveau décret pour le planning familial wallon et l'AViQ

Le nouveau décret wallon est entré en vigueur le 1er janvier 2014. La fédération continue à suivre de près son évolution. Afin de préparer au mieux l'évaluation de ce décret, tels que le prévoient les textes légaux, plusieurs réunions regroupant nos membres mais aussi les autres fédérations de centres de planning familial se sont tenues. Un document final devrait être conclu à la mi-2017. Tout comme en 2015, l'administration wallonne et le Cabinet du Ministre en charge de la Santé ont été aux abonnés absents en cette année 2016. A leur décharge, la mise en œuvre de l'Agence wallonne de la Santé, de la Protection sociale, du Handicap et des Familles - en résumé AViQ - est une lourde tâche.

POLITIQUE

Promotion de la Santé en Région wallonne

La Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPSanté), issue de la plateforme wallonne de promotion de la santé, a été créée le 19 mai 2016. Son objectif principal est de construire un plaidoyer pour encourager une politique globale de soutien aux stratégies de promotion de la santé en Wallonie. Fin 2016, la FLCPF a participé à la journée de réflexion et d'échanges entre différents opérateurs en Promotion de la Santé de la FWPSanté sur le nouveau « **Plan de prévention et Promotion de la Santé en Wallonie à l'horizon 2030** ». En 2017, nous allons suivre attentivement les groupes de travail instaurés par la FWPSanté, la mise en place du nouveau Plan de prévention ainsi que le Décret de la Promotion de la Santé en Wallonie proposé par le ministre wallon de la Santé,

REPRÉSENTATION DES CENTRES EN TANT QU'EMPLOYEURS

La fédération a participé aux réunions mensuelles du Conseil d'administration de la Fédération des Associations Sociales et de Santé - FASS.

IVG ET PLATEFORME « ABORTION RIGHT ![1] »

La fédération a participé aux différentes réunions organisées par la plateforme. Elle a rappelé aux différentes associations représentées la nécessité de revoir son mode de fonctionnement. Les principaux sujets abordés ont été les différentes propositions de loi sur le statut de l'embryon et le plaidoyer en faveur de la dépénalisation totale de l'avortement.

FÉDÉRATION BELGE POUR LA SANTÉ ET LES DROITS REPRODUCTIFS ET SEXUELS (FBSDRS)

L'assemblée générale annuelle de la FBSDRS s'est tenue le 16 mars 2016.

[1] *Centre d'Action Laïque, Centre du Libre Examen, Centre Séverine, CLASS- Coordination Laïque de l'Action Sociale et de la Santé, Comité belge Ni putes Ni Soumises asbl, Conseil des Femmes Francophone de Belgique (CFFB), deMens.nu – Unie Vrijzinnige Verenigingen vzw, Fédération des Centres de Planning et de Consultations, Fédération des Centres de Planning Familial des FPS, Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial, Fédération Laïque de Centres de Planning familial, FGTB-ABVV, GACEHPA, Garance, LUNA, Mouvement Ouvrier Chrétien – MOC, Mutualité Socialiste, Nederlandstalige Vrouwen Raad (NVR), R.A.P.P.E.L (fr/nl), Sensoa, Université des femmes, VIVA-Socialistische Vrouwen Vereniging, VOK - Vrouwen Overleg Komitee, Vrijzinnige Vrouwen Oost-Vlaanderen*

INTERNATIONAL PLANNED PARENTHOOD FEDERATION - IPPF

En 2014, lors de sa visite dans le cadre du renouvellement de son accréditation quinquennale, la fédération internationale du planning familial a demandé que notre fédération modifie ses statuts concernant certains aspects de son mode de gouvernance et qu'elle élabore un plan stratégique.

Durant l'année 2015, la fédération a ainsi modifié ses statuts et a débuté l'élaboration de son plan stratégique. Le dossier ainsi complété a permis à notre fédération d'obtenir le renouvellement de son accréditation en date du 8 mai 2016.

Pôle d'appui – Support aux centres

CENTRALISATION ET DISTRIBUTION DE MOYENS CONTRACEPTIFS

En 2016, grâce aux subsides de la COCOF, la Fédération a pu acheter et distribuer aux centres de planning familial près de 60 000 moyens contraceptifs. 83% d'entre eux sont des préservatifs, 9% des pilules, 7% des pilules du lendemain et 1% des stérilets.

FORMATIONS INFORMATIQUES

Le subside obtenu du fonds ASSS pour organiser des formations informatiques couvre les années 2015 et 2016. Ces modules informatiques visaient à former les travailleurs de centres à l'utilisation des applications Jade et Doris mais aussi à Office 365 (Outlook, Word, Excel). Durant ces deux années, 120 modules informatiques ont été réalisés. 300 personnes différentes y ont participé pour un nombre total de 630 participations. La formation la plus dispensée est celle à l'utilisation de Jade (39%). Elle est suivie de près par la formation Outlook 365 (messagerie et calendrier – 34%). 11% sont dédiés à Excel 365 et 13% au portail Doris. La formation à l'utilisation de Word 365 a été peu dispensée (2%).

EXTERNALISATION ET/OU MUTUALISATION DES SERVICES

Partena

Depuis 2016, la FLCPF et certains centres bénéficient d'un contrat de gestion groupée du secrétariat social avec Partena. Une personne de référence y gère le secrétariat social exclusivement pour la fédération et les centres partenaires. Le cahier des charges a été élaboré avec l'aide du centre Aimer à l'ULB et du Collectif Contraception de Liège. Cette initiative a permis de rationaliser les frais de secrétariat social, ce qui a entrainé une diminution de ceux-ci pour la plupart des centres adhérents.

Assurances AMF

Dans le même ordre d'idée, un audit a été réalisé en 2016 pour identifier un courtier en assurance afin de diminuer les frais d'assurances pour la fédération et les centres participants. Ce sont les assurances AMF, au travers de Monsieur Alain Dervaux, qui ont proposé les meilleures conditions. 19 centres de planning y ont souscrit des assurances en 2016 pour un nombre total de 96 contrats. L'économie financière s'élève à 33,66% .

Téléphonie VOIP

Enfin, concernant la téléphonie, la FLCPF, avec l'aide du centre de planning familial de Saint-Gilles, a rencontré plusieurs fournisseurs pour finalement souscrire un contrat chez OVH et passer à la téléphonie VOIP (par internet). Après la fédération, deux centres de planning familial ont également décidé de changer de fournisseur téléphonique. On peut estimer une diminution des coûts de l'ordre de 30%.

Pôle d'appui – Communication

Le service communication vise à promouvoir et à valoriser l'image de la fédération à l'extérieur. Il s'attache également à améliorer et à faciliter les contacts avec et entre ses membres. Enfin, il a pour objectif de renforcer les relations entre les différents services de la fédération, de favoriser les échanges et de renforcer la cohésion entre les travailleurs.

VALORISATION DE L'IMAGE DE LA FLCPF

- Création d'outils de communication sur base de la charte graphique : brochure de présentation du Centre de Ressources « Sexualités & Handicaps », affichage, etc.
- Gestion du site internet FLCPF : actualités du secteur, évènements des différents services, inscriptions en ligne pour les formations, travail de réflexion et d'analyse afin d'optimiser le site.

Le service assure également un soutien « communication » pour les différents services de la FLCPF, principalement dans la communication qui entoure les évènements tels que le salon « L'EVRAS dans tous ses états » qui a eu lieu en novembre 2016.

Enfin, les contacts avec les médias ont également été assurés et les demandes d'intervention dans la presse écrite, radio ou TV ont été relayées aux personnes susceptibles de pouvoir aborder les thématiques sur lesquelles les médias ont souhaité communiquer : statut de l'enfant mort-né, etc.

PLATEFORMES INFORMATIQUES

Doris

En 2016, la FLCPF a poursuivi le développement et l'optimisation de la plateforme, en collaboration avec la société AXEL et la société Studio-web.

En termes de statistiques,

Nombre d'utilisateurs actuels : 796 utilisateurs
Nombres de sessions : 48 271
Pages vues : 949 118
Pages/session : 19,66
New visiteurs : 12 % - Returning visiteurs : 88 %

POLE D'APPUI – COMMUNICATION

Les visites par rubriques :

	News	Emplois	Presse	Ressources	FAQ	Partena	Syndicats
Visites = pages vues	697601	55145	40034	28360	8150	2355	1609
Utilisateurs = personnes physiques	31 564	6 920	4 422	3 029	944	137	258
Temp moyen de la visite	04:16	04:02	04:00	03:38	03:07	04:44	03:51
Likes / dislike	2 182 / 179	0	0	0	0	0	0
Commentaires	82	0	0	0	0	0	0
Envoi par email	212	24	27	23	22	3	4

Jade

Le programme de gestion Jade a poursuivi son développement durant l'année 2016. Le groupe de suivi, composé de représentants de centres, de la FLCPF et de la société informatique Axel, s'est réuni à quatre reprises pour discuter des améliorations à apporter au programme pour son utilisation quotidienne.

Le grand projet de développement du programme a porté sur le dossier médical. Grâce à un groupe de travail, réunissant des médecins de centres, le programme sera profondément remis à neuf dans une version beaucoup plus développée. Le lancement de cette nouvelle version est programmée pour le 1er trimestre 2017.

Dans le cadre de la politique de généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire, le Cabinet de l'Enseignement de la Fédération Wallonie-Bruxelles a souhaité, en avril 2016, étendre l'utilisation de Jade comme outil de récolte de données aux centres PMS. Ces derniers sont depuis lors invités à encoder dans le programme Jade, modifié à leur attention, leurs activités EVRAS. Cette démarche permet aujourd'hui de récolter plus de données permettant de mesurer la progression de la généralisation de l'EVRAS dans l'enseignement.

Enfin , depuis fin 2016, un autre grand chantier s'ouvre pour Jade. En raison de la réforme e-Santé, menée par les autorités fédérales et fédérées, et dont la mise en application aura lieu en janvier 2019, il a été décidé de dôter Jade de toutes les applications nécessaires en vue de sa mise en conformité avec la réforme. En effet, la réforme e-Santé a pour ambition d'informatiser l'ensemble de la gestion des soins de santé : prescriptions et attestations électroniques, e-facturation, e-tarification, dossier médical informatisé, … Ce développement nécessitant un financement important, une cotisation annuelle de 500 euros a été proposée aux centres désireux de participer au projet et de bénéficier des résultats. Aujourd'hui, 42 centres sur les 55 utilisateurs de Jade ont adhéré au projet.

POLE D'APPUI – COMMUNICATION

www.planningfamilial.net

La FLCPF s'est dotée d'une tout nouveau site : nouveau look, nouveau programme de gestion de contenu. L'accent est mis sur les actualités du secteur et sur les activités de la fédération.

www.evras.be

En novembre 2016, la FLCPF en collaboration avec la FCPPF et Sida SOS lançait www.evras.be. Cette plate-forme a pour ambition de devenir le site de référence en matière d'EVRAS, qui rassemble tous les acteurs concernés : CPF, CPMS, CLPS, associations, parents, établissements scolaires, etc.

Les objectifs de la plate-forme :

- Centraliser les informations des différents acteurs EVRAS sur une seule plate-forme web
- Faciliter la pratique des professionnels de l'EVRAS
- Informer le grand public sur les missions de l'EVRAS
- Mettre à disposition un espace de documentation et d'outils dédiés à l'EVRAS
- Mettre à disposition un catalogue de formations et d'évènements on-line
- Renforcer la professionnalisation de l'EVRAS grâce à une procédure de labellisation
- Mettre à disposition un cadastre EVRAS scolaire (chiffres, statistiques, etc.)

Les services de la plate-forme :

- Documentation officielle : ressources belges et internationales relatives à l'EVRAS
- Agenda des évènements & actualités : formations, outils, témoignages, colloques, etc.
- Carnet d'adresses de tous les acteurs concernés: associations, institutions, …
- Catalogue de formations adaptées aux besoins spécifiques des différents acteurs intéressés
- Documentation spécialisée
- Catalogues d'outils
- Guides de bonnes pratiques
- Etat des lieux chiffré des actions EVRAS

Pôle d'activités – Promotion à la santé

Notre offre de formation a pour but d'appuyer le développement de la qualité globale des pratiques professionnelles en promotion de la santé sexuelle et affective. De façon plus concrète, les formations proposées par la fédération ont pour objectifs d'aider les participants à prendre du recul par rapport à leur pratique, maîtriser des outils d'animation et d'intervention selon le type de public, mobiliser et encadrer les acteurs de terrain, échanger des pratiques nouvelles et confronter leurs cadres de références.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PROGRAMME

La FLCPF a en 2016 mené de nombreux projets d'éducation sexuelle grâce aux subventions octroyées en cette matière par la COCOF et l'AVIQ.

Nos actions s'articulent autour de ces cinq volets complémentaires :

1-FORMATIONS

Elles ont pour objectifs d'aider les participants à prendre du recul par rapport à leur pratique, maîtriser des outils d'animation et d'intervention selon le type de public, mobiliser et encadrer les acteurs de terrain, échanger des pratiques nouvelles et confronter leurs cadres de références. Notre offre de formation propose aujourd'hui une sélection d'une vingtaine de modules développés autour de 3 volets : Education à la vie affective, relationnelle et sexuelle (EVRAS), des thématiques spécifiques (réduction des risques en milieux festifs, violences, handicap, internet, etc.), des formations continuées pour les professionnels du secteur du planning familial.

2-SOUTIEN LOGISTIQUE ET MÉTHODOLOGIQUE À LA MISE EN PLACE DE CELLULES EVRAS

Il s'agit d'un dispositif pluridisciplinaire ayant pour but d'offrir aux jeunes un processus continu et global en EVRAS durant leur scolarité.

3-COORDINATION DE STANDS EN MILIEUX FESTIFS SEX&CO

Ces stands de sensibilisation et de réduction des risques en milieux festifs (dont IST/VIH) sont animés par des professionnels issus du secteur du planning familial. Ils couvrent une dizaine de festivals.

4-CRÉATION D'OUTILS D'ANIMATION, DE SENSIBILISATION, D'INFORMATION OU DE COMMUNICATION

Ils sont conçus par des professionnels faisant preuve de créativité et d'innovation au sein de notre secteur.

5-DÉVELOPPEMENT D'UN LOGICIEL DE GESTION ADMINISTRATIVE DES FORMATIONS

La FLCPF a démarré le développement d'un logiciel de gestion administrative d'un centre de formation. Ce logiciel informatique permettra une gestion plus efficace et complète de l'ensemble des démarches administratives liées au programme de formations. Il reprendra les aspects administratifs des trois intervenants concernés: administrateurs, formateurs et les participants aux formations. Ce logiciel permettra aussi d'alléger la charge de travail administrative de ce service. En 2017, nous étendrons le développement de ce logiciel à la gestion administrative des événements publics.

POLE D'ACTIVITES – PROMOTION A LA SANTE

FINANCEMENT DU PROGRAMME ET ATTRIBUTIONS DES SUBVENTIONS

La FLCPF était subventionnée depuis de nombreuses années par la Fédération Wallonie-Bruxelles dans le cadre de la promotion de la santé. Compte tenu de la régionalisation de cette matière, nous avons rencontré les nouveaux responsables pour exposer notre travail, préparer nos dossiers de subventions et évoquer la généralisation de l'EVRAS

POUR LA RÉGION BRUXELLOISE –COCOF

La COCOF a estimé souhaitable d'assurer la continuité des services offerts par notre Fédération dans le cadre de la promotion à la santé. S'est ajouté cette année, un montant supplémentaire de 25.000 € afin de financer un logiciel de gestion de notre centre de formation et ainsi porter notre subvention à un montant de 96.334€.

En outre dans le cadre de l'Appel à projet 2016-2017 EVRAS, la Ministre Céline Fremault (COCOF Action sociale) nous a octroyé un montant de 16.500 € pour favoriser l'implantation de cellules EVRAS dans l'enseignement spécialisé. Cette enveloppe budgétaire a été consacrée à la formation d'animateurs et d'accompagnateurs de cellules EVRAS.

La FLCPF a également sollicité la Ministre de l'Enseignement Marie Martine Schyns afin d'améliorer la couverture de l'EVRAS dans l'enseignement spécialisé. Un plan opérationnel global a été introduit et a fait l'objet d'une subvention de 20.000 €.

POUR LA RÉGION WALLONNE

Notre programme de promotion de la santé : Education à la vie relationnelle, affective et sexuelle - EVRAS a reçu une réponse positive de subventionnement en 2016 de la part de la Région wallonne. L'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) nous a octroyé une subvention d'un montant total de 142.666,67 €.

LES FORMATEURS, EXPERTS ET COLLABORATEURS OCCASIONNELS

Forts d'une expertise de plus de 20 ans et surtout grâce à la collaboration d'experts et de praticiens issus du monde du planning familial et de la promotion de la santé, qui suivent de près l'évolution de l'actualité et des métiers, nos activités et nos modules de formation sont continuellement remis à jour et développés en conséquence. Tous les modules sont interactifs afin de permettre un maximum d'échanges entre les participants et les formateurs. Pour les sessions de formation, la FLCPF fait appel à près d'une trentaine d'experts et de formateurs. Ils présentent des profils variés et complémentaires : assistants sociaux, psychologues, sexologues, juristes, médecins, etc. L'équipe de collaborateurs Sex&Co est composée d'une centaine de professionnels de CPF formés à l'intervention en milieux festifs. Les équipes composant les 44 Centres de Planning Familial membres de la FLCPF apportent également un relais et un soutien en termes de couverture géographique mais aussi de ressources pour imaginer, mettre en œuvre et évaluer nos projets à travers divers groupes de travail et des rencontres régulières.

MÉTHODOLOGIE

Tous les modules sont animés conjointement par deux formateurs. Au cours de cette dyade intersectorielle de formateurs, la pratique de la co-animation montre ses richesses notamment en termes de complémentarité des ressources ; des perspectives différentes sont souvent mises en avant et un savoir est co-construit. Les formateurs entendent fournir des clés permettant à tout professionnel de susciter des démarches de promotion de la santé relationnelle, affective et sexuelle dans le cadre scolaire ou extrascolaire. Ils sollicitent tout particulièrement le questionnement des représentations à la participation des personnes dans un groupe, l'expression des préoccupations individuelles à la construction collective des objectifs des interventions en santé sexuelle : quels outils, quelles démarches ? Les formateurs alternent des apports théoriques avec des temps de découverte et d'expérimentation de techniques d'animation et d'outils pédagogiques adaptés à des publics spécifiques confrontés aux inégalités sociales de santé.

LISTE DES FORMATEURS

AKHAMLICH Naima, BARTHOLOME Pascal, BERIOT Colette, CORUZZI Josiane, CATOUL Sabine, D'ALCANTARA Ann, DURSUN Ülkü, HELLIN Valérie, HENZ Ingrid, HOGGE Jean-Philippe, JACOB Anne, JASPARD Marie, JORET Alain, LAMBIET Marie, LOUHENAPESSY Maureen, MAZZOCHETTI Jacinthe, MINOTTE Pascal, OLIVIERS Donatienne, PASQUALICCHIO Vania, RICHARD Fabienne, TYLOVA Tereza, SIMOENS Jean-Louis, VANDERSTUKKEN Emmanuelle, VANDERCAM André, VERHEYDEN Carine, ZARBO Arnaud.

Dans le cadre de notre procédure de recrutement de nouveaux formateurs, une dizaine de postulants ont été interviewés en 2016.

Notre collègue et amie Pelosie nous a quittés le 27 juin 2016.

Très investie, et fidèle à la FLCPF.
Formatrice, animatrice de cellules EVRAS, ancienne administratrice.
Ses éclats de voix retentiront encore longtemps dans les couloirs…

PUBLIC

Notre public est réparti en plusieurs catégories distinctes :

1. Les acteurs du monde professionnel de la santé :

• Les intervenants spécialisés en santé sexuelle et affective, c'est-à-dire les travailleurs des Centres de Planning Familial qui possèdent une expertise dans le domaine de l'éducation à la sexualité et qui doivent constamment ajuster leurs prestations en fonction des publics avec lesquels ils sont en contact[2];

• Les intervenants en Promotion à la Santé, en particulier les CLPS (point d'appui et groupe de concertation intersectorielle), des Services PSE[3] et des Centres PMS[4];

•Les intervenants « généralistes » qui peuvent être concernés par la vie affective et sexuelle des jeunes et qui ont besoin d'être outillés à ce sujet : secteur du handicap, Services AMO[5], Services d'Aide à la Jeunesse (SAJ), enseignants, équipes éducatives, médiateurs scolaires, éducateurs de rues, maisons de jeunes, associations d'éducation permanente, associations travaillant avec des migrants et/ou primo-arrivants (MENA), etc.

2. Les jeunes de moins de 25 ans via les animations dans le champ scolaire et extrascolaire via la visite de stands en milieux festifs. Toutes nos actions visent, à terme, à mieux sensibiliser les jeunes de tous sexes, de tous âges (des enfants aux jeunes adultes), de toutes origines sociales et culturelles à la vie affective et sexuelle.

QUELQUES CHIFFRES REPRÉSENTATIFS DE NOTRE ACTION EN 2016

En 2016, la FLCPF a formé au total **723** personnes :

- **461** personnes ont suivi une formation en promotion de la santé EVRAS
- **208** travailleurs ont bénéficié d'une formation informatique (Doris, Jade)

Voici quelques chiffres illustrant la répartition des participants parmi nos formations :

- **9** cellules EVRAS rassemblant 114 professionnels
- **114** professionnels relais ont intégrés les cellules EVRAS
- **45** personnes ont suivi une journée de sensibilisation à l'EVRAS
- **105** personnes ont suivi une formation EVRAS
- **79** personnes ont suivi une formation spécifique (thématiques transversales en EVRAS)

---

[2] Les 44 Centres de Planning Familial membres de la FLCPF apportent un relais et un soutien en termes de couverture géographique mais aussi de ressources pour imaginer, mettre en œuvre et évaluer nos projets à travers divers groupes de travail et des rencontres régulières

[3] Le service PSE est chargé d'établir des bilans de santé en maternel, primaire, secondaire, spécialisé, CEFA, supérieur, ainsi que le recueil de données sanitaires, la prophylaxie, le dépistage et d'organiser un point-santé

[4] Le centre PMS est composé d'une équipe pluridisciplinaire constituée de psychologues, assistants sociaux, infirmiers, médecins du PSE

[5] AMO : service d'Aide en Milieu Ouvert

- **36** personnes ont suivi une formation concernant la prévention des maladies dont les infections sexuellement transmissibles (IST, VIH)
- **66** personnes ont participé aux formations sur le handicap et la sexualité (dans 5 modules différents)
- **30** personnes ont participé aux formations dans le cycle consacré aux violences
- **33** personnes ont suivi une formation continue
- **70** travailleurs ont bénéficié d'une formation informatique Doris
- **138** travailleurs ont bénéficié d'une formation informatique Jade
- **30** personnes ont bénéficié d'une formation à la carte /sur demande hors catalogue 2016

En conclusion, 672 heures de formations ont été réalisées au total parmi lesquelles :

- **558 heures** de formation EVRAS **(><447.5h en 2015)**
- **114 heures** de formation informatique

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS 2016

Suite à nos modules de formation EVRAS et nos formations thématiques, les professionnels de la santé réalisent des animations dans les écoles. Ces animations contribuent à la généralisation de l'EVRAS en permettant aux élèves et aux jeunes de bénéficier d'informations pointues sur leur santé sexuelle.

En 2016, nos modules de formation en santé affective et sexuelle se répartissaient en 4 axes :

1. Les formations Education à la vie relationnelle, affective et sexuelle en milieu scolaire (EVRAS): sensibilisation, formation et accompagnement
2. Les formations spécifiques avec un cycle « sexualité et handicap » et un cycle « violences »
3. Les formations continues pour professionnels du secteur du planning familial
4. Les formations à la demande

Notre offre de formation actuelle se diversifie afin de présenter un panel d'activités assez large :

SENSIBILISATION
FORMATION DE BASE
SUPERVISION EN EVRAS
INTERVISION EVRAS
THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES
CYCLE SUR LE HANDICAP
CYCLE SUR LES VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES
FORMATIONS CONTINUES POUR LES PROFESSIONNELS DU PLANNING FAMILIAL
FORMATIONS INFORMATIQUES LIÉES À LA PLATEFORME DORIS
FORMATION À LA CARTE
LES CELLULES EVRAS

CHIFFRES DÉTAILLÉS DES ACTIVITÉS

L'année 2016, **461** professionnels ont reçu une formation en EVRAS. Les formations sont assurées par des formateurs issus du secteur du planning familial, ou d'association spécifiques et/ou thématiques.

NB	TITRE	HEURE	NB participants
1	Sensibilisation des directions d'écoles et des agents PMS sur l'Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle (EVRAS) et les réseaux sociaux	6	25
2	Sensibilisation à l'EVRAS à destination des enseignants dans le cadre des formations continuées	6	20
3	Approche de l'EVRAS-APEF	18	13
4	EVRAS dans les écoles primaires	18	15
5	Formation de base à l'animation en EVRAS	36	6
6	Formation de base à l'animation en EVRAS	36	17
7	Formation IFC EVRAS	12	15
8	Formation IFC EVRAS	12	9
9	Formation IFC EVRAS	12	17
10	Supervision formateurs EVRAS	36	7
11	Intervision formateurs EVRAS	24	6
12	Cellules EVRAS à l'école	60	114
13	Intervision des accompagnateurs de cellules EVRAS	18	5
14	Usage des TIC : vie affective et sexuelle 2.0	12	8
15	Intervention en milieux festifs Sex&Co	12	7
16	Multi culturalité : vie relationnelle, affective et sexuelle : migrations et cultures	18	10
17	Quoi de neuf sur les IST (sauf VIH) en 2016?	6	33
18	Quoi de neuf sur le VIH en 2016?	6	29
19	EVRAS dans l'enseignement spécialisé pour les élèves ayant un accès limité au langage	24	10
20	Autisme & réflexion pour les futures formations	12	1
21	EVRAS pour les personnes avec déficit mental	24	16
22	EVRAS pour les personnes présentant une déficience intellectuelle	24	14
23	Intervision sur le handicap	18	5
24	EVRAS dans les institutions pour personnes handicapées	12	20
25	Module de base : la compréhension des mécanismes de violences conjugales et intrafamiliales	8	17

26	Module complémentaire : enfants exposés aux violences conjugales et intrafamiliales	12	13
27	Accueil en centre de planning	24	13
28	Secret professionnel partagé	6	20
29	Formations Doris Utilisateur-Administrateur	39	70
30	Formations Jade	75	138
31	Les principes de base d'une bonne pratique en EVRAS	6	3
32	Remise à niveau sur les nouvelles technologies et l'EVRAS	12	3
33	Formation EVRAS pour les aides familiales	12	10
34	Hyper sexualisation et relations amoureuses	6	14
	TOTAL	**672**	**723**

MODELISATION ET DIFFUSION DES PRATIQUES DE PROMOTION DE LA SANTE

La FLCPF a initié le projet d'implantation de cellules EVRAS dans les écoles. Ce dispositif s'est révélé très pertinent pour la réussite des projets d'établissements en matière d'EVRAS. Le but d'une cellule est de réunir les différents partenaires afin de mener des actions concertées et durables au sein d'établissements scolaires. La FLCPF coordonne des séances d'implantation des dix cellules EVRAS initiées ces dernières années.

1. CELLULES EDUCATION A LA VIE RELATIONNELLE, AFFECTIVE ET SEXUELLE

La FLCPF a été un acteur majeur dans le processus de généralisation de l'EVRAS promulguée par le Protocole et la Circulaire EVRAS, depuis 2013. En effet, elle a initié le projet de cellules EVRAS dans les écoles tel que recommandé par ces deux nouvelles recommandations. Ce dispositif s'est révélé très pertinent pour la réussite des projets EVRAS au sein des établissements scolaires. Le but d'une cellule est d'insérer l'EVRAS au sein du projet de l'école[6]. Pour ce faire, les différents partenaires scolaires se réunissent afin de mener des actions concertées et durables au sein de leur école. La FLCPF accorde à ce dispositif la présence d'un accompagnateur de cellule durant les trois années consécutives du projet. Ce dernier apporte au projet son expertise en santé sexuelle mais également une aide opérationnelle, un regard extérieur, une orientation vers des ressources (outils pédagogiques, littérature spécialisée, brochure) ainsi que ses qualités personnelles (disponibilité, dynamisme, compétence, proximité avec les pratiques de terrain, etc.). L'accompagnateur de cellule EVRAS est aussi chargé de centraliser les modalités d'actions et la mise en œuvre de la cellule suivant une démarche formalisée de cycle de projet[7]. Dans ce cadre, il propose une définition d'objectifs clairs et réalisables à court terme. Cela s'opère en lien avec les problématiques liées à l'EVRAS concernant la population de l'établissement scolaire, en concertation avec la direction, l'équipe éducative et les membres de

[6] En Belgique, les écoles sont très différentes les unes des autres, tant sur le plan de la composition sociale que sur le plan des performances moyennes Cf. Analyse des résultats PISA 2012 sous l'angle des inégalités sociales.

[7] La méthodologie du cycle de projet comprend l'analyse de situation, la définition d'objectifs sur 3 ans, un calendrier, la mise en œuvre, la programmation des animations EVRAS (dans les groupes classe et selon les degrés) et l'évaluation.

la cellule. Ce procédé procure une garantie d'efficacité du projet en promotion de la santé. La présence et le soutien de la direction de l'établissement scolaire, par sa connaissance des ressources disponibles fournit un soutien dans la validation de proposition d'actions réalisables. Le soutien de la direction est aussi formalisé dans la convention qui lie la FLCPF et l'école (dont les articles précisent les objectifs, la constitution, la durée, l'accompagnateur, l'évaluation, la personne de contact, l'horaire, le lieu, les dates de début et de fin). Ce soutien est source de garantie et de motivation pour les membres de la cellule, les enseignants et les élèves. La convention contribue à rendre la cellules EVRAS plus visible et suscite chez les enseignants l'envie de la rejoindre. En jouant un rôle de pivot, la présence d'un accompagnateur de cellule constitue indéniablement un élément facilitant pendant toute la durée du projet en soutenant la communauté scolaire et sa participation à un projet mobilisateur pour les élèves, les professeurs et les directions des écoles. La FLCPF sensibilise à la mise en place de cellule EVRAS et coordonne le déroulé des cellules EVRAS initiées ces dernières années. La responsable du service de Promotion de la santé a supervisé une cinquantaine de réunions de coordination et de suivi qui garantissent le succès de ce type de projets.

Méthodologie

L'intégration des cellules EVRAS dans le cadre scolaire se réalise par différents moyens, tels que : l'inscription dans le projet d'établissement, créant une culture commune et la garantie de la durabilité du projet au sein de l'école ; la cohérence dans la diffusion de l'EVRAS au sein de l'école ; le développement de tout un panel d'activités dédiées à la sensibilisation à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (visite d'un planning familial, séance d'animation sur la contraception, journée pédagogique, séance de théâtre forum sur les violences dans les relations amoureuses, etc.) ; l'apport de diversité dans les thématiques abordées lors des animations dans les classes. Différentes thématiques sont exploitées de façon cumulative et se renforcent l'une l'autre. Ces thématiques sont notamment : la prévention des grossesses précoces, les IST et Sida, le respect, la violence dans les relations amoureuses, la déconstruction des stéréotypes sexistes et homophobes.

Réalisation

Les cellules EVRAS actives suivies par un accompagnateur sont les suivantes :

ECOLES FONDAMENTALES

Ecole fondamentale libre L'autre école - 1160 Bruxelles
Ecole fondamentale - Réseau d'enseignement : libre non confessionnel

Ecole fondamentale libre Jean Paul II - 1360 Perwez
Ecole fondamentale, immersion langue flamande - Réseau d'enseignement : libre confessionnel

ENSEIGNEMENT SPECIALISE

Charles Gheude Enseignement spécialisé Professionnel- 1000 Bruxelles
Ecole secondaire spécialisée professionnelle

Institut d'enseignement spécialisé Alexandre Herlin - 1082 Bruxelles
Ecole secondaire spécialisée formes 2-3-4 -Réseau d'enseignement : COCOF

Centre professionnel d'enseignement spécialisé libre – Ecole Saints Jean & Nicolas - 1030 Bruxelles
Ecole secondaire adaptée type 1 et 2 - Réseau d'enseignement : libre confessionnel

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

Centre scolaire des Dames de Marie - 1210 Bruxelles
Ecole secondaire - Réseau d'enseignement : libre confessionnel

Institut d'Enseignement technique et professionnel Pierre Paulus - 1060 Bruxelles
Ecole secondaire différenciée, professionnelle, technique de qualification - Réseau d'enseignement : subventionné communal

Institut Saint Louis - 1000 Bruxelles
Ecole secondaire générale - Réseau d'enseignement : libre confessionnel

Institut Saint Joseph – Ecole technique - 5590 Ciney
Ecole secondaire générale, technique et professionnelle
Réseau d'enseignement : libre confessionnel

2. ACCOMPAGNEMENT D'EQUIPE ET DE PROJETS

En offrant des accompagnements de projets aux associations en lien avec le thème de la santé sexuelle, nous augmentons les connaissances et les compétences des équipes de professionnels des autres acteurs concernés par l'EVRAS. Pour la FLCPF, ce type d'accompagnement permet de comprendre et d'améliorer la collaboration entre les membres d'une équipe sur les sujets touchant la vie relationnelle, affective et sexuelle de leur public. Ce dispositif se décline sous différentes formes: des formations à la carte sur site, des journées d'échanges de pratiques, la mise en place de modèle d'intervention auprès des usagers, la création d'une cellule d'accompagnement regroupant tous les acteurs concernés dans une institution ou la rédaction d'une charte de bonnes pratiques autour de la vie affective. La FLCPF a adapté le dispositif de la cellule EVRAS dans les écoles au contexte extrascolaire et institutionnel (par exemple dans les centres de jour pour les personnes handicapées). Ce nouveau champ d'application élargi à l'extrascolaire et à l'institutionnel constitue une innovation du modèle classique de la cellule EVRAS. Ces journées sont dédiées à la co-construction de pistes de solutions et de savoirs d'expériences. Elles permettent aux participants de prendre le temps de se pencher à plusieurs sur les situations professionnelles problématiques rencontrées. Les formateurs de la FLCPF jouent un rôle de facilitateur, d'organisateur pour imbriquer différents éléments d'une situation complexe, pour mieux les gérer et trouver des pistes de solutions aux situations professionnelles sensibles.

Réalisation

En 2016, nous avons reçu des demandes de formations d'organismes souhaitant approfondir leurs connaissances et la formation de leur équipe en EVRAS. Telles que : la Fédération des centres PMS libres, l'ONE pour les SPSE, Haute Ecole ISEI, SENSOA, des Services de cohésion sociale, SIDA'SOS, AXADO, etc.

3. FOCUS SUR LE HANDICAP

En 2016, nous avons largement ouvert le champ de la réflexion sur la personne handicapée et son accès à une vie relationnelle, affective et sexuelle. D'une part, nous avons créé plusieurs modules spécifiques à la réalisation de l'EVRAS dans l'enseignement spécialisé afin de former les professionnels à ce public spécifique. D'autre part, nous avons favoriser les synergies entre les différents acteurs concernés par l'EVRAS dans l'enseignement spécialisé (Centres de Planning Familial et leurs fédérations, Centre de ressources bruxellois Sexualités et Handicaps, le CBPS et son point d'appui EVRAS, les Centres PMS spécialisés, les Services PSE, les centres d'hébergement, etc.) ainsi que les transversalités. Nous avons également intensifié les échanges entre les formateurs dans le domaine du handicap et les formateurs des autres secteurs via des groupes de travail et une mise au vert. Par ailleurs, nous avons aussi accompagné plusieurs institutions dans leur réflexion sur la mise en place d'une charte sur les droits de la personne handicapée sur l'accès à une vie affective et sexuelle dans une optique de sexualité choisie et appropriée.

Réalisation

Nous vous présentons, ci-dessous, tout un panel d'activités mises en œuvre en 2016 :

Formations

EVRAS pour les personnes présentant une déficience intellectuelle (3 jours) (APEF)

Construction de modules de formations

La FLCPF a élaboré des modules de formations EVRAS adaptés à l'enseignement spécialisé afin d'offrir une continuité du parcours EVRAS de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte (cycle continu):

- EVRAS pour des élèves en enseignement spécialisé ayant un accès limité au langage
- Accompagnement à la mise en place de cellule EVRAS spécifique à l'enseignement spécialisé
- Animation EVRAS dans l'enseignement spécialisé

Accompagnements

✓ **Intervision sexualité et handicap**

Cette intervision initiée par la FLCPF, a rassemblé les travailleurs de plannings, les éducateurs et les équipes psychomédicales des institutions. Elle a donné l'occasion aux différentes équipes d'exposer des situations sensibles et de récolter des pistes de solutions imaginées par le collectif.

✓ **Accompagnement de l'institution les Vraies Richesses (Anderlecht)**

Ce centre de jour accueille des jeunes adultes arriérés mentaux, de niveau modéré à sévère. A la demande de ce centre de jour pour adultes, la FLCPF a organisé une formation pour l'équipe composée d'éducateurs, de kinésithérapeutes, d'un médecin généraliste, de psychologues, et d'un médecin psychiatre. Thématique abordée : réflexion sur la place d'un projet de vie psycho-affective de la personne handicapée.

4.FOCUS SUR LE DEPISTAGE DU VIH/SIDA ET AUTRES IST EN CPF

Outre les différentes actions et concertations avec nos différents partenaires de lutte contre le VIH, la FLCPF a organisé deux séances d'informations sur les autotests VIH en 2016. De plus, un groupe de travail « Dépistage du VIH et des autres IST en CPF », a été initié en février 2016. Dans ce cadre, nous avons réalisé une enquête en ligne à destination des CPF : « Etats des lieux du dépistage du VIH et des autres IST en CPF ».

Réalisation

1. Séances d'informations : « Les autotests VIH arrivent dans les pharmacies belges… »

En 2016, nous avons organisé avec la Plateforme Prévention SIDA deux séances d'informations : « Les autotests VIH arrivent dans les pharmacies belges… » à destination des travailleurs de planning. Seule une séance a pu être maintenue faute de participants.

Contexte

Fin novembre 2016, les autotests VIH, déjà disponibles dans les pharmacies américaines, britanniques et françaises, arrivaient sur le marché belge. Ce nouveau moyen de dépistage rapide du VIH vient compléter l'armada d'outils de prévention. Il s'inscrit dans le nouveau paradigme « de prévention combinée : préservatif, dépistage, traitement. » qui prévaut aujourd'hui dans la lutte contre le VIH/SIDA et les autres IST et est recommandé par ONUSIDA[8]. Il nous semble primordial de tenir informés les CPF, afin de pouvoir assurer une écoute, informer, soutenir et relayer au mieux les usagers en ce qui concerne les autotests VIH.

Les objectifs attendus étaient les suivants :

- Présenter l'autotest VIH et son mode de fonctionnement.
- Quelles dispositions faut-il mettre en place afin d'assurer le suivi des usagers ?
- Quel rôle doivent jouer les plannings dans ce nouveau dispositif.

2. Projet : « Dépistage du VIH et des autres IST en CPF »

Cette initiative s'inscrit dans la lutte contre le VIH/SIDA et les autres IST au sein des Centres de Planning Familial, en tenant compte du paradigme de prévention combinée. La mise sur pied du groupe de travail fait suite au Cycle de formation VIH-IST en 2015 et 2016. Ce groupe de travail est également soutenu par l'Observatoire du SIDA et des Sexualités.

Réalisation

Le groupe de travail a pour mission générale de soutenir l'actualisation de la stratégie de dépistage du VIH (et des autres IST) dans les centres de planning familial dans une approche de prévention combinée. Il y a eu 9 rencontres en 2016. Ces réunions visent à : réinscrire le VIH à l'agenda des CPF et faire connaître la prévention combinée ; trouver les moyens d'améliorer l'accessibilité des CPF et la prise en charge pour les populations-clés (HSH, SAM, PVVIH) et créer de l'adhésion au changement en matière de dépistage du VIH et d'homosexualités dans les CPF.

[8] ONUSIDA: Programme commun des Nations-Unies sur le VIH/sida

SEX&CO – LA SANTÉ AFFECTIVE ET SEXUELLE EN MILIEUX FESTIFS

Depuis plus de 10 ans, le projet Sex&Co propose des stands en milieux festifs, animés par des professionnels de Centres de Planning Familial que ce soit lors de festivals ou lors de tout autre événement festif. L'idée est de développer une approche ludique de l'éducation à la vie affective et sexuelle hors du champ scolaire, en promouvant le libre choix et la responsabilité en matière de sexualité et de plaisir chez les jeunes. Ce dispositif demande au coordinateur du projet d'effectuer un travail permanent de recherche, de recrutement, de formation, et d'accompagnement de professionnels au sein des CPF. La dynamique du projet requiert un nombre croissant d'animateurs formés.

Réalisation

Présence de stands Sex&Co dans les événements festifs 2016 :

- Belgium Pride : 14 mai
- Concerto de Rebecq : 25 juin
- Couleur Café : 1 au 3 juillet
- Les Ardentes : 6 au 10 juillet
- Dour Festival : 13 au 17 juillet
- Francofolies : 19 au 23 juillet
- Esperanzah ! : 5 au 7 août
- Urban Arts Festival: 19 août
- City parade: 10 septembre

Afin de mener à bien nos actions en milieux festifs, deux groupes de travail se réunissent mensuellement.

LE GROUPE DE TRAVAIL « SEX&CO »

Un groupe de travail (GT), lié au projet et composé de 6 travailleurs de CPF, se réunit 1 fois par mois, afin de réfléchir à la cohérence et au développement du projet. C'est également au sein de ce groupe que se décide et se réalise la création d'outils d'animation et de visibilité. En 2016, nous avons notamment remis à jour certains outils d'animations existants, acheté du matériel de stand, de confort des collaborateurs Sex&Co durant leurs prestations, et de décoration du stand. Cependant, la majorité du travail, en 2016, était consacrée à la réflexion autour du projet et de la future brochure Sex&Co liée à une application smartphone (descriptif complet dans le point : Création d'outils spécifiques Sex&co).

Membres du groupe de travail Sex&Co : C. Moeremans, A. Barrile, F. Jullien, F. Riga, F. Petrilli, A. Pecheur et M. De Vuyst.

Dates des GT Sex&Co en 2016 : Nous nous sommes rencontrés 10 fois en 2016 (5/2, 24/2, 22/3, 3/5, 24/5, 14/6, 9/8, 13/9, 5/12, 16/12).

LE GROUPE DE TRAVAIL « MILIEUX FESTIFS »

Ce groupe de travail se réunit 1 fois par mois et est composé des partenaires proches du projet Sex&Co actifs dans la réduction des risques et la promotion de la Santé sexuelle, du VIH et des autres IST, et de l'usage d'alcool et d'autres produits psychoactifs : Plateforme Prévention SIDA et Modus Fiesta. Pour certaines réunions concernant des interventions à un évènement spécifique (public, lieu), nous ouvrons nos réunions à d'autres partenaires pertinents (Ex : Sensoa, Ex-Aequo, Safe&Sound pour la Belgian Pride ; autres acteurs de promotion de la santé, etc.). Ce groupe de travail est chargé de réfléchir collectivement à comment potentialiser nos forces afin de proposer aux jeunes des actions cohérentes et complémentaires (Lien entre la prise de risque en santé sexuelle et la prise d'alcool et d'autres psychotropes en milieux festifs). Ce GT permet également d'évaluer les actions menées conjointement et d'envisager nos collaborations futures face aux organisateurs de festival de plus en plus exigeants. De plus, nous tentons de mutualiser nos forces afin de réduire nos coûts logistiques et de coordinations toujours plus élevés : location de camionnettes pour acheminer le matériel vers les différents festivals, ainsi que le retour dans nos institutions respectives ; mutualisation de nos forces pour les gros festivals (Dour, Esperanzah !) par une intendance commune, une team « coordinateurs » sur place pour toutes les institutions associées ; des stands communs et mieux répartis sur le site du festival.

Membres du GT « Milieux festifs »

: C. Moeremans (Sex&Co), G. Glibert (Plateforme Prévention SIDA), et I. Sarkissian, M. Méant et B. Libois (Modus Fiesta).

Dates des GT « Milieux festifs » : Nous nous sommes rencontrés 6 fois en 2016 (24/1, 9/2, 23/3, 27/4, 1/6 et 6/9).

RETOUR DES COORDINATIONS

Sex&co promeut auprès des plannings, leur investissement dans des évènements locaux. Il existe donc pour Sex&Co deux types de coordination : la coordination au départ de la FLCPF pour les gros évènements à portée régionale, nationale voir internationale ou en partenariat avec Modus Fiesta et la Plateforme Prévention SIDA ; les coordinations (partielle ou totale) au départ de CPF pour des évènements festifs surtout locaux et provinciaux, avec un appui surtout logistique et méthodologique.

CREATION D'OUTILS SPECIFIQUES SEX&CO

Cette année 2016 fut consacrée à la reprise de la coordination par le nouveau coordinateur du projet et l'intensification des relations avec le réseau « Intervention en milieux festifs ».

Néanmoins, nous avons travaillé, toute l'année, à la sortie, pour 2017, d'une nouvelle brochure Sex&Co et d'une application pour smartphone qui y sera liée. Nous avons décidé de collaborer avec le projet Love Attitude pour le développement de l'application utilisant les nouvelles technologies multimédias. En effet, notre constat est le suivant : les jeunes en festival sont de moins en moins intéressés par les brochures papier. C'est pourquoi nous avons décidé de réaliser une brochure simple et concise en format Z-Card qui sortira en mai 2017 ainsi qu'une application en 2017-2018.

EVALUATION ANNUELLE DE NOTRE PROGRAMME

Les personnes formées estiment que nos formations répondent aux besoins de connaissances des nouveaux travailleurs et permettent de mettre à jour les connaissances des anciens. La variété des sujets abordés en fonction de l'actualité ainsi que la pluralité des outils présentés sont appréciées. De plus, les formations sont des lieux d'échange, de transmission et de construction commune entre professionnels de différents secteurs. Le nombre de formations délivré par la FLCPF est important et tend à se diversifier ces derniers temps. Au vu de l'évaluation très positive de nos modules de formation en santé sexuelle, nous allons continuer de privilégier ce dispositif au sein de notre Secteur Promotion de la Santé. Dans la mesure du possible, nous allons maintenir les modules de formation de 2016 et élargir l'offre pour le programme de formations 2017. Un accent sera mis sur les formations EVRAS destinées à l'enseignement spécialisé au travers de la création d'un Cycle "sexualité et handicap" composé de deux nouvelles formations. Par ailleurs, nous prendrons en compte les quelques points à améliorer afin de perfectionner nos modules de formations. Du point de vue de l'évaluation de nos formations, nous souhaitons travailler à l'harmonisation de nos questionnaires pour les participants. En effet, en 2016, tous les questionnaires d'évaluation des formations n'étaient pas identiques. Nous avons donc pu mettre en perspective uniquement quelques questions transversales, présentées dans ce document. L'année prochaine, nous travaillerons donc à l'élaboration d'un tronc commun à l'ensemble des formulaires d'évaluation.

CREATION DU NOUVEAU LOGICIEL D'UN CENTRE DE FORMATION ET DES EVENEMENTS PUBLICS

En 2016, nous avons démarré le développement d'un logiciel destiné à informatiser notre pôle formation afin d'en optimiser le fonctionnement. Tous les aspects de la gestion d'un centre de formation seront couverts et disponibles. Cette application sera accessible via la plateforme de services des centres de planning familial « Doris », via différents sites internet et notamment via EVRAS.BE

Ce programme disposera de 3 parties :

- la partie publique réservée aux participants leur permettra de consulter les programmes de formation, le planning des formations, recevoir de la documentation, payer sa formation en ligne, recevoir des factures relatives à ses formations, recevoir une attestation de participation, remplir un questionnaire d'évaluation, etc. Elle leur permettra également de garder un contact permanent avec les formateurs.
- la partie réservée aux formateurs leur permettra de mettre en ligne leurs formations, de répondre aux questions des participants et cela au-delà de la formation, de gérer les fiches signalétiques, leurs disponibilités, etc.
- la partie administrative réservée aux administrateurs de l'application permettra de gérer le budget de la formation et sa réalisation, le catalogue des formations, la planification des formations sur un agenda, la facturation, la gestion des présences, la gestion des évaluations après formation et des attestations de formation, etc.

Réalisation

En 2016, l'analyse du projet et les premiers aspects du projet ont été développés.

Pôle d'activités – Education permanente

1. CENTRE DE DOCUMENTATION & D'INFORMATION – CEDIF

Depuis plusieurs années, le CEDIF développe un catalogue permanent de brochures gratuites d'information sur les thématiques abordées en éducation à la vie affective et sexuelle, que ce soit dans les animations scolaires, à l'accueil et dans les consultations de planning familial ou encore lors d'événements publics. Comme pour le catalogue de brochures, le CEDIF tente de développer des outils pédagogiques sur les mêmes thématiques.

Le centre de documentation réalise également des outils documentaires (catalogues, bibliographies, recherches thématiques, etc.) à destination du public du centre de documentation, des participants aux formations, des travailleurs des autres services de la fédération. Une revue de presse mensuelle est proposée sur base d'un abonnement.
Ces différentes réalisations justifient la reconnaissance de la Fédération comme organisme agréé par la Fédération Wallonie-Bruxelles en Education permanente (Axe 3/1).

Les publications du centre de documentation sont, depuis 2009, avalisées par le Comité éditorial de la Fédération. Le Comité, composé d'administrateurs et de travailleurs de centres, rend un avis sur les projets de publication et joue le rôle de comité de lecture pour les réalisations en cours. Les membres actuels sont Jean-Jacques Amy, Florence Dubié (Planning Marolles), Yannick Manigart (City Planning) et Hélène Vanhaelen (Plan F). Gaëtan De Laever et Claudine Cueppens sont également membres.

Nous avons également poursuivi notre collaboration au sein du Réseau Bruxellois de Documentation en Santé (RBD Santé) <http://www.rbdsante.be>. Le RBD Santé s'est réaffirmé comme un réseau de bibliothèques, de centres de documentation et/ou d'information du secteur non marchand, spécialisés dans les domaines de la santé, situés sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et accessibles au public. Le RBD Santé est une association de fait qui a pour finalité l'accès du public à une information et une documentation de qualité en santé. L'Assemblée générale de janvier 2016 a entériné une nouvelle Charte qui reprend les objectifs et les statuts des différents membres. La seule activité organisée fut l'atelier d'échanges autour du logiciel documentaire PMB avec Anne-Marie Cubat, spécialiste en la matière (Bruxelles, 10 novembre 2016). Le CEDIF occupe toujours le poste de trésorier du Réseau.

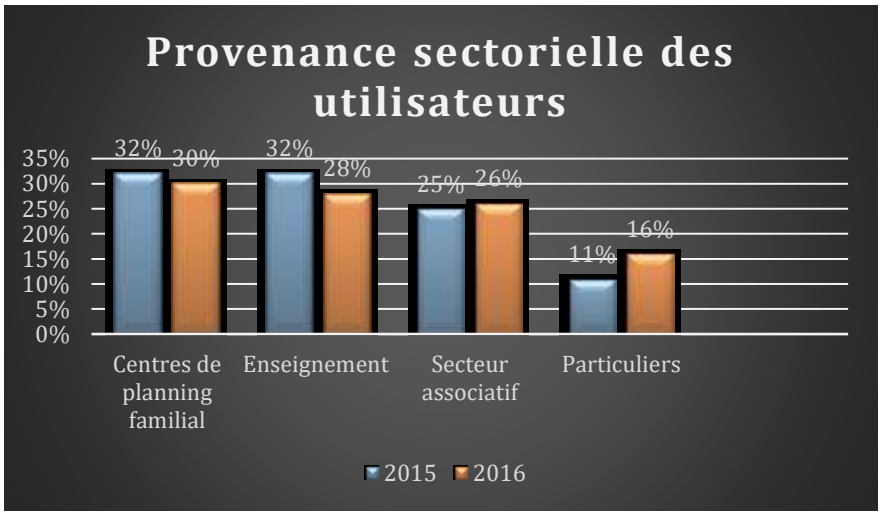
Le CEDIF est également membre de l'Association Belge de Documentation.

FREQUENTATION DU CENTRE DE DOCUMENTATION

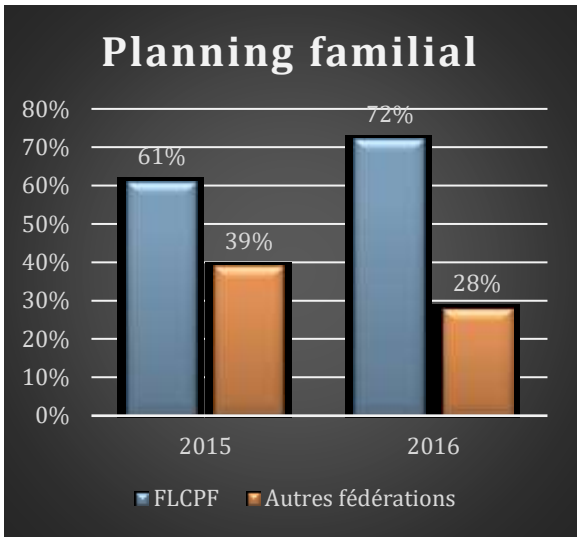
Le centre de documentation est ouvert au public, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et le mercredi de 14h00 à 17h00. La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9 à 17h.

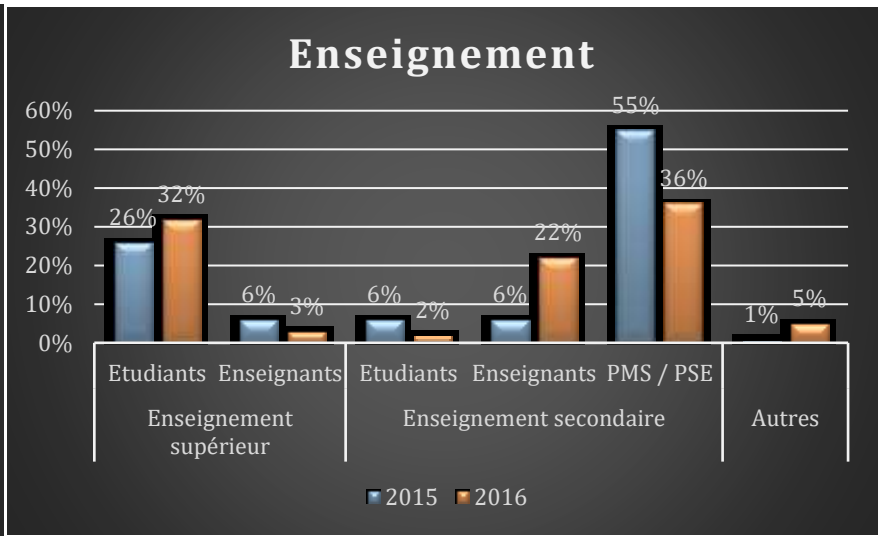
Le CEDIF répond chaque année à un millier de demandes en moyenne. Les chiffres fluctuent d'année en année mais sont comparables à ceux de l'année dernière (973 demandes). Les difficultés informatiques liées au site ont, graduellement, été résorbées ; et le site internet constitue désormais, avec les demandes par courriel, le principal mode de contact avec le public. L'impact se traduit par une augmentation significative des demandes émanant de particuliers (+5%).

Les demandes émanant des centres de planning familial restent plus ou moins constantes mais on remarque un net déséquilibre entre les centres d'autres fédérations et nos membres, en faveur de ceux-ci. Les demandes du secteur de l'enseignement restent globalement stables, bien qu'en légère diminution, particulièrement en ce qui concerne les PMS/PSE. On observe une augmentation significative des demandes d'étudiants de l'enseignement supérieur (+6%) et une évidente augmentation de la part d'enseignants du secondaire (+16% !). Nous pouvons sans doute lier ce fait à la diffusion d'une plus grande diversité d'outils pédagogiques et à la participation récurrente, du centre de documentation aux formations de base en EVRAS et aux activités récurrentes des PSE de la Ville de Bruxelles (« Semaine Sida » organisée par Sida'sos). Les demandes du secteur associatif émanent très majoritairement des secteurs du handicap et de la promotion de la santé (plus de 60%).

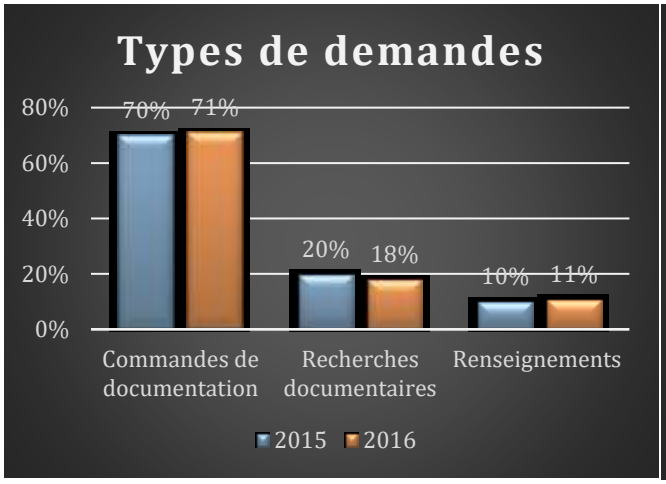


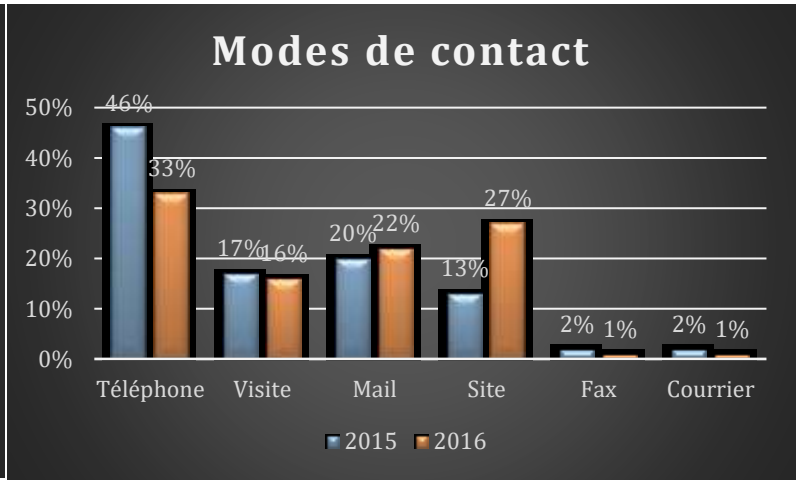
POLE D'ACTIVITES – EDUCATION PERMANENTE



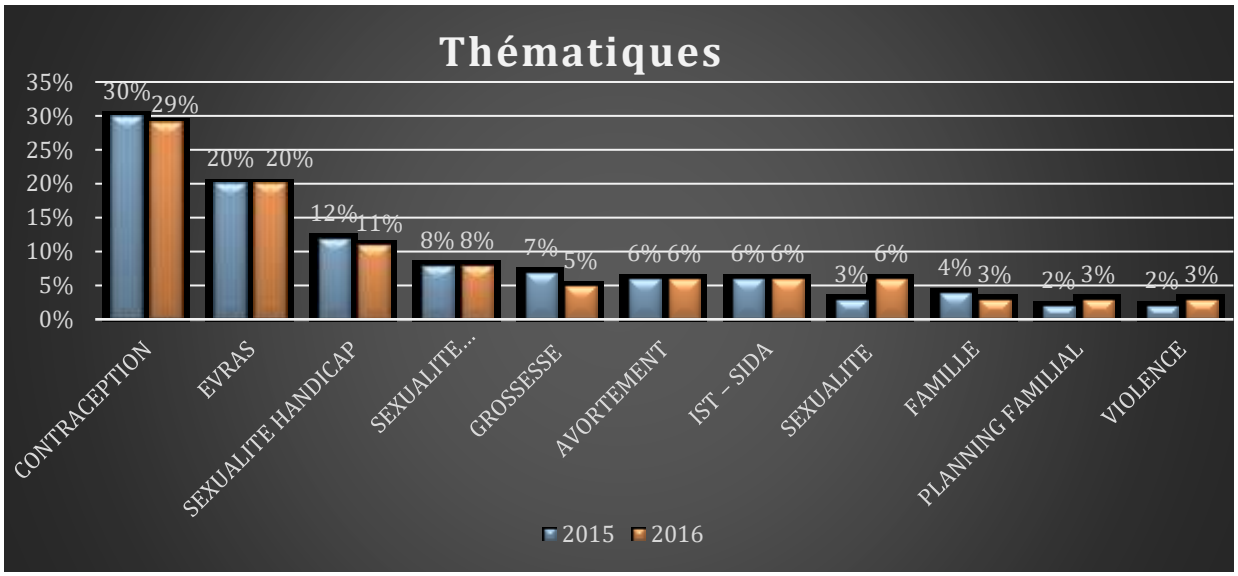


Le type de demandes reste sensiblement identique à l'année dernière, avec une grande majorité de commandes de documentation, y compris d'outils pédagogiques. On voit que le mode de contact privilégie les outils internet, bien que les demandes téléphoniques représentent encore un tiers des modes de contact. Les demandes par courrier et par fax sont, quant à elles, amenées à disparaître.





L'origine géographique des demandeurs reste relativement équilibrée entre la Région bruxelloise (40%) et la Région wallonne (36%) ; les demandes de l'étranger, essentiellement de France, sont encore en augmentation (21% contre 12% l'année dernière) et sont dues essentiellement à la diffusion des outils pédagogiques (*Mallette Contraception* et *Contraception, le jeu*).



Les quatre thématiques les plus abordées restent : la contraception, l'éducation à la vie affective et sexuelle, la sexualité des adolescents et la sexualité des personnes en situation de handicap.

Comme déjà évoqué les années précédentes, l'influence de productions porteuses en termes de visibilité est indéniable sur la fréquentation du centre de documentation. C'est encore le cas cette année avec la diffusion simultanée de la *Mallette Contraception*, des *Tabliers pédagogiques* et de l'outil *Contraception, le jeu*. Parallèlement, nous proposons un assortiment de plus en plus varié d'outils produits par d'autres associations (dont ceux de la FCPPF), qu'ils soient en vente ou en location.

BASE DE DONNEES DOCUMENTAIRE

La base de données du CEDIF a été mise en ligne, prioritairement sur la plateforme Doris.

Les utilisateurs ont accès, en consultation directe, à l'ensemble des références de la base documentaire. Ils peuvent commander des photocopies d'articles ou de documents ainsi que réserver livres et outils pédagogiques à emprunter. A terme, l'ensemble des documents diffusés par le CEDIF seront disponibles directement via cette interface, y compris pour le grand public.

En 2015, le thesaurus a été transféré dans ce nouveau logiciel ainsi qu'une partie significative des notices de l'ancien catalogue, essentiellement les outils pédagogiques, les documents et les livres. Depuis janvier 2015, tous les nouveaux documents entrant dans le fonds documentaire sont encodés dans la nouvelle base de données (plus de 250 entrées par an).

La base de données compte plus de 1.500 références, dont de nombreux articles de périodiques et outils pédagogiques. Les articles de périodiques de l'ancien fichier (plus de 2.000 notices) doivent encore faire l'objet d'un transfert dans ce nouvel outil. Une sélection thématique est proposée en page d'accueil via des étagères virtuelles. Les utilisateurs ont accès, en consultation directe, à l'ensemble des références de la base documentaire et peuvent effectuer des recherches sur l'ensemble des rubriques (auteur, titre, mots-clés, etc.). Une liste alphabétique complète des périodiques dépouillés est également disponible dans l'onglet « Périodiques ». A terme, l'ensemble des documents traités par le CEDIF seront disponibles directement via cette interface, y compris pour le grand public.

REVUE DE PRESSE

Le centre de documentation dépouille quatre quotidiens (Le Soir, La Libre Belgique, Le Monde, Libération), deux hebdomadaires (Le Vif/L'Express, L'Observateur) ainsi que quelques journaux spécialisés des mutualités, des syndicats, de secrétariat sociaux, etc. Les articles retenus, sur tous les sujets directement en lien avec la vie affective et sexuelle, sont indexés et constituent une série de classeurs thématiques consultables en salle de lecture. Par ailleurs, une sélection d'une cinquantaine d'articles est envoyée mensuellement aux abonnés à la revue de presse. Depuis deux ans, une revue de presse quotidienne permet la consultation en ligne des articles via le portail Doris. Les articles sont directement classés par thématiques et restent consultables au-delà de leur date de parution. Une version complète des quotidiens *Le Soir* et *Le Monde* est également en ligne dans la rubrique « Journaux de la semaine ».

Bien que les chiffres doivent encore être affinés, nous pouvons déjà constater que la rubrique *Presse* est très consultée avec plus de 40.000 vues sur l'année. C'est l'onglet le plus consulté après *Emploi* et avant *Ressources*.

La répartition mensuelle 2016 se présente comme suit (en nombre de vues) :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2.457	2.973	3.674	3.098	3.090	2.993	3.625	3.950	3.887	4.989	3.371	1.927

Outre la consultation des versions complètes des journaux *Le Soir* et *Le Monde*, les thématiques les plus consultées concernent l'EVRAS, la famille (notamment dans les aspects liés à la sécurité sociale) et la sexualité.

LES PUBLICATIONS

La contraception – Facile à lire

Le CEDIF et le Centre de Ressources Sexualités & Handicaps ont développé des publications et des outils pédagogiques spécifiques pour les personnes en situation de handicap mental léger à modéré : *La puberté* et *La sexualité*, deux brochures en langage facile à lire, ainsi que des *Tabliers pédagogiques* ♀♂, support visuel, concret et ludique qui permet d'expliquer comment fonctionne l'appareil génital de la femme et de l'homme. Faisant suite aux deux premières brochures en langage facile à lire, nous avons réalisé une publication concernant la contraception.

La brochure est conçue comme un support à une séance d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle et n'est pas destinée à être diffusée en dehors de ce cadre. L'objectif est de pouvoir distribuer un document sur lequel les participants peuvent ensuite revenir pour compléter et approfondir leur information avec les personnes de leur entourage (éducateurs, amis, parents).

Le contenu reprend des explications sur le rapport sexuel et le processus de fécondation ainsi que sur les différentes méthodes contraceptives et la stérilisation. Nous avons fait le choix de détailler certaines méthodes et de seulement en évoquer d'autres. Nous avons mis l'accent sur la pilule, le patch, la piqûre contraceptive, l'implant, le dispositif intra-utérin. Nous avons également insisté sur l'utilisation du préservatif comme seul moyen de se protéger des infections sexuellement transmissibles. Enfin, nous avons ajouté une explication sur la stérilisation. Un dernier chapitre renvoie vers différents sites d'information et insiste sur la nécessité d'un choix informé à faire en concertation avec son médecin ou gynécologue.

Les illustrations sont soit des photographies, soit des dessins que nous avons repris de www.zanzu.be avec l'aimable autorisation de Sensoa, promoteur du site. Edité en 5.000 exemplaires avec le soutien de la Ville de Bruxelles et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Mythes et réalités d'une contraception choisie

Actes du colloque du 26 septembre 2015. Les contributions portent sur les cultures et les religions face à la contraception, les méthodes de barrière, les méthodes naturelles basées sur la conscience de la fécondité, la stérilisation d'un point de vue historique et éthique et les techniques de stérilisation féminine et masculine.

Love Attitude : le jeu

Description : Une farde contenant 36 fiches de questions et un guide d'accompagnement. Un ordinateur et une connexion internet sont indispensables.

Objectifs :

- Découvrir le site internet qui rassemble toutes les informations sur les centres de planning familial ;
- Rechercher des informations, de manière autonome, en fonction des besoins.

Tous les publics ne sont pas égaux face à l'utilisation d'un site internet, c'est pourquoi nous avons imaginé un jeu qui favorise l'appropriation du site tout en testant les connaissances des utilisateurs.

En collaboration avec les animateurs du centre de planning familial de Laeken et du Plan F, une série de questions a été élaborée et permet d'utiliser au mieux le site Love Attitude dans toutes ses dimensions. Le jeu a été testé notamment lors des semaines Sida des PSE de la Ville de Bruxelles et d'Ixelles. Les questions ont été remaniées en fonction de l'évaluation et élargies. Elles sont réparties en trois chapitres : les centres de planning familial bruxellois et wallons, les informations générales sur les centres de planning familial, les informations thématiques.

Cette répartition permet à l'animateur de trier facilement les questions et les éléments qu'il souhaite mettre en avant.

Diffusion : Présentation et utilisation dans le cadre de stands (en milieu festif, en milieu scolaire et activités grand public). Répertorié dans la base de données documentaire et disponible au prêt.

Totem : quand le préservatif devient un jeu

Description :

- Puzzle géant en trois dimensions, composé de neuf pièces et représentant un préservatif. Fiche technique. Format total : Hauteur : 2 m / Largeur : 0,60 m / Profondeur : 0,40 m.
- Puzzle en trois dimensions composé de neuf pièces et représentant un préservatif. Fiche technique. Format total : Hauteur : 1 m / Largeur : 14 cm / Profondeur : 16 cm.

Comme les outils Info/Intox et Cocotte en papier, cet outil a été conçu par les animateurs du projet Sex&co (stands et animations en milieu festif). Les outils Sex&co sont inclus dans les outils diffusés par le centre de documentation pour une utilisation avec un public plus large.

Le puzzle existe en deux dimensions. Les différentes pièces illustrent les différentes étapes de la pose d'un préservatif masculin.

L'outil permet de discuter avec les participants, des différentes perceptions liées au plaisir, aux caresses, à l'excitation, à l'attrait sexuel, aux sensations vécues. Il est aussi destiné à aborder la question de la négociation du préservatif et plus largement de la négociation du rapport sexuel et du consentement.

En fonction des spécificités du public, l'outil peut s'adapter au niveau de compréhension et aux préoccupations principales des participants : anatomie, premières relations sexuelles, prévention des IST et des grossesses non planifiées, réduction des risques, etc. L'outil se prête particulièrement à une utilisation en stand.

Il est essentiel de pouvoir distribuer des préservatifs en complément de l'animation.

Diffusion : Présentation et utilisation dans des stands (en milieu festif, en milieu scolaire et activités grand public). Répertorié dans la base de données documentaire et disponible au prêt.

VISIBILITE DES ACTIVITES

Le CEDIF a présenté ses outils documentaires et ses publications lors de différentes activités de la fédération, notamment lors du colloque Contraception : Quel accès pour les jeunes et les femmes vulnérables ? (Bruxelles, 26 septembre 2016) et lors du Salon L'EVRAS dans tous ses états (Bruxelles, 24 et 25 novembre 2016). Le CEDIF et le Centre de ressources Sexualités & Handicaps étaient également présent au Salon EnVie d'Amour dédié à la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap (Namur, les 21, 22 et 23 avril 2016) et à la Fête des Familles dédiée à l'inclusion des personnes en situation de handicap (Schaerbeek, 17 septembre 2016).

Parallèlement, des animations autour des outils pédagogiques sont incluses dans les formations de la fédération et sont organisées, pour des équipes d'animation, au centre de documentation ou à la demande d'associations. Ces animations ont eu lieu lors des activités suivantes :

- Cellule EVRAS, Centre scolaire Dames de Marie, Schaerbeek, 8 janvier 2016
- Formation Sensibilisation EVRAS, Bruxelles, 29 janvier 2016
- Semaine Sida des PSE de la Ville de Bruxelles, organisée par Sida'sos, du 18 au 22 avril 2016
- Salon EnVie d'amour, Namur, du 21 au 23 avril 2016
- Formation EVRAS base, Liège, 28 avril 2016
- Formation EVRAS enseignement primaire, Bruxelles, 16 juin 2016
- Fête des Familles Inclusion, Schaerbeek, 17 septembre 2016
- Formation EVRAS base, Bruxelles, 29 septembre 2016.

Ces différentes participations sont autant d'occasion d'offrir une explication pratique de l'utilisation des outils documentaires (catalogues, thésaurus, dossiers thématiques) et des outils pédagogiques.

La mise en ligne de la base de données documentaire et la participation à la plateforme professionnelle Doris, notamment via la revue de presse, est un facteur important permettant une augmentation de la visibilité du centre de documentation. La base de données est également disponible sur www.evras.be, plateforme thématique dédiée à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle. Elle le sera également prochainement sur le site de la fédération.

2. CITOYENNETE

Le service citoyenneté a pour mission de concevoir et développer des activités d'éducation permanente. Ces activités s'adressent à un large public adulte, notamment populaire, et visent à promouvoir l'émancipation et le progrès social, l'évolution des comportements et des mentalités, la responsabilité et l'exercice de la citoyenneté active. Notre objectif est donc de travailler avec les acteurs de terrain, relais privilégiés auprès des populations fragilisées, et les publics cibles.

ENJEUX ET ACTUALITE DU PLANNING

Evaluation des actions de la FLCPF et identification des enjeux

Février à Juin 2016 – Bruxelles et Wallonie

Dans le cadre de la fin de notre contrat-programme en Education permanente (2012-2016), nous avons entamé un processus d'évaluation participatif des cinq dernières années d'activités de la FLCPF avec les travailleurs de nos centres afin de déterminer les priorités ainsi que les objectifs à atteindre.

La première étape de cette démarche a été d'organiser des rencontres afin de recueillir les recommandations et les appréciations de nos membres concernant les actions et le rôle de la FLCPF et d'identifier avec eux les enjeux actuels du secteur. Cette évaluation qualitative ne pouvant être réalisée avec l'ensemble des centres, nous les avons classés en fonction de leur participation à nos activités et sélectionnés de manière aléatoire. Sur les six centres wallons et les trois centres bruxellois retenus, trois participent régulièrement à nos activités, trois de manière occasionnelle et trois n'y participent pas, ou peu.

La seconde étape du processus a consisté à croiser ces résultats avec l'ensemble des évaluations accumulées durant ces cinq années.

Un compte rendu des neuf rencontres a été communiqué aux équipes interviewées, et la synthèse a été diffusée à tous nos centres à la fin de l'année 2016.

CONTRACEPTION ET IVG

Colloque Contraception « Quel accès pour les jeunes et les femmes vulnérables ? »

26 septembre 2016 - Bruxelles

Cette année, notre colloque annuel organisé à l'occasion de la Journée Mondiale de la Contraception a pris la forme d'une demi-journée de réflexion sur l'accès aux moyens contraceptifs pour les jeunes et les femmes précarisées.

En effet, malgré la variété et l'étendue de l'offre de services de santé sexuelle et de moyens contraceptifs disponibles sur le marché belge, une partie de la population n'y a toujours pas recours. Manque d'informations, absence de prévention ciblée ou accès aux soins de santé limité, les freins à une contraception choisie sont encore nombreux, en particulier pour les jeunes et les femmes précarisées. En outre, fin 2015, la

distribution de pilules contraceptives et de pilules du lendemain par les centres de planning familial était remise en cause en Wallonie et considérée comme une pratique « illégale ». Plusieurs mandataires politiques ont réagi, certains allant jusqu'à proposer des modifications législatives.

Nous avons donc souhaité profiter de cette date symbolique pour élargir le débat et réfléchir aux moyens à mettre en œuvre pour améliorer l'accès de tous à la contraception et, plus largement, aux soins de santé sexuelle. L'objectif était de définir des pistes de réflexion à partir d'expériences concrètes en la matière. Nous avons ainsi accueilli une représentante du Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF) qui nous a fait part de l'expérience du Pass Contraception permettant aux jeunes, un accès gratuit et anonyme à des consultations médicales, à des contraceptifs ou encore à des tests de dépistage. Parallèlement, Médecins du Monde nous a expliqué la mise en place des séances d'information et de consultations spéciales sur la santé sexuelle et reproductive, dans les lieux de vie et de socialisation, pour des femmes en situation précaire. Enfin, une table-ronde a réuni ces intervenants, des travailleurs de centres de planning familial, ainsi que Mme Muriel GERKENS, présidente de la Commission Santé Publique de la Chambre.

LA GENERALISATION DE L'EVRAS

Groupe de travail sur la généralisation et le label de qualité

Février à décembre – Bruxelles et Wallonie

En 2015, un groupe de suivi, composé des centres bruxellois bénéficiaires du subside spécifique octroyé depuis trois ans par la ministre bruxelloise Céline Fremault pour augmenter le nombre d'animations scolaires (appels à projet), s'est réuni régulièrement. Au fur et à mesure de ces réunions, il est apparu nécessaire d'aborder la question de la généralisation de l'EVRAS scolaire de manière globale, au-delà des appels à projets annuels.

En 2016, nous avons donc invité, avec la FCPPF, les centres de planning bruxellois à intégrer des sous-groupes de travail pour réfléchir en profondeur à la généralisation et développer, à moyen terme, un plan d'action cohérent pour l'EVRAS à Bruxelles. Parmi les cinq groupes proposés, celui sur la généralisation s'est donné pour objectif de réaliser un argumentaire qualitatif afin d'alimenter le débat et permettre à la FLCPF de défendre une vision de la généralisation qui promeut, au-delà des aspects quantitatifs, la diversité et la qualité des projets.

Pour ce faire, le groupe a d'abord identifié un modèle idéal d'intervention et rédigé une carte de visite actualisée à présenter aux écoles afin de porter à leur connaissance les conditions de réussite d'un projet EVRAS. Nous avons également dégagé, sur la base de l'analyse du cadastre bruxellois, un « modèle classique » d'intervention – c'est-à-dire le plus souvent appliqué par les centres – et des « modèles spécifiques », plus marginaux. Nous les avons ensuite confrontés aux pratiques des centres lors de focus-groupes, organisés à Bruxelles et en Wallonie, afin d'obtenir des éléments narratifs qui expliquent et justifient une telle diversité de pratiques.

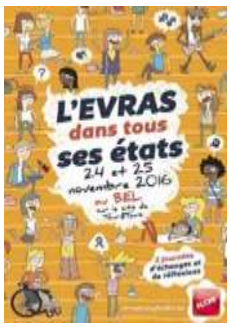
Le sous-groupe « Label » a, quant à lui, rédigé, à la demande de la ministre, une note d'intention sur la création d'un Label de qualité pour les opérateurs de l'EVRAS.

En juin 2016, il a été proposé aux centres wallons de notre fédération d'entamer une réflexion similaire sur la généralisation de l'EVRAS et la création d'un label de qualité afin d'intégrer les réalités régionales et sous-régionales dans l'analyse.

Un travail de synthèse des travaux des différents groupes devrait ainsi permettre de dégager des pistes pour proposer une vision nuancée de l'EVRAS et de sa généralisation, partagée par l'ensemble de nos membres.

SALON « L'EVRAS DANS TOUS SES ÉTATS »

24 & 25 novembre – Bruxelles



Dans la foulée des différentes rencontres avec le Cabinet de la Ministre Céline Fremault portant sur le plan d'action global pour l'EVRAS, la ministre a demandé à la FLCPF d'organiser une action de visibilité des initiatives EVRAS en milieu scolaire. Nous avons profité de cette vitrine pour aborder l'EVRAS de manière plus large et défendre sa généralisation au-delà du cadre scolaire. L'école est en effet le lieu où l'on est le plus susceptible de toucher un large public mais la vie affective et sexuelle se joue également dans d'autres lieux et se poursuit à l'âge adulte. Nous avons également voulu insister sur les besoins de publics plus spécifiques et sur la nécessité d'agir auprès de publics plus éloignés de l'information, que l'on ne touche pas via le canal de l'enseignement.

L'objectif de ces deux journées était donc de mettre à l'honneur les acteurs de l'EVRAS et d'interroger les pratiques, les lieux et les collaborations.

Un comité de pilotage a accompagné la FLCPF tout au long de la préparation. Il était composé de travailleuses des centres de planning du Midi et de Saint-Gilles, du CBPS, de la Plateforme Prévention Sida, du GAMS et de la FCPPF. La sélection des projets présentés s'est faite sur la base d'un appel à expériences envoyé principalement aux Centres PMS, aux services PSE, aux centres de planning et aux AMO. D'autres partenaires ont été contactés individuellement.

Qu'elle soit scolaire, en maisons de repos, en institution ou une question de citoyenneté, l'EVRAS a été dans tous ses états durant deux jours grâce à la collaboration de nos 47 partenaires réunis pour l'occasion, dont les quatre fédérations de centres de planning familial, et à la présence de plus de 350 participants.

3. SEXUALITÉS & HANDICAPS – CENTRE DE RESSOURCES

Le Centre de ressources Sexualités & Handicaps de la Fédération existe depuis 2009. Il a fonctionné jusqu'ici en s'appuyant sur un Comité de pilotage bruxellois composé essentiellement des personnes à l'origine du projet : le CPF de Boitsfort, le Centre Sésame (centre de jour pour personnes en situation de handicap mental), l'Association des services d'accompagnement pour personnes handicapées (ASAH) et le service Phare de la COCOF. La FCPPF a également rejoint le Comité en 2015.

Le Centre de ressources est soutenu par la COCOF. L'arrêté 2016 qui nous octroie un subside pour le Centre de ressources Sexualités & Handicaps le définit comme suit : « Le Centre est un service de documentation, d'information et d'échange autour de la thématique de la vie relationnelle, affective et sexuelle (VRAS) des personnes handicapées. Il leur est accessible, ainsi qu'aux parents ou proches, ou aux professionnels des organisations ou institutions ».

Ce nouvel arrêté met l'accent sur la coordination des différentes missions et sur l'implantation de cellules EVRAS, tant dans l'enseignement spécial que dans les institutions. Par ailleurs, les ministres Fremault et Schyns soutiennent la création de cellules EVRAS dans l'enseignement spécial.

La Fédération a saisi l'opportunité pour travailler la question du handicap de manière plus transversale. Ainsi, le service des formations met en place une formation d'accompagnateurs de cellules à destination des travailleurs de CPF et du secteur handicap. L'objectif est d'avoir une équipe d'accompagnateurs de projets tant pour l'enseignement que pour les institutions du secteur handicap. Dans le cadre de sa mission d'éducation permanente, nous proposons des accompagnements de projet en institution pour personnes adultes présentant un handicap et le CEDIF réalise des outils spécifiques et des brochures en langage facile à lire.

Parallèlement, le Comité de pilotage a continué à se réunir avec ses membres habituels, bien que de moins en moins nombreux. Sa cohérence et ses mandats doivent être retravaillés à la lumière de la restructuration de la thématique au sein des différents services de la Fédération. La réunion de clôture de l'année 2016 de ce Comité a permis d'identifier deux axes prioritaires pour les activités futures :

-le recensement des initiatives et des personnes ressources dans les secteurs du planning familial et du handicap ainsi que le rassemblement de ces données dans un fichier cohérent ;

-l'organisation d'activités de visibilité des projets existant à **Bruxelles.**

Il semblait souhaitable que le Centre de ressources soit identifié clairement à une personne de contact. Claudine Cueppens se charge dorénavant de la coordination générale.

POLE D'ACTIVITES – EDUCATION PERMANENTE

Accompagnements de projet VAS en institution Janvier à décembre 2016 – Bruxelles et Wallonie

En 2015, nous avions décidé de privilégier les projets qui favorisent une approche globale. En 2016, nous avons poursuivi les projets entamés les années précédentes et répondu à deux nouvelles demandes. Parallèlement à ce travail et sur la base des expériences passées, nous avons cherché à formaliser notre démarche. Nous proposons désormais aux centres de jour et d'hébergement, un accompagnement de trois ans maximum pour mettre en place un projet « vie affective et sexuelle » (VAS) et l'intégrer dans leur projet institutionnel. Inspirée des cellules EVRAS scolaires, notre action privilégie la recherche de solutions concertées et la mobilisation des ressources internes et externes. Cela se traduit par la mise en place de formations, d'ateliers VAS co-animés par des membres de l'équipe et des professionnels extérieurs, de rencontres ou de groupes de travail qui incluent le plus grand nombre de personnes concernées (le personnel d'encadrement, la direction, les bénéficiaires, leur entourage familial et les centres de planning locaux). En 2016, outre les projets en cours depuis 2014 et un nouveau projet lancé à Bruxelles, nous avons été interpellés par deux institutions qui accueillent des personnes autistes ou souffrant de troubles autistiques associés et qui souhaitent bénéficier d'une formation adaptée et spécifique. Nous avons ainsi été présents dans trois centres de jour bruxellois et wallons, trois centres d'hébergement wallons pour personnes déficientes intellectuelles ainsi qu'au Centre de traumatologie et de réadaptation de l'Hôpital Brugmann à Bruxelles où nous travaillons plus spécifiquement avec les patients blessés médullaires (handicap physique acquis) et des membres de l'équipe soignante.

Il apparaît une fois de plus que les nouvelles demandes émanent toutes de personnes ayant participé à l'une ou l'autre de nos activités (formation, journée de réflexion, etc.).

Love Attitude

Love Attitude est un projet imaginé et élaboré à l'initiative des quatre fédérations de centres de planning familial. Il a pour mission de promouvoir le secteur des centres de planning familial auprès du grand public via un portail web unique en Belgique francophone, ce portail vise à informer et sensibiliser les jeunes principalement sur les questions qui touchent à la vie relationnelle, affective, et sexuelle.

LE SITE WEB

La gestion du site web a consisté en :

- L'actualisation régulière des pages du site : actualités, etc.
- L'actualisation de la carte géographique qui localise tous les centres de planning familial
- Les réponses aux questions des internautes via le formulaire de contact
- Le soutien aux centres dans la gestion de leur page « Centre »
- La gestion de la page Love Attitude sur les réseaux sociaux

UN SITE RELOOKE

Afin d'uniformiser la charte graphique de Love Attitude, la home page du site web a été adaptée avec les nouvelles grenouilles et le roll-up. Ainsi aujourd'hui, un fond « underground » & urbain habille le site, lui donnant un look plus « jeune ».

PROMOTION ET COLLABORATIONS DU PROJET

- **Création d'une nouvelle brochure** : en 2016, il a été décidé de produire une brochure plus explicative et informative du projet à destination surtout des professionnels du secteur. Cette brochure explique les objectifs du projet et les services proposés par le site web afin que ces professionnels puissent relayer les infos auprès des jeunes avec lesquels ils sont en contact.
- **Collaboration avec le SIPS** : depuis 2014, une collaboration est en place afin de répondre aux questions reçues sur le site web et aider la coordinatrice dans la rédaction de contenus.
- **Réseau Facebook** : des informations sur l'actualité de Love Attitude et sur d'autres sujets liés à la sexualité (contraception, IST, évènements, etc.) y sont publiées régulièrement sous forme interactive (vidéos, images, etc.). Le groupe compte aujourd'hui 1.870 fans. Plus de 1000 fans qu'en 2015.
- **Participation active le 1er décembre** – Plate-Forme Prévention Sida : présence de Love Attitude à la station de métro Montgomery pour sensibiliser le public et distribuer les préservatifs.
- **Participation au Salon « enVIE d'Amour » (AVIQ)** Love Attitude était présent sur un stand afin de sensibiliser les personnes en situation de handicap, leurs familles et les autres associations aux services qu'il propose : dossiers de sensibilisation, etc. Cela a également été l'occasion de travailler les partenariats pour un possible développement du site en langage facile à lire et comprendre.
- **Participation au salon « L'EVRAS dans tous ses états »** : En tant qu'outil EVRAS destiné aux jeunes, Love Attitude y a tenu un stand afin de faire connaître le projet à l'ensemble des acteurs et d'entretenir ses partenariats avec d'autres associations. Organisé par la FLCPF, ce salon avait pour objectif de rassembler tous les acteurs de l'EVRAS afin que ceux-ci se rencontrent et puissent partager leurs pratiques lors de conférences, d'ateliers, de hall aux outils, etc.

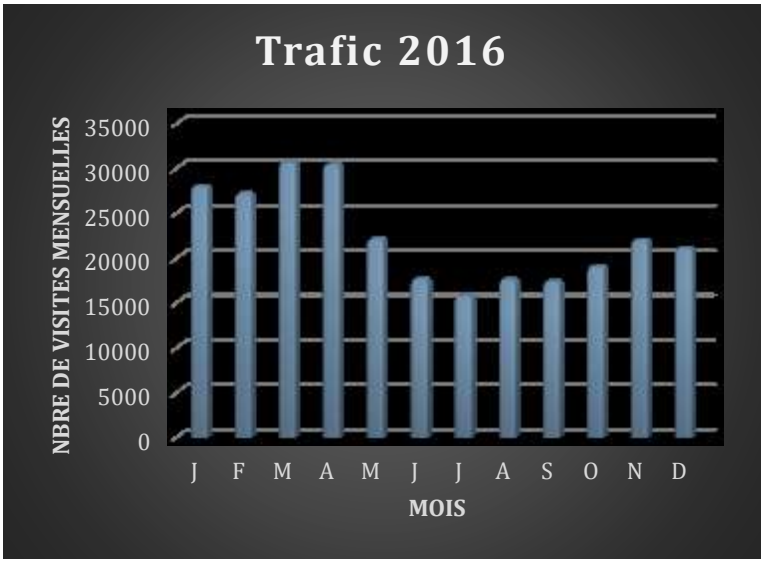
LES STATISTIQUES :

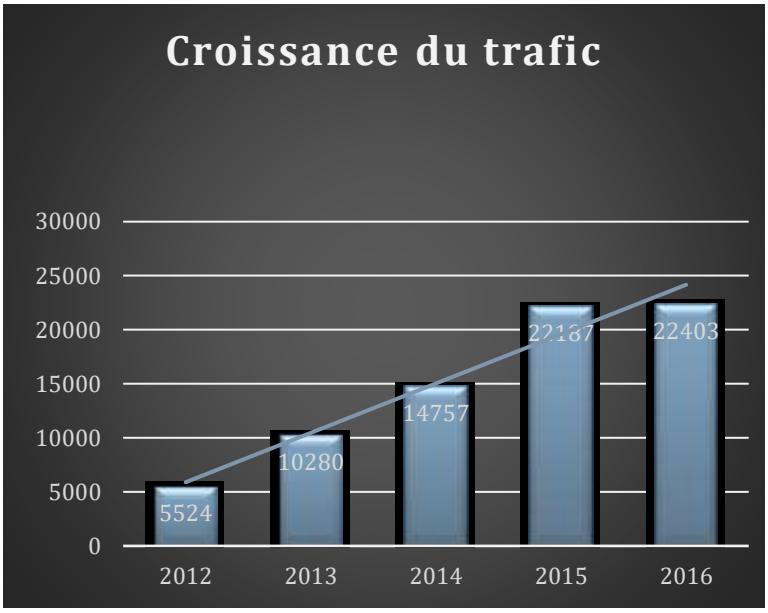
L'audience du site (nombre des visites) : la moyenne mensuelle de visites en 2016 continue de croître : 22.403 (contre 22.187 en 2015).

La fréquence de visites sur les différentes pages (page la plus visitée, page la moins visitée, etc.) : en moyenne, les visiteurs consultent 2,5 pages par visite. On observe que la page d'accueil et la recherche des centres (liste) constituent la part la plus importante des pages consultées. L'objectif premier du site est donc satisfait : répondre au besoin d'avoir une plate-forme réunissant les informations propres à chaque centre des différentes fédérations, et plus particulièrement de:

- Trouver les coordonnées d'un centre de planning sur la carte
- Faire le point sur les offres de service du centre, surtout point de vue prix

Nous observons qu'en dehors des coordonnées et des informations concernant les centres, les pages les plus visitées sont celles qui sont informatives (les dossiers), notamment celles qui concernent l'IVG, la contraception et celle qui concerne la digue dentaire (Rubrique « Sexe et Santé »). Ce qui nous conforte quant au fait que le site www.loveattitude.be propose aujourd'hui de nouveaux dossiers en réponse aux demandes et préoccupations des jeunes.





Démarche d'évaluation qualitative - DEQ

ACTIVITES TEMOIGNANT D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEQ AU SEIN DU SERVICE

Objectif 1 : mise en œuvre d'un plan de communication interne et externe détaillé et efficace

De nombreux moyens ont été mis en œuvre pour améliorer la communication entre les travailleurs du service et au-delà, vers les centres affiliés à la fédération (Doris, Jade, Evras.be, nouveau site de la FLCPF).
Conformément à ce qui avait été annoncé dans le projet DEQ, des réunions spécifiques ont été consacrées à la communication tant interne qu'externe.

Une journée de team-building destinée à encore renforcer la cohésion au sein de l'équipe a également eu lieu le 21 octobre 2016.

Objectif 2 : mutualisation des ressources en termes de communication

Le développement du portail de services web Doris à destination de l'ensemble du secteur du planning familial se poursuit. Pour rappel, ce projet, lancé en 2015, offre toute une série de services : accès à l'outil informatique professionnel Jade ; à Office 365 ; au répertoire des centres et aux adresses utiles ; au catalogue des formations et du service de documentation ; à un forum et à des FAQ's ; ou encore aux actualités utiles pour le secteur. En 2016, de nouvelles fonctionnalités ont été développées : les actualités peuvent être recommandées par l'envoi d'un courriel directement depuis Doris, un répertoire de documents et de ressources, classé par thématique, a été créé ; un onglet spécialement dédié aux actualités syndicales a été ajouté ; un autre permet de publier des offres et des demandes d'emploi ; un dernier onglet offre à tout employé un accès direct à son compte Partena pour faciliter la gestion de tout élément relatif au secrétariat social. Enfin, un agenda permet aux utilisateurs de prendre connaissance des modalités de tout évènement organisé.

CONSTATS CONCERNANT LES EFFETS PRODUITS OU NON PAR LE PROJET DEQ SUR LES ACTIVITÉS ET/OU LA GESTION DU SERVICE

Le principal effet des efforts de communication a porté en 2016 sur une utilisation accrue et plus systématique de la plateforme DORIS et sur l'appropriation des nouvelles fonctionnalités.

ACTIONS ENTREPRISES PAR LE SERVICE EN TERMES D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, DE FORMATION CONTINUE OU D'ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS DU SERVICE EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET DEQ

Tous les travailleurs ont été formés à l'utilisation de la plateforme DORIS, et l'utilisent désormais quotidiennement. Une partie d'entre eux ont également été initiés à la gestion du site web. Enfin, le site Internet EVRAS.be – référence en matière d'éducation à la vie affective et sexuelle pour tous les acteurs de l'EVRAS – est en ligne depuis novembre 2016.

COORDONNEES DE LA PERSONNE DE CONTACT

Gaëtan DE LAEVER (directeur), 02/505 60 67, gdelaever@planningfamilial.net

FÉDÉRATION LAÏQUE DE CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

Siège bruxellois : Rue de la Tulipe 34 – 1050 Bruxelles

Siège wallon : Rue Lelièvre, 5 – 5000 Namur

Tél. +32 2 502 82 03 – Fax +32 2 503 30 93 – e-mail flcpf@planningfamilial.net

N° d'entreprise BE0 431 746 109 - IBAN: BE24 0013 23 87 9238 - BIC : GEBABEBB